

第6章

明日を拓くしくみをつくろう

～効率的・効果的な行財政システムづくり～

1. 効率的な行財政運営の推進

現状と課題

＜効率的な行財政運営の推進＞

人口減少社会を迎え生産年齢人口の減少などにより市の歳入の根幹である市税収入においては増収を見込める状況にはありません。また、高度経済成長期に建設された公共施設においては、老朽化が著しく、維持に掛かる経費の増大が見込まれています。現在、「第二次湖南省行政改革大綱」に基づき、公共施設のあり方や施設使用料の適正化・統一化、減免基準の見直しなどを進めているところです。

こうした中、継続可能な財政構造を構築するため経費の削減や財源の確保に限らず各事務事業においてはPDCAサイクルに基づき必要性、達成度を見極め漫然と継続するのではなく、より効率的でコストパフォーマンスに優れた事務事業への転換が求められています。そこで、組織間の連携強化と業務効率化などを目的とした庁内グループウェア⁴⁹とともに、情報システムに係る経費の削減や災害対策にも有効な自治体クラウド方式⁵⁰によるシステム共同化についても検討を進めています。

また、限られた経営資源で多種多様な行政サービスを行政のみが担うことは困難な状況であることから、これからは市民や地域と連携した「まち・ひと・しごと創生法」に基づく諸施策の実施により将来にわたって活力ある社会を維持していく必要があります。

⁴⁹ グループウェア…ネットワークを活用して情報共有やコミュニケーションの効率化を図り、グループによる協調作業を支援するソフトウェアの総称。

⁵⁰ 自治体クラウド方式…クラウド・コンピューティングの技術を活用して、地方公共団体間の情報システムの統合化・集約化を図り、情報システムの構築・運用などの効率化・低コスト化を図る取り組み。

一般会計決算状況（平成26年度（2014年度））

単位：万円

歳入	款	決算額	構成比
	市税	865,836	41.5
	地方譲与税	13,593	0.7
	利子割交付金	1,510	0.1
	配当割交付金	5,091	0.2
	株式等譲渡所得割交付金	3,248	0.2
	地方消費税交付金	55,687	2.7
	ゴルフ場利用税交付金	2,909	0.1
	自動車取得税交付金	2,098	0.1
	地方特例交付金	3,912	0.2
	地方交付税	204,278	9.8
	交通安全対策特別交付金	752	0.0
	分担金および負担金	54,573	2.6
	使用料および手数料	28,391	1.4
	国庫支出金	242,666	11.6
	県支出金	129,816	6.2
	財産収入	3,051	0.1
	寄付金	242	0.0
	繰入金	59,067	2.8
	繰越金	38,016	1.8
諸収入	33,346	1.6	
市債	338,211	16.2	
合計	2,086,293	100.0	

資料：財政課

一般会計決算状況（平成26年度（2014年度））

単位：万円

歳出	款	決算額	構成比
	議会費	19,212	0.9
	総務費	253,166	12.4
	民生費	617,574	30.2
	衛生費	217,217	10.6
	労働費	6,433	0.3
	農林水産業費	34,746	1.7
	商工費	22,799	1.1
	土木費	163,909	8.0
	消防費	68,615	3.4
	教育費	385,179	18.9
	公債費	239,273	11.7
	諸支出金	850	0.1
	災害復旧費	13,959	0.7
	合計	2,042,932	100.0

資料：財政課

施策

1 行政改革の推進

○健全な財政を維持するため、これまでの改革の成果と課題を検証し、より一層の行財政改革の推進を図ります。

2 迅速かつ柔軟に対応できる組織づくりとサービスの向上

○社会情勢や多様な行政需要に迅速かつ柔軟に対応できる組織体制および施設配置を基本に、再編・統廃合・長寿命化などの最適化を進めます。

○現行の組織や業務の問題点を明らかにし、定員適正化計画を進め、持続可能な安定した行政サービスが提供できる組織で効果的な施策展開を図ります。

3 地方分権化に対応した人材の育成

○地方分権化に対応できる人材の育成を図るため、職員の研修や育成人事考課制度を相互に関連づけて総合的に実施します。

○情報収集能力、情報の整理と問題を把握する能力、政策立案能力および政策決定能力といった職員の能力向上と、他律的な自治体運営からの脱却やコスト意識の強化など職員の意識改革を図るため、研修内容の充実に努めます。

○職員配置や任用に育成人事考課制度を活用して職員個々の能力をより生かし、事務事業の遂行能力を高めます。

4 湖南省統合型マネジメントシステム⁵¹による事務事業の改善

○経営内容と経営手順の2面から改善を図る湖南省統合型マネジメントシステムの適切な運用により、現在の社会情勢や市民のニーズに照らしてその必要性、有効性、成果を評価し、今後も多種多様化する事務事業の継続的な改善を進めます。

