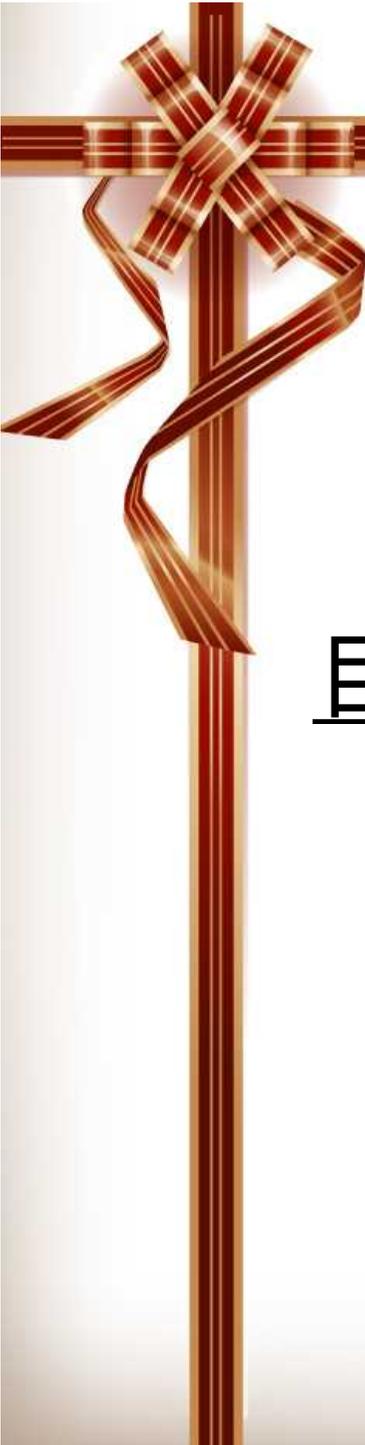


# 湖南省広報戦略

～5人からのささやかな提案～

プロジェクトK

奥山鈴加・川上翔弥・牧内花音・松岡裕介・守武弘太郎



# 湖南省広報戦略

～5人からのささやかな提案～

- 目次
- 01** 湖南省の現状
  - 02** 湖南省の広報
  - 03** 政策提案
  - 04** まとめ



市民の意識

市民との連携

利便化  
電子化

職員の意識

Minamiちゃん  
Twitter  
LINE  
アプリこなんいろ  
Face book  
YouTube  
メール配信  
高齡の方は難しい  
インフルエンサーとコラボ？  
フォロー・インストールのメリットは？  
違いって何？  
知られてない  
活用講座する？  
使い方がわからない  
強みと弱みは？

電子媒体に抵抗  
ほしい情報がどこかわからない  
市のこと知らない  
難しいとわからない  
どんなイベントしているか知らない  
市の事業に興味ない  
ちょっとしたことでも聞きたい

イラスト増やしたら？  
やさしい言葉で書いたら？  
どこみたらいいかわからない  
視覚的にアプローチ  
代理頼めない  
すぐに解決したい  
電子申請が便利  
待ち時間長い  
こまめな情報更新  
知りたいたときやってない  
周知方法の改善  
周知不足  
広報への意識の違い  
課ごとの情報格差  
窓口の時間が限られている  
仕事休まないといけない

