

総合窓口対象事業

	現行業務			総合窓口課				総合窓口課（書かない窓口システム）					
	現行担当		合計時間	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考
1-1 転入届	住民滞在時間（分）		33.0分	住民滞在時間（分）		33.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		20.6分	-12.4分	
	外部委託	NVA1	6.94時間	市民案内係	派遣 委託	0.69時間	-154.75時間		市民案内係	派遣 委託	20.83時間	13.89時間	
	会計年度	NVA2	0.00時間	申請窓口係 （窓口）		492.89時間			申請窓口係 （窓口）		741.67時間	100.28時間	
		NVA3	641.39時間	申請窓口係 （バックヤード）	531.25時間	-145.14時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	156.25時間	-520.14時間		
	正規職員	VA1	0.00時間	正規	177.08時間	177.08時間		正規	52.08時間	52.08時間			
		VA2	676.39時間		77.08時間								
	合計時間		1324.72時間	合計時間		1201.91時間	-122.81時間		合計時間		970.83時間	-353.89時間	
1-2 転出届	住民滞在時間（分）		25.2分	住民滞在時間（分）		25.2分	0.00時間		住民滞在時間（分）		16.1分	-9.1分	
	外部委託	NVA1	6.67時間	市民案内係	派遣 委託	0.69時間	280.13時間		市民案内係	派遣 委託	4.17時間	-2.50時間	
	会計年度	NVA2	213.89時間	申請窓口係 （窓口）		726.67時間			申請窓口係 （窓口）		604.00時間	163.44時間	
		NVA3	226.67時間	申請窓口係 （バックヤード）	180.00時間	-346.66時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	6.67時間	-519.99時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	
	正規職員	VA1	0.00時間	正規	60.00時間	60.00時間		正規	0.00時間	0.00時間			
		VA2	526.66時間		60.00時間								
	合計時間		973.89時間	合計時間		967.36時間	-6.53時間		合計時間		614.84時間	-359.05時間	
1-3 転居届	住民滞在時間（分）		23.3分	住民滞在時間（分）		23.3分	0.00時間		住民滞在時間（分）		13.6分	-9.7分	
	外部委託	NVA1	2.08時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	25.00時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-2.08時間	
	会計年度	NVA2	35.42時間	申請窓口係 （窓口）		150.00時間			申請窓口係 （窓口）		145.00時間	22.08時間	
		NVA3	87.50時間	申請窓口係 （バックヤード）	110.94時間	-61.98時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	62.50時間	-110.42時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	
	正規職員	VA1	0.00時間	正規	36.98時間	36.98時間		正規	0.00時間	0.00時間			
		VA2	172.92時間		36.98時間								
	合計時間		297.92時間	合計時間		297.92時間	0.00時間		合計時間		207.50時間	-90.42時間	
2-4 印鑑登 録	住民滞在時間（分）		11.2分	住民滞在時間（分）		11.2分	0.00時間		住民滞在時間（分）		7.9分	-3.3分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	4.44時間	-1.67時間		市民案内係	派遣 委託	4.44時間	4.44時間	
	会計年度	NVA2	81.67時間	申請窓口係 （窓口）		75.56時間			申請窓口係 （窓口）		56.00時間	-25.67時間	
		NVA3	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	54.59時間	-12.08時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	5.61時間	-61.06時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	
	正規職員	VA1	0.00時間	正規	18.20時間	18.20時間		正規	0.00時間	0.00時間			
		VA2	66.67時間		18.20時間								
	合計時間		148.34時間	合計時間		152.79時間	4.45時間		合計時間		66.05時間	-82.29時間	
