

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画

第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり

【政策・KPI】

No.	章	No.	K P I	基準値	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	目標値
6	第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり	1	経常収支比率	88.00%						91.00%
6	第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり	2	電子申請化率	11.2%						70.0%
6	第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり	3	市民意向調査における「自治体D Xの推進」満足度	58.2%						63.0%
6	第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり	4	市民意向調査における「財政の健全化」満足度	40.5%						45.0%
6	第6章 効率的・効果的な行財政システムと人づくり	5	市民意向調査における「近隣市町との連携」満足度	41.4%						47.0%

【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革		担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目			
6-1-1	1	D Xによる 行政改革	デジタル技術の活用により、働き方改革を推進しながら行政需要の変化に対応した事務事業や組織体制の見直し が実現しています。 地域の活性化や住民サービスに与える影響を見極めながら、施設の統廃合が進められ、維持管理経費の削減や効率的な施設運営が実現しています。			生成 A I を活用した利便性向上と業務効率の改善事業	○	2-1-12行政情報化推進事業	—	【事務の効率化・行政サービスの品質向上】04.情報通信技術（I C T）の積極的な活用		総務部	総務課 D X 推進室
6-1-1						行政改革推進事業（オンライン手続きの拡充）	○	2-1-12地域情報化推進事業	—	【事務の効率化・行政サービスの品質向上】03.情報発信の強化		総務部	総務課 D X 推進室
6-1-1						窓口コンシェルジュ設置事業	○	2-3-1戸籍住民基本台帳管理経費	—	—		総務部	総務課 D X 推進室
6-1-1						マイナンバーカード出張申請の実施	—	2-3-1戸籍住民基本台帳管理経費	—	—		総務部	市民課
6-1-1						マイナンバーカード時間外・休日交付の実施	—	2-3-1戸籍住民基本台帳管理経費	—	—		総務部	市民課

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画
【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革		担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目			
6-1-2	2	人財の育成	市職員の意識と能力が向上し、多様化する市民ニーズに対応し、質の高い行政サービスが提供されています。			DX推進人材の湖南省育成人材基本方針への位置づけ	○	—	—	【人財育成・組織力向上】01.職員の資質・能力向上		総合政策部	人事課
6-1-2						育成人事考課制度の見直し	—	—	—	【人財育成・組織力向上】02.組織風土の醸成、成長を促す職場環境の整備		総合政策部	人事課
6-1-2						DX推進研修の実施、研修情報の提供	○	2-1-1職員研修経費	—	【人財育成・組織力向上】01.職員の資質・能力向上		総合政策部	人事課
6-2-1	1	効率化による経費削減	財政基盤が安定し、透明性の高い財政運営が行われています。事業計画が一時的に中断している行政財産は、期限付きで貸し付けを行うなど遊休財産が有効に活用されています。			投資的事業調査の実施	○	2-1-6財政管理経費	—	【持続可能な行政運営】01.財政の健全化		総務部	財政課
6-2-1						財務書類の公表	○	2-1-6財政管理経費	—	【持続可能な行政運営】01.財政の健全化		総務部	財政課
6-2-1						補助金・負担金の適正化	○	2-1-1行政改革推進経費	—	【持続可能な行政運営】01.財政の健全化		総務部	財政課

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画
【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革		担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目			
6-2-2	2	財源の確保	人員の制約や数年ごとの人事異動があっても、各債権担当課でノウハウ蓄積・継承などができる仕組みとなっています。 ふるさと納税などにより、財源が確保されています。			市遊休地の有効活用	○	2-1-1行政改革推進経費	－	【持続可能な行政運営】01.財政の健全化		総務部	財政課
6-2-2						財政AIシステムの活用	○	2-1-6財政管理経費	－	【持続可能な行政運営】01.財政の健全化		総務部	財政課
6-2-2						－	－	－	－	－		総務部	財政課
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			栗東・湖南広域行政協議会	○	2-1-5企画調整推進経費	－	－		総合政策部	企画調整課
6-3-1						野洲・湖南・竜王総合調整協議会	○	2-1-5企画調整推進経費	－	－		総合政策部	企画調整課
6-3-1						甲賀市・湖南市広域行政協議会	○	2-1-5企画調整推進経費	－	－		総合政策部	企画調整課