HP  
広報誌  
紙媒体が多い  
アニメーション追加？

## 政策課題

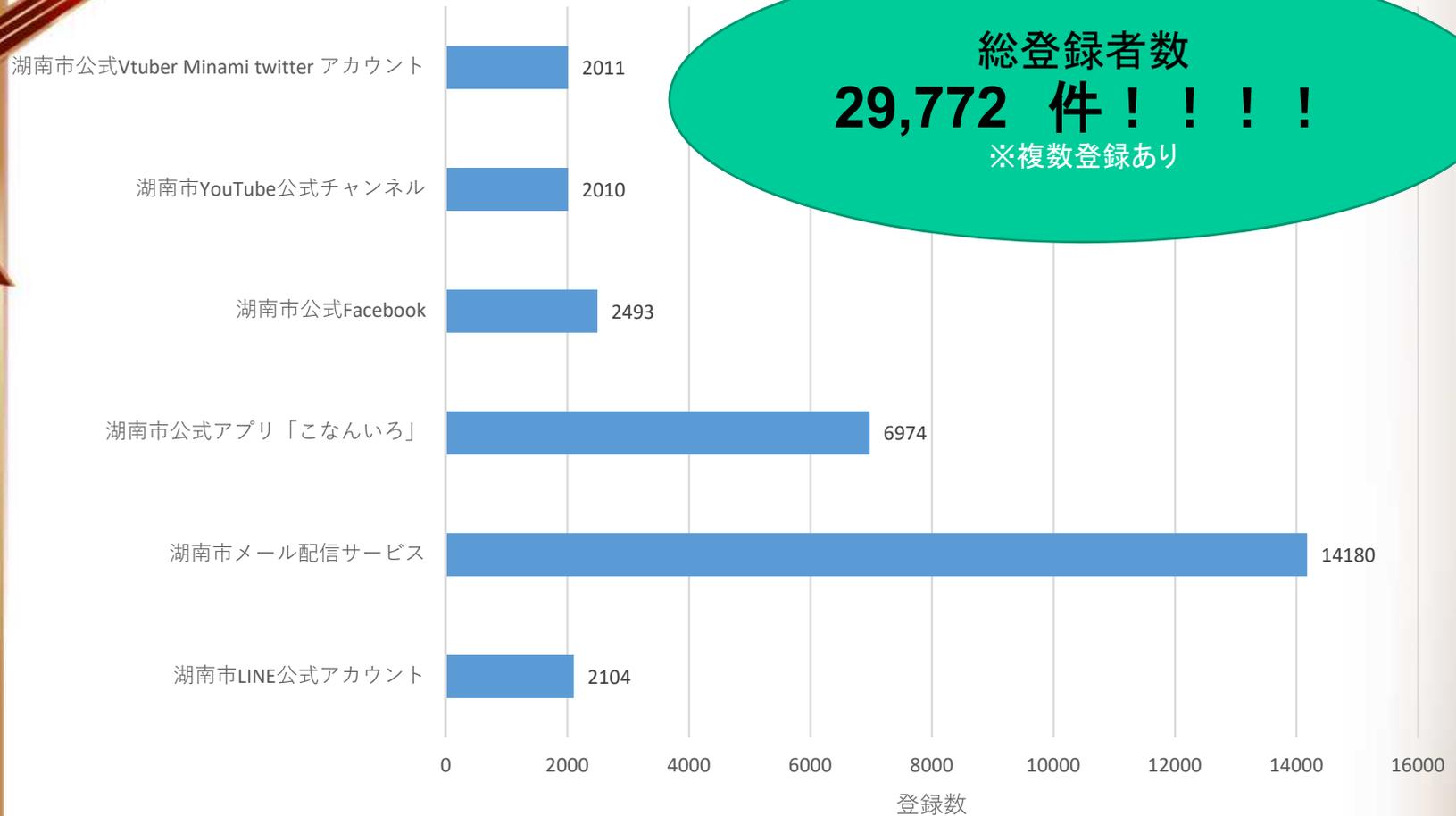
- ・全国一、老若男女問わず  
誰でも簡単にわかりやすく  
情報を入手・活用できるまち。