3-5 出生届	住民滞在時間（分）		52.8分	住民滞在時間（分）		52.8分	0.00時間		住民滞在時間（分）		27.3分	-25.5分	
	外部委託	NVA1	22.91時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	139.11時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-22.91時間	
	会計年度	NVA2	29.33時間	申請窓口係 （窓口）		191.35時間			申請窓口係 （窓口）		161.15時間	131.82時間	
		NVA3	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	59.04時間	-151.23時間	合計時間を会計年 度:正規=1:3で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	48.13時間	-162.14時間	合計時間を会計年 度:正規=1:3で按分	
	正規職員	VA1	17.42時間	正規	177.13時間	12.13時間		正規	144.38時間	-20.62時間			
		VA2	192.85時間		12.13時間								
	合計時間		427.51時間	合計時間		427.52時間	0.01時間		合計時間		353.66時間	-73.85時間	
3-6 死亡届	住民滞在時間（分）		75.5分	住民滞在時間（分）		75.5分	0.00時間		住民滞在時間（分）		63.3分	-12.2分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	82.50時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
	会計年度	NVA2	0.00時間	申請窓口係 （窓口）		82.50時間			申請窓口係 （窓口）		174.75時間	174.75時間	
		NVA3	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	278.13時間	-56.87時間	合計時間を会計年 度:正規=1:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	187.50時間	-147.50時間	合計時間を会計年 度:正規=1:1で按分	
	正規職員	VA1	25.00時間	正規	278.13時間	-25.62時間		正規	187.50時間	-116.25時間			
		VA2	310.00時間		278.13時間								
	合計時間		638.75時間	合計時間		638.76時間	0.01時間		合計時間		549.75時間	-89.00時間	
3-7 婚姻届	住民滞在時間（分）		48.3分	住民滞在時間（分）		48.3分	0.00時間		住民滞在時間（分）		35.2分	-13.1分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	72.12時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
	会計年度	NVA2	25.00時間	申請窓口係 （窓口）		97.12時間			申請窓口係 （窓口）		126.67時間	101.67時間	
		NVA3	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	65.94時間	-103.26時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	78.13時間	-91.07時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	
	正規職員	VA1	19.45時間	正規	65.94時間	-100.73時間		正規	26.04時間	-140.63時間			
		VA2	149.75時間		65.94時間								
	合計時間		360.87時間	合計時間		229.00時間	-131.87時間		合計時間		230.84時間	-130.03時間	
3-8 離婚届	住民滞在時間（分）		49.3分	住民滞在時間（分）		49.0分	-0.27時間		住民滞在時間（分）		27.9分	-21.4分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-31.56時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
	会計年度	NVA2	40.06時間	申請窓口係 （窓口）		8.50時間			申請窓口係 （窓口）		30.77時間	-9.29時間	
		NVA3	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	31.92時間	20.92時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	2.00時間	-9.00時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	
	正規職員	VA1	2.00時間	正規	10.64時間	10.64時間		正規	0.00時間	0.00時間			
		VA2	9.00時間		10.64時間								
	合計時間		51.06時間	合計時間		51.06時間	0.00時間		合計時間		32.77時間	-18.29時間	