○外部評価委員会*による行財政改革の進捗を管理するとともに、今後も限りある財源を有効活用すべく事務事業評価による事業の見直しを行います。

⁵¹ 湖南省統合型マネジメントシステム…行政評価を導入するに当たり、事業進捗管理や事務事業評価、業務手順を統合させた独自のシステム。

5 自治体クラウドの推進

- 市の基盤システムである住民情報システムについて平成31年度(2019年度)導入をめざして自治体クラウド方式を採用し、システムの運用経費削減、事務の標準化を実現します。
- 効率的なシステム運用および共同でのアウトソーシング⁵²を目的に自治体クラウドを推進していきます。

6 財政の健全化

- 投資的事業*の年度間調整による平準化、経常的支出の抑制による経常収支比率*の改善に努めます。また、新地方公会計制度*に基づく財務書類などの財務資料を活用し積極的に情報公開することで、わかりやすく透明性の高い財政運営を推進します。
- 地方分権に対応し自立した行財政運営が可能な財源の安定確保を図るため、物件費や人件費の抑制など財政のスリム化に向けた総合的な取り組みとあわせて、税など収納率の向上、受益者負担の見直し、広告事業の推進など新たな財源を求めるほか、経営的な視点から市有財産の処分、貸付など有効活用を図ります。また、産業の振興、企業誘致などによる財源の確保に努めます。
- 将来を見据えたより適正な職員数の定員管理を行うことを目的に新たな定員適正化計画を策定し、職員の効率的な配置に取り組みます。

⁵² アウトソーシング…組織の機能やサービスの一部を外部の経営資源(人材・財源・知識・技術力など)に委ねること。

2. 広域連携の推進

現状と課題

<広域連携の推進>

湖南・甲賀2市による広域事業として、甲賀広域行政組合を組織し、し尿処理・可燃ごみ処理、消防などの事業を運営しています。

湖南・甲賀2市により運営されている公立甲賀病院については、平成25年度（2013年度）に移転し、甲賀保健医療圏の中核病院*として質の高い地域医療を提供しています。

また、湖南・甲賀・栗東の3市による地域高規格道路甲賀湖南道路整備促進期成同盟会を通じて国道1号バイパスの事業推進に向けた要望活動を進めています。

さらに、湖南、野洲、栗東、守山の4市による野洲川改修促進協議会により、石部頭首工から上流の杣川合流地点までの国直轄化を要望しています。

野洲市および竜王町とは、野洲・湖南・竜王総合調整協議会を設置しており、広域的な開発や課題の整理について総合調整機能の強化を図っています。また、栗東市とは栗東・湖南広域行政協議会を設置し、相互間の連絡調整を図り、広域行政の諸問題についての調査研究も行っています。これらの協議会を通じて情報共有などの活動を進めていますが、広域連合や広域自治については検討には至っていません。国においては、地方公共団体の組織および運営の合理化を図るため、指定都市制度の見直しや、「連携協約」などの新たな広域連携の制度創設などを含む「地方自治法」の一部改正が行われています。また、まち・ひと・しごと総合戦略においても、地域間の広域連携を積極的に進めることが求められています。

JR草津線複線化の実現に向け、滋賀県および他の沿線市（草津市、栗東市、甲賀市、三重県伊賀市）、日野町とともに、滋賀県草津線複線化促進期成同盟会*を組織して、さまざまな取り組みを行っています。

施策

1 近隣市町との連携の推進

- 甲賀広域行政組合および公立甲賀病院は、甲賀広域において効率的な経営を進めます。JR草津線の複線化、国道1号バイパスの早期整備（菩提寺～石部緑台区間）、河川改修など共通する行政課題に近隣市町と連携して対応していきます。
- 住民サービスの向上や情報システムに係る経費の削減、災害発生時の事業継続性の確保が期待できる自治体クラウドを近隣市町と連携して進めます。

2 新たな広域自治の検討

- 竜王町、野洲市あるいは湖南広域圏といった社会的・文化的につながりを持った地域との新たな広域自治の可能性を注視しながら連携強化を図ります。

ともにめざす目標指標

第6章 明日を拓くしくみをつくろう

施策	指標名	現況	目標	備考
		平成26年度末	平成32年度末	
効率的な行財政運営の推進	行政改革大綱実施計画の進捗管理(評価)	70%	100%	
	経常収支比率*の抑制	94.1%	90.7%	
広域連携の推進	自治体クラウド方式による基幹システムの業務数	0件	20件	

*は、アウトプット指標、ほかはアウトカム指標。