## 方針

- ①広報媒体の見直し
- ②広報媒体の周知
- ③市民と職員が一体となったまちづくり

→知りたいと思ったときにいつでも手軽に  
情報を入手できるように！

## 湖南省の広報媒体



市の情報を求めている



情報を見つけやすく・探しやすくしたい！

Twitter

アプリ

広報誌

LINE

Face  
book

YouTube

HP

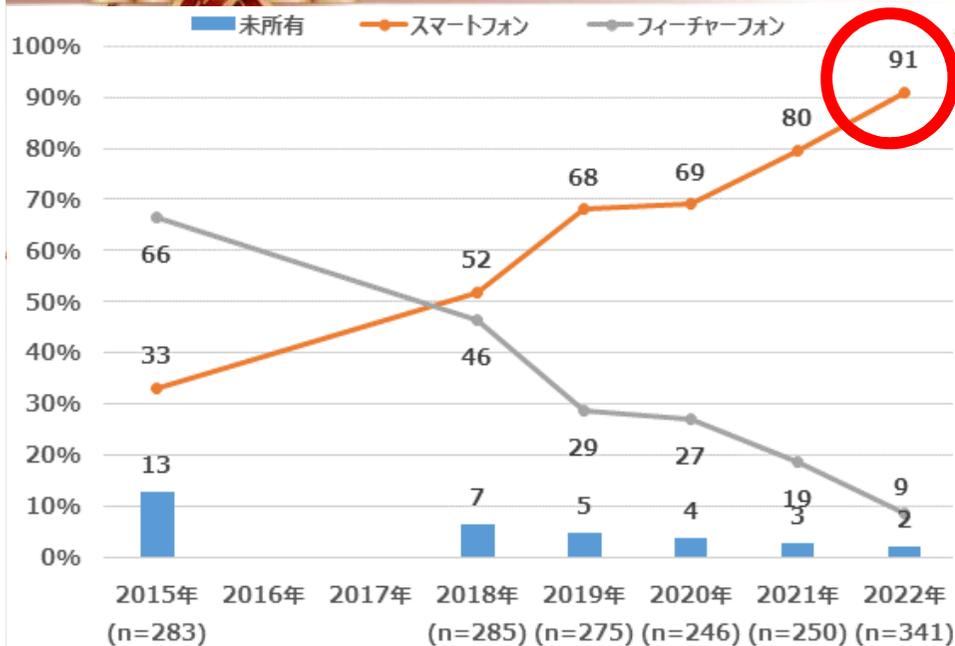
メール配信  
サービス

すべて大切！！

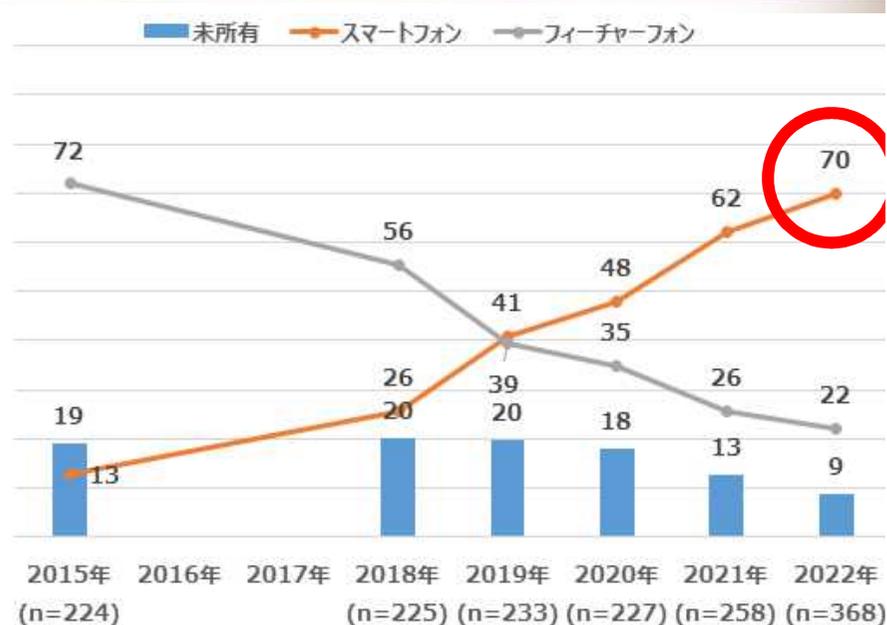
# 既存媒体の特徴

	メリット	デメリット
HP	<ul style="list-style-type: none"> <li>・すべての情報がそろっている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報が多いので、ほしい情報にたどり着くことが困難な場合がある</li> </ul>
SNS	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時に素早く発信できたり、拡散が可能</li> <li>・多種多様な方に湖南市を知ってもらえる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・興味のある発信がないと登録者が増えない</li> </ul>
メール配信	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リニューアルで他システムとの連携 →情報を届ける対象者が増加した</li> <li>・多言語対応機能で、外国人への情報発信が可能</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市からの発信のみ</li> </ul>
LINE	<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEアプリがあれば、登録簡単</li> <li>・メニュー分けで、興味のある情報だけを知れる</li> <li>・コロナワクチン接種予約ができる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ所有者対応となるため、特に持っていない高齢者の方々などは利用することができない。</li> </ul>
こなんいろアプリ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ダウンロードだけで市内外の人に情報発信が可能</li> <li>・プッシュ通知によるお知らせ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマホ所有者対応となるため、特に持っていない高齢者の方々などは利用することができない。</li> </ul>