総合窓口対象事業

	現行業務			総合窓口課					総合窓口課（書かない窓口システム）				
	現行担当		合計時間	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考
3-9 戸籍シ ステム 処理	住民滞在時間（分）		0.0分	住民滞在時間（分）		0.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		0.0分	0.0分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			0.00時間		0.00時間					
	会計年度	NVA3	0.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	0.00時間	0.00時間		申請窓口係 （窓口）	会計年度	0.00時間	0.00時間	
		VA1	0.00時間			0.00時間		0.00時間					
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	年度	0.00時間	0.00時間		申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	0.00時間	0.00時間	
		SC	3807.22時間			3807.22時間		0.00時間			3807.22時間	0.00時間	
	合計時間		3807.22時間	合計時間		3807.22時間	0.00時間		合計時間		3807.22時間	0.00時間	
4-9 住民 票・記 載事項 証明書	住民滞在時間（分）		6.8分	住民滞在時間（分）		6.8分	0.00時間		住民滞在時間（分）		5.5分	-1.3分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-849.00時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			1500.00時間		申請窓口係 （窓口）			1346.39時間	-1002.61時間	
	会計年度	NVA3	2349.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	636.75時間	636.75時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	55.56時間	55.56時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	0.00時間			212.25時間	212.25時間				0.00時間	0.00時間	
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	212.25時間	212.25時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			212.25時間	212.25時間	0.00時間	0.00時間				
	合計時間		2349.00時間	合計時間		2349.00時間	0.00時間		合計時間		1401.95時間	-947.05時間	
4-10 印鑑登 録証明 書	住民滞在時間（分）		19.0分	住民滞在時間（分）		19.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		14.0分	-5.0分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-1022.22時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			1088.89時間		申請窓口係 （窓口）			1866.67時間	-244.44時間	
	会計年度	NVA3	2111.11時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	766.67時間	766.67時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	44.44時間	44.44時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	0.00時間			255.55時間	255.55時間				0.00時間	0.00時間	
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	255.55時間	255.55時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			255.55時間	255.55時間	0.00時間	0.00時間				
	合計時間		2111.11時間	合計時間		2111.11時間	0.00時間		合計時間		1911.11時間	-200.00時間	
4-11a 住居表 示付番 申出書	住民滞在時間（分）		4.2分	住民滞在時間（分）		4.2分	0.00時間		住民滞在時間（分）		3.5分	-0.70時間	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-169.23時間		市民案内係	派遣 委託	0.18時間	0.18時間	
		NVA2	0.00時間			9.98時間		申請窓口係 （窓口）			10.15時間	-169.06時間	
	会計年度	NVA3	179.21時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	141.92時間	141.92時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	168.18時間	168.18時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	0.00時間			47.31時間	47.31時間				0.00時間	0.00時間	
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	47.31時間	47.31時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			47.31時間	47.31時間	0.00時間	0.00時間				
	合計時間		179.21時間	合計時間		199.21時間	20.00時間		合計時間		178.51時間	-0.70時間	
4-11b 住居表 示変更 証明書	住民滞在時間（分）		13.0分	住民滞在時間（分）		13.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		11.7分	-1.3分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-8.94時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			11.17時間		申請窓口係 （窓口）			19.36時間	-0.75時間	
	会計年度	NVA3	20.11時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	8.94時間	8.94時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	0.28時間	0.28時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間		
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間	0.00時間					
	合計時間		20.11時間	合計時間		20.11時間	0.00時間		合計時間		19.64時間	-0.47時間	
4-12 戸籍関 連証明 書	住民滞在時間（分）		7.3分	住民滞在時間（分）		7.3分	0.00時間		住民滞在時間（分）		4.9分	-2.4分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-263.33時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			576.39時間		申請窓口係 （窓口）			652.55時間	-187.17時間	
	会計年度	NVA3	839.72時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	197.50時間	197.50時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	22.44時間	22.44時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	0.00時間			65.83時間	65.83時間				0.00時間	0.00時間	
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	65.83時間	65.83時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			65.83時間	65.83時間	0.00時間	0.00時間				
	合計時間		839.72時間	合計時間		839.72時間	0.00時間		合計時間		674.99時間	-164.73時間	
4-13 所得納 税証明 書(市民 課・発 行)	住民滞在時間（分）		8.8分	住民滞在時間（分）		8.8分	0.00時間		住民滞在時間（分）		7.1分	-1.7分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	895.56時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	202.22時間			1531.11時間		申請窓口係 （窓口）			1224.89時間	589.34時間	
	会計年度	NVA3	433.33時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	65.00時間	-917.22時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	86.67時間	-895.55時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	982.22時間			21.66時間	21.66時間				0.00時間	0.00時間	
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	21.66時間	21.66時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間		
		SC	0.00時間			21.66時間	21.66時間	0.00時間	0.00時間				
	合計時間		1617.77時間	合計時間		1617.77時間	0.00時間		合計時間		1311.56時間	-306.21時間	
4-15 軽自動 車・原 付標識 の交 付・廃 車	住民滞在時間（分）		4.6分	住民滞在時間（分）		4.6分	0.00時間		住民滞在時間（分）		3.7分	-0.9分	
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	23.19時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	
		NVA2	0.00時間			23.19時間		申請窓口係 （窓口）			67.22時間	67.22時間	
	会計年度	NVA3	0.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	64.17時間	4.31時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	9.17時間	-50.69時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する
		VA1	59.86時間			0.00時間	0.00時間				-27.50時間		
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	-27.50時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	-27.50時間		
		SC	27.50時間			0.00時間	0.00時間	-27.50時間					
	合計時間		87.36時間	合計時間		87.36時間	0.00時間		合計時間		76.39時間	-10.97時間	

