

総務部



総務部長
井上 俊也



総務部理事
小林 義幸



総務部理事
市井 和彦

1. 部（局）の役割

○みんなで共に進めるしくみをつくるために

◆すべての人の人権尊重・男女共同参画の推進や多文化共生のまちづくりを進めます。

- ・あらゆる差別のない地域社会を目指すために関係機関、関係部署との連携を密にし、人権教育・啓発を進めます。
- ・さまざまな人権課題の解決を図るため、人権に関する様々な計画を一本化した新しい（仮称）人権総合計画を策定し、諸施策を効果的かつ計画的に進めます。
- ・外国人に対する一元的相談窓口を設置し生活支援に向けた施策を進めます。

◆情報ネットワークの構築を進めます。

- ・あらゆる分野において電子自治体化を推進し、市民サービスの向上および本市の事務事業の効率化を図ります。

○うるおいのあるまちをつくるために

◆環境にやさしいまちづくりの推進を図ります。

- ・良好な環境の保全と創造に向けて、環境行政の基本的な方向性を示した第二次湖南市環境基本計画に基づき、環境未来像の実現を目指します。

○活気のあるまちをつくるために

◆市街地・住環境の整備と公共交通の充実を図ります。

- ・わかりやすい住所の表示で日常生活を快適なものにするため、住居表示の整備を進めます。
- ・コミュニティバス等の地域公共交通の利便性向上と利用促進に向けた取り組みを行います。また、デマンド運行方式による地域独自交通の導入を支援します。

○明日を拓くしくみをつくるために

◆行財政改革に取り組み効率的、効果的な行財政運営の推進を図ります。

- ・公共施設等総合管理計画に基づき、個別計画の策定に取り組むと共に、公共施設等マネジメント推進委員会により進捗管理を行います。
- ・経営内容と経営手順の両面から改善を図る湖南省統合型マネジメントシステムの適切な運用により、多種多様化する事務事業の改善を進めます。
- ・新たに第四次行政改革大綱及び実施計画を策定し、外部評価委員会により行政改革大綱に基づく実施計画等の進捗管理を行うことで、行財政改革の推進を図ります。
- ・投資的事業の年度間調整による平準化、経常的支出の抑制による経常収支比率の改善に努め、財源の安定確保を図るため物件費や人件費の抑制と併せて受益者負担の見直しや広告事業の推進など新たな財源を求めるほか、市有財産の売り払い等により財源の確保に努め、財政の健全化を目指します。

◆適正な課税と早期の徴収を進めます。

- ・課税と収納の連携を密にし、計画的な滞納処分や徴収を行うことにより、滞納額を圧縮し、市税の収納率の向上と財源の確保に努めます。

部門方針シート

作成日

令和 2年 4月30日

所属	総務部	職名	部長	氏名	井上 俊也
----	-----	----	----	----	-------

番号	重点課題と実行方針	
1	課題	市民サービスの向上と事務効率化に向けた電子自治体の推進
	実行方針	市民サービスの向上と業務の効率化を進めるため、電子決裁・文書管理システム、電子申請システム、公共予約システム、保育所等入所調整AI、税、介護保険業務等RPA化、図書館カードのマイナンバー活用システム、テレワークの導入を進める。
2	課題	公共工事等の入札(契約)の公平性・透明性の確保及び入札事務の効率化
	実行方針	公平性・透明性の確保については、契約審査会を開催するとともに年間2回入札監視委員会を開催する。また、電子入札システムを導入することにより、事務の効率化を図る。
3	課題	複合庁舎整備事業の円滑な推進
	実行方針	湖南省複合庁舎整備実施設計に基づき、工事着工に向けた各種届出を作成し各関係機関に提出する。
4	課題	長期財政計画の改訂(定期見直し)
	実行方針	現行の長期財政計画の策定時点(平成30年3月)から新型コロナウイルス感染症の影響により社会状況をはじめ、国・県の動向および市の投資的事業等の計画にも変更が生じている。そのため、現在の行財政運営および将来の見通しについて精査し、健全なる財政運営のもと本市の持続的な発展を図るため、長期財政計画の改訂に取り組む。
5	課題	行財政改革の着実な推進
	実行方針	行政改革外部評価委員会を実施し、助言等を基に行政改革大綱の着実な進捗を図る。今年度末に第三次湖南省行政改革大綱の取組期間の終期を迎えることから、これまでの取組の検証を行い、更なる行財政改革の推進を図るため、第四次湖南省行政改革大綱の策定に取り組む。また、将来的に安定した財政基盤を確立するため、行財政改革の一環として新たな財源確保の検討に取り組む。
6	課題	湖南省公共施設等総合管理計画に基づく個別施設計画の策定
	実行方針	湖南省公共施設等総合管理計画に基づき、今後の健全なる行財政運営を図っていくため、今年度中に本市が保有する全施設の個別施設計画の策定に取り組む。
7	課題	各人権対策・人権教育関連計画の推進と、新しい「(仮称)人権総合計画」の策定
	実行方針	現計画に基づき施策を推進するとともに、「人権擁護総合計画(2009.3)」「人権教育推進計画(2010.3)」「人権・同和福祉計画(2010.3)」「同和対策基本計画(2010.3)」を一本化し、新しい「(仮称)人権総合計画」を策定する。
8	課題	松籟会館改築事業の実施
	実行方針	令和2年12月25日の事業完了に向け、地元調整を行いスケジュールに沿って進めていく。
9	課題	「男女共同参画アクション2017プラン」の推進と見直し
	実行方針	現計画に基づき施策を推進するとともに、令和3年度改訂に向けて準備を進める。

