Press Release

湖南市
Konan City Office

令和8年(2026 年)11 月 17 日
総合政策部　人事課

事務処理ミスの公表について

■　概要

	マイナンバーカードの署名用電子証明書の誤失効
概　要	全国統一の標準システムへの切替作業に際し、委託業者の作業ミスにより、誤ってマイナンバーカードに搭載されている署名用電子証明書が失効されることとなりました。
詳　細	全国統一の標準準拠システムへの切替作業に際し、当市の住民基本台帳システムと全国の共通システムとの連携を停止すべきところ、委託業者の作業ミスにより、システム連携が継続された状態となっていました。 このミスを原因として、戸籍のふりがな情報が更新された対象者の一部（21 名（※１））について、誤ってマイナンバーカードに搭載されている署名用電子証明書（暗証番号が英数字６字から 16 字のもの）が失効されることとなりました。 その影響として、対象者 21 名の方は、税金の申告（e-TAX、eLTAX）、パスポート申請、ふるさと納税のワンストップ特例手続などが利用できなくなっており、署名用電子証明書を利用できるようにするためには、市役所窓口に来庁し改めて手続をしていただく必要があります。 なお、署名用電子証明書が失効しても、マイナ保険証やマイナポータルへのログイン、住民票や各種証明書のコンビニ交付などに使用する利用者証明用電子証明書（暗証番号が数字４桁のもの）は引き続き利用可能です。また、今回の事案による個人情報の漏えいはありません。 ※１　本件の対象者は、戸籍のふりがな情報が更新された対象者のうち、今回の切替えに併せて住所の方書（アパート名等）情報を住民票に記載することとなった方となります。
対　応	対象者に対し、お詫びの文書と署名用電子証明書を有効化するための来庁を依頼する案内文書を送付しました（11 月 16 日）。
発生日	令和８年 11 月６日　委託業者の作業ミス発生
判明日	令和８年 11 月８日　委託業者が動作確認時に作業ミスが判明
担当課	総務課 DX 推進室
再　発 防止策	委託業者に対しミスの発生原因の分析および報告と、再発防止策を求めるとともに、市としても再発防止策が適切に実行されるよう指導を徹底していきます。

■問い合わせ

事務処理ミス等の内容について　担当課名：総務部総務課 DX 推進室
担当者名：北村、青木　（電話）0748-71-2350
事務処理ミス公表制度について　担当課名：総合政策部 人事課
担当者名：米津、青木　（電話）0748-71-2312（直通）
（FAX）0748-72-1146

国宝 湖南三山

〒520-3288
滋賀県湖南市中央一丁目1番地
湖南市役所　秘書広報課
TEL 0748-71-2314　FAX 0748-72-1467