

業務手順書一覧表

部・局名	総合政策部
課・室名	危機管理・防災課

見直し日	令和2年10月1日
------	-----------

シート番号	業務名	備考
1	風水害等災害対応	
2	地震災害対応(震度4)	
3	地震災害対応(震度5)	
4	地震災害対応(震度6)	
5	湖南省消防団員入退団事務	
6	湖南省消防団訓練実施事務	
7	湖南省消防団火災出動	
8	湖南省消防団員等公務災害事務	
9	ふるさと防災チーム育成支援事業	

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 31 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	1	業務名	風水害等災害対応				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評リス 価ク	理事 ミ務 ス処	員監 指査 摘委
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">気象庁</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">気象警報発令</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">警戒体制</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況調査・確認</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害警戒本部体制・ 災害対策本部体制の 設置判断</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況のまとめ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況のまとめ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害確定報告</div> </div> <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">危機管理局 建設経済部 上下水道事業所 関係機関</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">滋賀県防災 危機管理局</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害警戒本部</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害対策本部</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">湖南省地域 防災計画 による対応</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害応急対策</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害復旧計画</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">滋賀県防災 危機管理局</div> </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">気象警報発令</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">警戒体制</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況調査・確認</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">災害警戒本部体制・ 災害対策本部体制の 設置判断</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況のまとめ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害状況のまとめ</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;">被害確定報告</div>	<p>Jアラートなどを通じて気象情報の入手</p> <p>防災計画に基づき、警戒体制をとる</p> <p>被害状況を調査・確認し、被害を確認したときは県に報告(随時)</p> <p>市長の指示により、各体制をとるため、緊急連絡網により関係職員に連絡</p> <p>被害状況をまとめる</p> <p>防災計画に基づき、災害応急対策のため諸施策を講じる</p> <p>防災計画に基づき、災害復旧対策のため諸施策を講じる</p> <p>被害状況を県に報告</p>	<p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画</p> <p>湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画</p>	<p>気象情報通知書</p> <p>滋賀県防災情報システム</p> <p>湖南タウンメール</p> <p>滋賀県防災情報システム</p> <p>滋賀県防災情報システム</p>			

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 31 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係	
シート番号	2	業務名	地震災害対応(震度4)			
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所	
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評リス 価ク	理事 ミ務 ス処
気象庁	震度4の地震が発生	Jアラートなどを通じて気象情報の入手	湖南省地域防災計画	震度記録		
	警戒体制	防災計画に基づき、警戒体制をとる。関係課に連絡	湖南省地域防災計画			
危機管理局 建設経済部 上下水道事業所						
滋賀県防災 危機管理局	被害状況調査・確認	被害状況を調査・確認し、被害を確認したときは、県に報告(随時)	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム		
災害警戒本部	災害警戒本部体制・ 災害対策本部体制の 設置判断	市長の指示により、各体制をとるため、緊急連絡網により関係職員に連絡	湖南省地域防災計画			
災害対策本部						
湖南省地域防災 計画による対応	被害状況の とりまとめ	被害状況をまとめる	湖南省地域防災計画	滋賀県防災情報システム		
災害応急対策		防災計画に基づき、災害応急対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画			
災害復旧計画		防災計画に基づき、災害応急対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画			
滋賀県防災 危機管理局	被害確定報告	被害状況を県に報告	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム		

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 27 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	3	業務名	地震災害対応(震度5)				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 ス 備 ク	理 ミ ス 処	員 指 査 摘 委
	震度5の地震が発生	地震情報等により、湖南省内で震度5の地震発生を確認 勤務時間外の場合は自主登庁	湖南省地域防災計画				
県防災危機管理局	被害状況調査・確認	被害状況を調査・確認し、被害を確認したときは県に報告(随時)	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム			
災害警戒本部	災害対策本部体制の設置判断	市長の指示により、災害対策本部体制をとるため、緊急連絡網により関係職員に連絡	湖南省地域防災計画				
災害対策本部							
湖南省地域防災計画による対応	被害状況のとりまとめ	被害状況をまとめる	湖南省地域防災計画	滋賀県防災情報システム			
災害応急対策		防災計画に基づき、災害応急対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画				
災害復旧計画		防災計画に基づき、災害復旧対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画				
県防災危機管理局	被害確定報告	被害状況を県に報告	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム			