部門方針シート

作成日

令和 2年 4月30日

所属	総務部	職名	部長	氏名	井上 俊也
----	-----	----	----	----	-------

10	課題	「With KONAN Plan II」の推進と、外国人市民の相談窓口システム活用の促進
	実行方針	現計画に基づき施策を推進するとともに、外国人一元的相談窓口システムの活用を進め、生活支援を行い安心して暮らせる環境の整備に努める。
11	課題	地域公共交通の利便性向上に向けた取組の推進
	実行方針	地域公共交通の利便性向上に向けて、コミュニティバス路線の見直しとコミュニティタクシーの導入を検討する。高齢者の移動支援のため、コミュニティバス無料化等の導入を検討する。地域デマンド交通の運行を支援する。
12	課題	環境基本計画の着実な推進
	実行方針	環境未来像の実現に向け、基本計画に定められた基本目標、施策の方向性に基づき、HP、広報、SNSを活用し、市民、事業所への啓発を行い、本市と一体となり重点プロジェクトの取り組みを進める。
13	課題	住居表示整備の着実な推進
	実行方針	旧来の住所の表示において土地の地番の飛地、欠番等による日常生活の不便を解消し、生活しやすく住みやすいまちづくりを進めるため、住居表示の整備を推進する。
14	課題	個人番号カード(マイナンバーカード)の普及と利活用の推進
	実行方針	「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(いわゆる「マイナンバー法」)に基づき、社会保障や税制度の効率化ならびに透明性を高め、市民にとって利便性の高い公平で公正な社会を実現するため、マイナンバーカードの普及と利活用に取り組む。
15	課題	市民サービス向上と業務効率化をめざすため、窓口業務の新たな仕組みづくりの検討
	実行方針	市民サービスの向上と窓口業務の効率化のため、各種の窓口申請のシステム化やアウトソーシングも含めた新たな総合窓口の仕組みづくりを検討する。
16	課題	課税客体の的確な把握と適正な課税の推進および税制度改正への適切な対応と職員のスキル向上
	実行方針	令和3年度の評価替えに向けた固定資産の現況把握や登記情報に基づく適正な評価を実施し、固定資産台帳を整備する。また、ICT等を活用した納税者の利便性の向上と課税の効率化を図り、特別徴収の県内連携による推進強化の継続や未申告者の削減に努めるなど、正確な課税事務の執行と市税情報の透明化による市民の信頼、公平・公正な課税を行い、市民サービスに必要な財源を確保する。
17	課題	現年度における滞納繰越額の削減と、滞納者の実態調査および滞納処分の徹底
	実行方針	新規滞納を増やさないため、就業先からの退職や異動等による現年度の未納に対して、徴収計画に基づき早期回収を徹底し、特に非正規雇用や低所得世帯の滞納者や滞納額の累積の削減を図る。また、納税の意思が見られない滞納者への捜索や差押えを躊躇なく実施するほか、納税資力の乏しい滞納者に対する執行停止や徴収猶予制度の積極的な活用を行い、生活困窮者の自立支援を進める。

* 「課題」には所管部門で取り組む重点課題(テーマ)を記入します。

* 「実行方針」には、重点課題に関する取り組み方策の他、必要に応じて実現する目標、推進体制などを記入します。

◎令和2年度主要事業調書

総務

部

NO	課名	事業名	内容	基本計画 章番号	総合戦略 との関連	予算額 (千円)	4半期別進捗状況				
							第1	第2	第3	第4	総合評価
1	総務課	契約業務管理経費	電子入札システムの導入等に係る経費	6	(7)－⑧	5,498					
2	行財政改革・ICT推進室	地域情報化推進事業	ICTを活用した行政サービスの推進	6	(7)－⑧	7,817					
3	行財政改革・ICT推進室	行政改革推進経費	外部評価委員会、公共施設マネジメント推進委員会等の開催および第四次行政改革大綱策定業務	6	(6)－①	2,693					
4	人権擁護課	友好交流推進経費	多文化共生推進プラン推進のための各種事業を行う。	5	(4)－②	21,688					
5	人権擁護課	男女共同参画推進事業	男女共同参画社会施策の総合調整男女共同参画啓発事業	5	(4)－②	3,174					
6	生活環境課	交通安全施設整備事業	老朽化したカーブミラーの修繕や危険交差点にカーブミラーを新設し、交通安全対策の推進を行う。	4	(7)－⑦	4,877					
7	生活環境課	コミュニティバス運行対策費	バスの利用促進を進め、地域の交通を維持する。	3	(7)－②	79,395					
8	生活環境課	火葬場管理運営経費	火葬場の管理運営業務	4	(7)－①	58,118					
9	市民課	住居表示整備事業	柑子袋地域住居表示整備業務	6	(7)－①	8,729					