# 「高齢者のスマホ所有者率」実情は...



60代



70代

高齢者も多くがスマホを持つ時代  
→ 使いやすいデジタルツールが必要！

グラフ出典：<https://dime.jp/genre/1370436/>



## どの媒体を見直すか？

Twitter

アプリ

広報誌

LINE

Face  
book

YouTube

HP

メール配信  
サービス

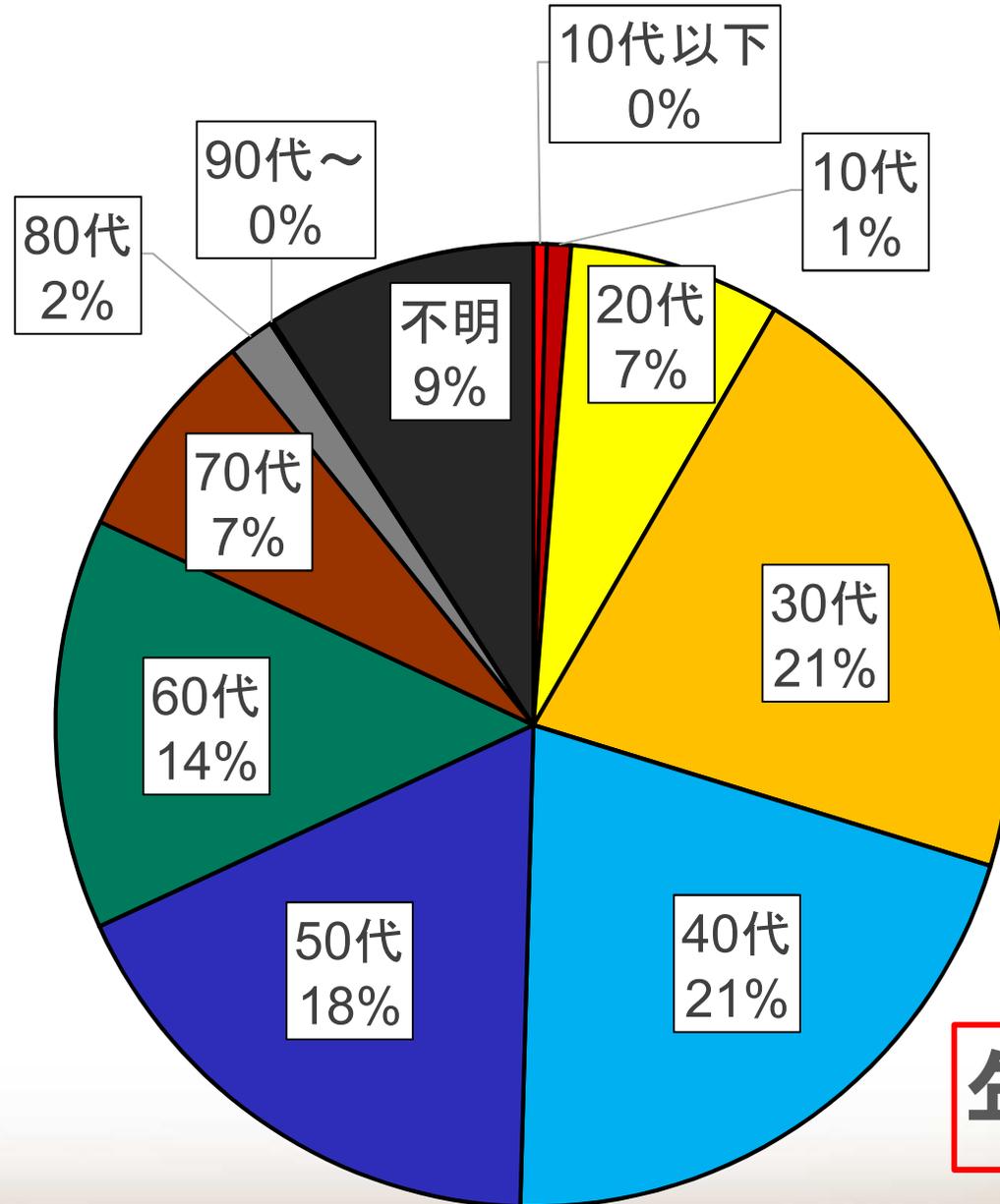
既存の広報媒体の中で、最も理想を  
実現できる可能性があるものは...