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画
【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革	担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目		
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			行政情報システムの共同調達、共同利用の推進	○	2-1-12情報処理管理経費 2-1-12行政情報化推進事業	○	—	総務部	総務課 DX推進室
6-3-1						—	—	—	—	—	総務部	総務課 DX推進室
6-3-1						—	—	—	—	—	総務部	総務課 DX推進室
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			効率的な経営の推進	—	4-1-1広域行政経費	—	—	健康福祉部	地域医療推進課
6-3-1						—	—	—	—	—	健康福祉部	地域医療推進課
6-3-1						—	—	—	—	—	健康福祉部	地域医療推進課

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画
【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革	担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目		
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			各同盟会を通じた高規格道路の整備促進や一級河川の改修に係る国・県への要望活動	－	8-1-1国県事業推進経費	－	－	都市建設部	土木建設課
6-3-1						－	－	－	－	－	都市建設部	土木建設課
6-3-1						－	－	－	－	－	都市建設部	土木建設課
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			草津線活性化・複線化期成同盟会負担金事業	○	2-1-5草津線複線化推進事業	○	－	都市建設部	交通政策課
6-3-1						－	－	－	－	－	都市建設部	交通政策課
6-3-1						－	－	－	－	－	都市建設部	交通政策課

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画
【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革		担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目			
6-3-1	1	近隣市町との連携の推進	隣接市町との連携が強化され、公共交通課題や広域道路整備、河川改修など広域課題の対策が進んでいます。			甲賀広域行政組合の効率的な経営の推進	－	4-2-1広域清掃経費	－	－		環境経済部	環境政策課
6-3-1						－	－	－	－	－		環境経済部	環境政策課
6-3-1						－	－	－	－	－		環境経済部	環境政策課
6-3-2	2	地域間交流の推進	周辺市町と連携した魅力ある観光地のネットワーク化により、地域全体の観光ブランドイメージが高まっています。 専門性が必要な施設や規模の大きな施設について、市町間の広域連携によって相互利用が実現しています。 友好交流協定・観光交流協定を締結している各市町と草の根レベルの民間交流が活発になり、ビジネス創出などにつながっています。			友好交流提携都市との交流事業	○	2-1-5友好交流推進経費	○	－		総合政策部	企画調整課 まちづくり協働推進室
6-3-2						人財活躍支援事業	○	2-1-5地方創生人財活躍事業	○	－		総合政策部	企画調整課 まちづくり協働推進室
6-3-2						－	－	－	－	－		総合政策部	企画調整課 まちづくり協働推進室

第三次湖南省市総合計画・第三期湖南省市総合戦略 令和8年度実施計画

【施策・事業】

章-政策-施策	施策 No.	施策	めざす姿	成果・今後の方向性	評価	実施計画		財政計画		行政改革	担当部局	担当課室
						主な実施事業	総合 戦略	予算事業名	主要 事業	取組項目		
6-3-2	2	地域間交流 の推進	周辺市町と連携した魅力ある観光地のネットワーク化により、地域全体の観光ブランドイメージが高まっています。 専門性が必要な施設や規模の大きな施設について、市町間の広域連携によって相互利用が実現しています。 友好交流協定・観光交流協定を締結している各市町と草の根レベルの民間交流が活発になり、ビジネス創出などにつながっています。			滋賀デスティネーション キャンペーン誘客促進事業	○	7-1-2観光推進対策事業	○	—	環境経済部	商工観光労政課
6-3-2						市民観光交流事業	○	7-1-2観光推進対策事業	○	—	環境経済部	商工観光労政課
6-3-2						—	—	—	—	—	環境経済部	商工観光労政課