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 27 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	4	業務名	地震災害対応(震度6)				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 価	リ ス ク	理 事 ス ル 処 理
	震度6の地震が発生	地震情報等により、湖南省内で震度6の地震発生を確認 勤務時間外の場合は自主登庁	湖南省地域防災計画				
県防災危機管理局	被害状況調査・確認	被害状況を調査・確認し、被害を確認したときは県に報告(随時)	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム			
災害対策本部							
湖南省地域防災計画による対応	被害状況等のとりまとめ	被害状況等をまとめる	湖南省地域防災計画	滋賀県防災情報システム			
災害応急対策		防災計画に基づき、災害応急対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画				
災害復旧計画		防災計画に基づき、災害復旧対策のため諸施策を講じる	湖南省地域防災計画				
県防災危機管理局	被害確定報告	被害状況を県に報告	湖南省地域防災計画 滋賀県地域防災計画	滋賀県防災情報システム			

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 27 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	5	業務名	湖南省消防団員入退団事務				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 価 ス ケ ジ ョ ン	理 事 ミ ス ト ス ケ ジ ョ ン	員 監 査 指 査 摘 要
消防団長・副団長	次年度の正副団長を確認	消防団長・副団長に、次年度の就任・退任を確認する					
幹部団員	退団届用紙の配付	幹部団員に退団届書類等を配付		退団届書類			
一般団員		各班で退団者を確認					
各分団会議		各分団で次年度の体制等を考慮し、退団者を決定する					
退団承認会議		正副団長が、次年度の各分団の体制等を考慮し、最終的に退団者を決定					
	退団届の提出・次年度体制の確認	退団届の受理。次年度体制を確認。市長へ報告		回議書(退団届)			
幹部団員	入団届・宣誓書・物品等貸与申込書の送付	入団関係書類を幹部団員に配布					
新入団員確保	入団届・宣誓書・物品等貸与申込書の提出	入団関係書類の提出がある	湖南省消防団規則第8条	入団届・宣誓書 物品貸与申込書			
	市長に報告(市長の承認)	入団者の市長承認を受ける	湖南省消防団員の定員、任免、給与、服務等に関する条例第3条	回議書			
	入退団式の準備	入退団式の準備に入る					

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 29 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	6	業務名	湖南省消防団訓練実施事務				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 価	リ ス ク	理 事 ス ル
市消防団	訓練計画の作成	消防団幹部と協議しながら訓練想定を作成					
	消防団の会議 で報告・確認	消防団会議で、訓練想定 の報告・確認を行う		訓練想定図			
	訓練実施報告	回議書によって、消防団が訓練を実施する旨を市長に報告		回議書			
湖南中央消防署	訓練参加・指導依頼	湖南中央消防署に参加および指導依頼文書を送付する		回議書			
上下水道	消火栓使用許可	訓練で消火栓を使用する場合は、消火栓使用許可申請書により施設課に合議を回す		消火栓使用許可申請書			
甲賀警察署	訓練周知	訓練実施を警察および住民に周知		回議書			
区(自治会)長							
住民	訓練実施	訓練に出席					