こ た ん い ろ

# アプリ利用者情報

合計  
6974人



年代別

こなんいろアプリで  
なにができるか知っていますか？





最新情報

観光

イベント  
カレンダー

防災

バス

広報



子育て

ごみ

カメラ投稿

※現在は職員のみ

たとえば・・・



このゴミどうしよう・・・？  
市役所に聞いてみよう・・・

実はアプリで解決！

ソファは、粗大ごみです。

ごみカレンダーの記載と  
同じことを言ってるだけ



防災マップ  
気象情報

イベントカレンダー

めぐるくん  
あいのりこなん

子育てガイドブック  
悩み相談

広報こなん

何ごみ検索  
ごみの出し方

# 湖南省で電子申請できるもの

すでにこんなにも  
電子申請可能！！！！

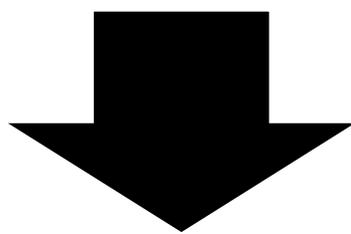
- ・上下水道の開始や休止の申込手続き
- ・広報こなん等の戸別配布申込手続き
- ・職員採用申込手続き
- ・わが家の愛ドル大募集
- ・国民健康保険の脱退手続き
- ・湖南省公式Vtuber Minami の使用、変更申請
- ・「保育施設人材バンク」の登録
- ・新型コロナウイルス感染症予防接種証明書(PDF)の発行について
- ・新型コロナウイルスワクチン接種券の再発行について
- ・転入者の新型コロナウイルスワクチン接種券の発行について
- ・武田/モデルナ社ワクチンの追加接種(3回目接種)先行予約受付について
- ・転校の手続き
- ・各種検診の申込
- ・犬の死亡届

しかし、アプリには  
反映されていない・・・

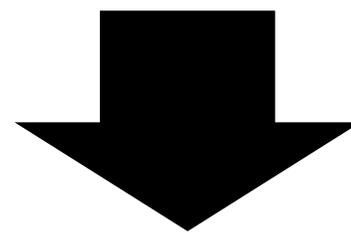
まだまだこれだけしか  
電子申請できない！



を1人でも多くの方に  
**認知・利用**してもらう為には



を今以上に**便利**で**注目**  
**が集まる**物にする必要がある



**5つのシステム**を提案します

# こんな機能あれば便利かも!?



- 住民サービス電子化システム
  - 湖南省知恵の泉システム
  - 湖南省心のよりどころシステム
  - 湖南省縁結び応援隊システム
  - 湖南省見守り隊システム
- etc...

# こんな機能あれば便利かも!?

## ～電子サービス編～

転入・転出の届出をしたい！  
印鑑登録・マイナンバーカード登録したい！  
保育所の入園手続きしたい！  
証明書類を発行したい！



そうだった！



で解決だ！！

どうしよう・・・



平日、忙しくて行けない・・・  
仕事の帰り遅いし・・・  
有給取るしかないか・・・  
頼める人いないな・・・  
急に証明書類が必要になった・・・



いつでも届出ができる！！  
いつでも証明書が発行できる！！  
会社休まなくて良かった！！  
誰かに迷惑かけなかった！！



# こんな機能あれば便利かも!?

## ～知恵の泉・憩いの場編～

### 知恵の泉

- ・イメージはヤフー知恵袋
  - ・書き込み事を湖南省に特化
  - ・困り事や悩み事をみんなで解決
  - ・解決方法が自然と蓄積
- 『気づけば知識の**宝の山**に』

### みんなで助け合い

### 憩いの場

- ・掲示板による**市民交流**の場
- ・人を集めたい  
(起業やチーム、楽団メンバーの募集等)
- ・物を譲りたい、譲って欲しい時
- ・イベントの案内
- ・おすすめの店舗情報

etc...



