

## 資料 2

湖 行 第 5 3 号  
令和 4 年(2022 年) 12 月 9 日

行政事務学区統括委員 様  
行政事務取扱委員 様

湖南省長 生 田 邦 夫

### オンライン窓口を活用したマイナンバーカード申請および マイナポイント設定支援の実証実験について (依頼)

平素は、市情報行政に格別のご理解ご協力をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、表記の件につきまして今後 ICT 技術を積極的に活用し、市民の利便性の向上や市業務の効率化を進めていくための実証実験としまして、市内 6 施設にオンライン窓口を設置し、マイナンバーカードの申請およびマイナポイントの設定支援を行います。

つきましては、事業の趣旨をご理解いただき、地域住民への周知等にご協力くださいますようお願い申し上げます。

### 記

期 間 : 令和 4 年 12 月 12 日～令和 5 年 3 月末 (甲西図書館は 2 月末まで)  
※施設ごとに実施期間や時間等は異なります。

対象施設 : 東庁舎、西庁舎、甲西図書館、三雲まちづくりセンター、  
菩提寺まちづくりセンター、市民学習交流センター (サンヒルズ甲西)  
※東庁舎、西庁舎はマイナポイントの設定支援のみ

- 問い合わせ先  
湖南省総務部行財政改革推進課  
ICT 推進室 山元・原田  
TEL : 71-2350 FAX : 72-3390  
E-MAIL : ict@city.shiga-konan.lg.jp
- マイナンバーカード問い合わせ先  
湖南省総務部市民課  
窓口係 寺村・上野  
TEL : 71-2323 FAX : 72-2460  
E-MAIL : shimin@city.shiga-konan.lg.jp

# オンライン窓口を活用したマイナンバーカード申請 マイナポイント設定支援の実証実験について

湖南省総務部

行財政改革推進課 | C T 推進室

## ご利用の流れ

### Step1.

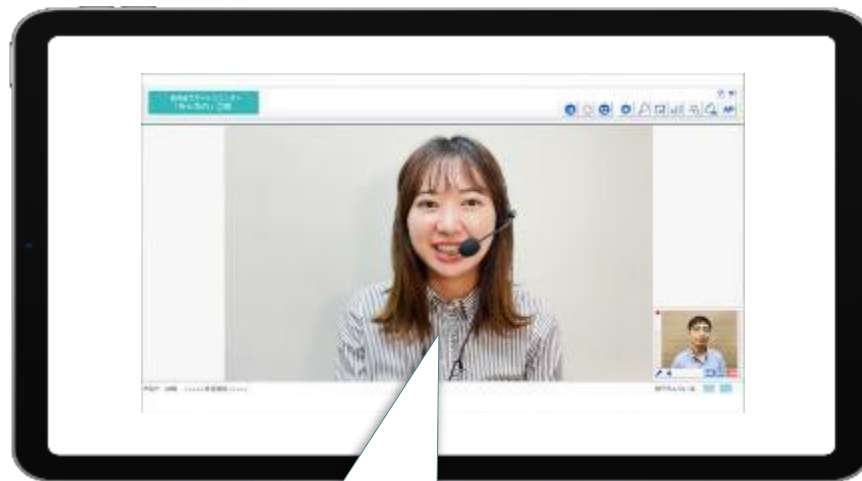
市民の方は画面をタップし  
その場でオペレータへ接続。



アイコンをタップするだけで接続

### Step2.

書類スキャン・画面共有・チャット等を通じて  
相談や申請が可能。



書類スキャン・画面共有が可能

[POINT①] ワンタップで接続！難しい操作は一切不要

[POINT②] 代理入力のため座っているだけで申請完了！キーボード操作もなし

[POINT③] スタンドスキャナーによる記入支援、免許証等の確認も実施可能！

[POINT④] 人員配置するよりも圧倒的にコストを下げて、住民サービスの維持を実現



# オンライン窓口のイメージ

## ▶ 窓口業務におけるこのような課題はございませんか？

人手不足による  
サービス品質の低下

窓口対応に時間をとられ、  
通常業務がはかどらない

オンライン化の遅れ  
事務に時間がかかる

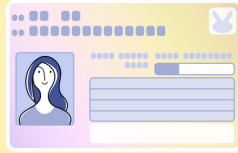
## 人手の足りない現場に代わり、遠隔で接客業務を代行するサービス



写真撮影も  
やります！



申請はお済みですか？



## マイナンバーカード マイナポイント の オンライン窓口申請を行います

※オンライン窓口とは、ビデオ通話で対面と同じように、マイナンバーカード申請とマイナポイントの設定支援を行う窓口です。

2022年

**12月12日から ~ 3月末まで**

※年末年始（12月28日から1月4日）についてはオンライン窓口を閉鎖いたします。ご了承ください。

### マイナンバーカードオンライン窓口 マイナポイントオンライン窓口

菩提寺まちづくりセンター  
三雲まちづくりセンター 時間：平日9:00~16:30  
サンヒルズ甲西

甲西図書館（2月末まで） 時間：月、火を除く  
10:00~17:30

### マイナポイントオンライン窓口

※下記2施設についてはマイナンバーカードオンライン窓口はございません。有人の窓口でご対応いたします。

東庁舎 時間：平日8:30~17:15  
西庁舎

12月末までにマイナンバーカード申請  
来年2月末までにマイナポイント申込すると・・・

**最大 20,000 円分**  
マイナポイントがもらえる



マイナンバーカードの  
新規取得等で

**5,000 円分**



健康保険証として  
利用申込で

**7,500 円分**



公金受取口座の  
登録で

**7,500 円分**

必要なもの ①マイナンバーカード ②暗証番号(4桁)  
③キャッシュレス決済カード ④口座番号が分かるもの

# オンライン窓口申請後のマイナンバーカード受取方法

申請から約1ヶ月後、交付通知書と受け取りのご案内が届きます。  
東庁舎市民課に下記をお持ちの上、受け取りをお願いいたします。



## ① 本人確認書類

A書類：運転免許証、パスポート、在留カード 等 1点

B書類：健康保険証、年金手帳、学生証 等 2点

## ② 通知カード

## ③ 交付通知書(ハガキ)

## ④ 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)

## ⑤ マイナンバーカード(カード更新の方のみ)

湖南省マイナンバーカードについてのお問い合わせ窓口 湖南省市民課

TEL：0748-71-2323

対応時間：8:30~17:15（平日）

## マイナポイント取得までのステップ

- STEP 01 マイナンバーカードの申請
- STEP 02 マイナンバーカードの受取り
- STEP 03 マイナポイントの申請
- STEP 04 お好きな決済サービスを選択して申込

2022年  
12月末  
まで!!



2023年  
2月末  
まで!!

マイナポイントやマイナンバーカードの申請など  
詳しくはマイナポイントホームページへ



湖南省マイナポイントについてのお問い合わせ窓口 湖南省ICT推進室

TEL：0748-71-2350

対応時間：8:30~17:15（平日）

総務省 マイナポイント 🔍検索