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 30 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係			
シート番号	7	業務名	湖南省消防団火災出動					
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所			
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 ス 備 ク	理 ミ ス 処	員 指 査 摘 委	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 甲賀広域 消防本部 (勤務時間 外) 宿日直 </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 消 防 団 </div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 火 災 発 生 </div>	市内で火災発生						
	↓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 火災の覚知 </div>	甲賀広域消防本部から本市内で火災発生連絡あり(電話と消防メール(旧甲賀ファイヤーメール)で)		火災出動連絡書(FAX)			
	↓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 消防団要請判断 </div>	建物火災の場合は自動的に管轄の分団が出動。その他の場合は甲賀広域消防本部からの情報に基づき、市タウンメールにより消防団出動要請。	湖南省消防団員の定員、任免、給与、服務等に関する条例				
	↓	↓	勤務時間外のときは、宿日直から担当職員に連絡あり(連絡がつかないときには消防団幹部に連絡)					
	↓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 火 災 現 場 </div>	防災車で現場に直行。消防団の出動要請を確認。必要によりタウンメールにて要請。		湖南タウンメール			
	↓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 火災状況等確認 </div>	火災の状況、市消防団員の出動状況を確認。被害の大きい火災の場合は市長に直ちに連絡し、現場指揮本部を設置。					
	↓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 市長等に報告 </div>	市長・副市長に火災の被害状況等報告					

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 27 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	8	業務名	湖南省消防団員等公務災害事務				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評り ス 値ウ	審査 ミ ス ス 地	貴重 指 定 機 器
被災団員等	公務災害の報告・申し出	被災団員等から公務災害の報告・申し出がある	湖南省消防団員等公務災害補償条例	回議書			
	↓						
	公務災害認定の起案	事故等の概況を調査し、公務災害認定の起案を行う					
	↓						
被災団員等	決 裁	決裁後、被災団員等に認定の旨を通知する	湖南省消防団員等公務災害補償条例	回議書			
	↓						
	病院等への依頼を起案	被災団員等の通院先等に公務災害としての取扱を依頼するための起案を行う					
	↓						
病院等	決 裁	決裁後、病院等に依頼文書を送付する		回議書			
	↓						
	診療関係の明細受領	月ごとに、病院等からの診療費請求明細書などを受領する					
	↓						
	公務災害補償費の請求を起案	共済基金に公務災害補償費を請求するための起案を行う					
	↓						
消防団員等 公務災害 補償等 共済基金	決 裁	決裁後、共済基金に公務災害補償費を請求する		回議書			
	↓						
	支払決定通知	共済基金から支払決定通知が届く		損害補償費支払決定通知書			
	↓						
会計課	収入調定兼通知書	収入調定伝票をきる	湖南省財務規則	財務会計システム			
	↓						
被災団員等	支出負担行為兼支出命令	消防団員からの請求に基づき、伝票をきる	湖南省財務規則	財務会計システム			
	↓						
会計課		会計課で支払手続きを行う					
	↓						
	傷病の経過状況確認	傷病の経過状況を確認。(治癒に至らない場合は事務をフィードバックする)					
	↓						
	補償終了の起案	傷病の治癒を確認のうえ、補償を終了するための起案を行う					
	↓						
	決 裁	決裁をつける		回議書			
	↓						
被災団員等	被災団員等に通知	被災団員等に補償終了の通知					

業務手順書【総合型マネジメントシステム】

平成 30 年 4 月 1 日 見直し

部・局名	総合政策部	課・室名	危機管理・防災課	担当係名	消防・防災係		
シート番号	9	業務名	ふるさと防災チーム育成支援事業				
業務・事務フロー		事務内容	関連法令等	成果物記録類	留意箇所		
関連部門	当該部門		※事務処理期限等		評 価	リ ス ク	事 務 処 理
	事前相談受付	内容の検討 適当か判断	湖南省ふるさと防災子一ム育成支援事業補助金交付要綱				
	↓						
	補助金交付申請書受理	書類審査		申請書			
	↓						
← 財政課	補助金交付決定起案			回議書			
	↓						
	決 裁	支出負担行為決裁					
	↓						
	補助金交付決定通知	申請者に通知					
	↓						
	事業実施						
	↓						
	実績報告書受理	書類審査 検査実施		実績報告書			
	↓						
← 財政課	補助金確定通知起案			回議書			
	↓						
	決 裁						
	↓						
	補助金確定通知	決裁後申請者に通知					