# こんな機能あれば便利かも!?

## ～縁結び・見守り隊編～

### 縁結 び

- ・素敵な出会いを応援『**人口増加**に繋がるかも・・・』
- ・運営元が市⇒登録規則やルールは厳しめ  
⇒その分**安心感がUP**
- ・出会いの場となるイベントやパーティ等も  
企画できると面白いかも

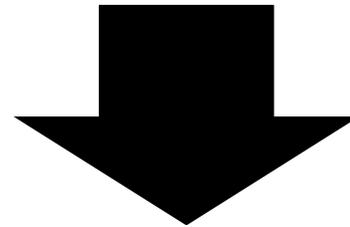
### 見守 り隊

- ・子供や高齢者を地域で**見守る**
- ・「こなんいろ」と連動したGPSを配布、  
学生は既に配布しているiPadを連動さ  
せて、**位置情報をキャッチ**
- ・SOSボタンを付け、有事の際にはGPS  
からも発信できる仕組みに

etc...



の可能性を少しでも感じて  
いただけましたでしょうか？



大事な事を忘れていませんか？

現状の



**も大変便利！**



アプリに興味を  
持ってもらう  
には？

欲しい  
情報

簡単な  
手続き

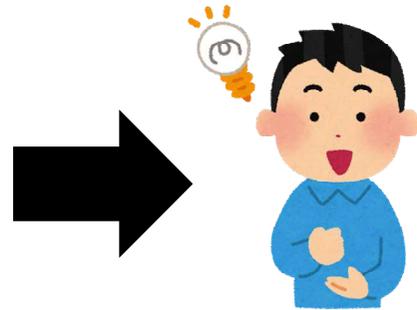
ダウンロードしたくなる！

# 広報媒体の周知

〇〇〇について  
知りたいな

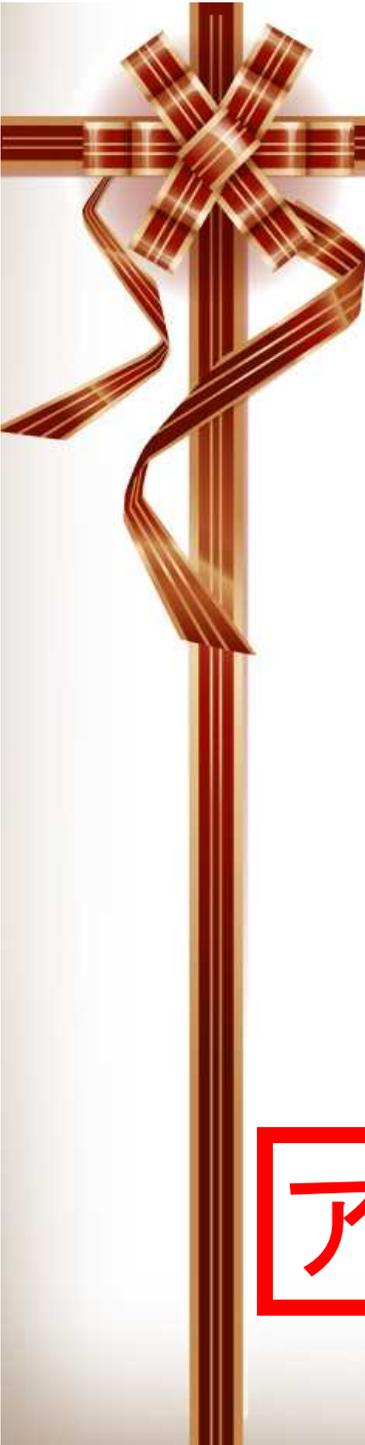


アプリで  
検索！



分かりやすい！  
便利！

利用者**増**



## 今後の課題

### アプリ整備

- ・費用
- ・期間
- ・時間

### 個人情報

- ・抵抗感
- ・セキュリティ

### 業務

- ・量増加
- ・担当課
- ・スピード感

**アプリ以外の情報媒体の整備**



市民  
知りたいこと

湖南市  
知ってほしい  
こと

市民と職員が一体となった  
まちづくりに！

市民

湖南市

WIN! WIN!



ダウンロードはこちら↓



ios



Android

ご清聴ありがとうございました。