総合窓口対象事業

	現行業務			総合窓口課						総合窓口課（書かない窓口システム）					
	現行担当		合計時間	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考		
6-18a 原動機 付自転車 (登録 証交付)	住民滞在時間（分）		11.8分	住民滞在時間（分）		11.8分	0.00時間		住民滞在時間（分）		7.1分	-4.7分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-3.06時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	45.84時間			42.78時間					130.17時間	84.33時間			
	会計年度	NVA3	0.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	119.17時間	3.06時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	3.06時間	-113.05時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	116.11時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		161.95時間	合計時間		161.95時間	0.00時間		合計時間		133.23時間	-28.72時間				
6-18b 原動機 付自転車 (廃車)	住民滞在時間（分）		11.3分	住民滞在時間（分）		11.3分	0.00時間		住民滞在時間（分）		6.8分	-4.5分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-3.06時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	45.84時間			42.78時間					124.67時間	78.83時間			
	会計年度	NVA3	0.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	123.75時間	3.06時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	3.06時間	-117.63時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	120.69時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		166.53時間	合計時間		166.53時間	0.00時間		合計時間		127.73時間	-38.80時間				
6-19 臨時運 行	住民滞在時間（分）		16.2分	住民滞在時間（分）		16.2分	0.00時間		住民滞在時間（分）		9.7分	-6.5分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-26.11時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	52.22時間			26.11時間					32.33時間	-19.89時間			
	会計年度	NVA3	0.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	26.11時間	26.11時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	1.67時間	1.67時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		52.22時間	合計時間		52.22時間	0.00時間		合計時間		34.00時間	-18.22時間				
7-20 国民健 康保険 加入等	住民滞在時間（分）		20.0分	住民滞在時間（分）		20.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		13.5分	-6.5分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-104.17時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	0.00時間			479.17時間					412.50時間	-170.84時間			
	会計年度	NVA3	583.34時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	281.25時間	10.42時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	168.75時間	-102.08時間			
		VA1	270.83時間			93.75時間	93.75時間				56.25時間	56.25時間			
	正規職員	VA2	0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		854.17時間	合計時間		854.17時間	0.00時間		合計時間		637.50時間	-216.67時間				
7-22 後期高 齢者医 療加入 業務	住民滞在時間（分）		11.0分	住民滞在時間（分）		11.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		5.4分	-5.6分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-8.34時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	0.00時間			83.33時間					45.00時間	-46.67時間			
	会計年度	NVA3	91.67時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	95.00時間	8.34時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	78.75時間	-7.91時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	86.66時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		178.33時間	合計時間		178.33時間	0.00時間		合計時間		123.75時間	-54.58時間				
7-23 福祉医 療加入 業務	住民滞在時間（分）		18.5分	住民滞在時間（分）		18.5分	0.00時間		住民滞在時間（分）		14.7分	-3.8分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	0.00時間			281.00時間					0.00時間	0.00時間		-281.00時間	
	会計年度	NVA3	281.00時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	306.74時間	0.00時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	429.20時間	122.46時間	※申請窓口業務 は会計年度職員 で対応		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	306.74時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		587.74時間	合計時間		587.74時間	0.00時間		合計時間		429.20時間	-158.54時間				
7-24 国民年 金加入	住民滞在時間（分）		14.3分	住民滞在時間（分）		14.3分	0.00時間		住民滞在時間（分）		9.4分	-4.9分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-136.11時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	0.00時間			0.00時間					0.00時間	-136.11時間			
	会計年度	NVA3	136.11時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	306.92時間	91.11時間	※申請窓口業務 は会計年度職員 で対応	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	263.23時間	47.42時間	※申請窓口業務 は会計年度職員 で対応		
		VA1	84.50時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	131.31時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間					
		SC	0.00時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		351.92時間	合計時間		306.92時間	-45.00時間		合計時間		263.23時間	-88.69時間				
7-25a 資格取 得_介護 保険の 資格手 続き関	住民滞在時間（分）		75.0分	住民滞在時間（分）		75.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		60.0分	-15.0分			
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係	派遣 委託	0.00時間	-1.67時間		市民案内係	派遣 委託	0.00時間	0.00時間			
		NVA2	0.00時間			40.08時間					33.00時間	-8.75時間			
	会計年度	NVA3	41.75時間	申請窓口係 （窓口）	会計 年度	38.33時間	5.50時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	37.95時間	5.12時間	バックヤード業務 は会計年度職員で 対応する		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間				0.00時間				
	正規職員	VA2	32.83時間	申請窓口係 （バックヤード）	正規	0.00時間	-3.83時間	正規	0.00時間	-3.83時間					
		SC	3.83時間			0.00時間	0.00時間		0.00時間						
合計時間		78.41時間	合計時間		78.41時間	0.00時間		合計時間		70.95時間	-7.46時間				

総合窓口対象事業

	現行業務			総合窓口課						総合窓口課（書かない窓口システム）				
	現行担当		合計時間	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考	新担当		合計時間	時間削減 （現行）	備考	
8-28a 児童手 当申請 _1.認定 請求書	住民滞在時間（分）		9.5分	住民滞在時間（分）		9.5分	0.00時間		住民滞在時間（分）		6.9分	-2.6分		
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係 申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	0.00時間	2.50時間	バックヤード業務 は派遣委託で対応 する	市民案内係 申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	0.00時間	0.00時間		
		NVA2	0.00時間			51.63時間					-19.62時間			
	会計年度	NVA3	71.25時間	申請窓口係 （バックヤード）	会計 年度	0.00時間			0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	0.00時間	0.00時間	バックヤード業務 は派遣委託で対応 する
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間							
	正規職員	VA2	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間				
		SC	0.00時間		0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間					
合計時間		71.25時間	合計時間		73.75時間	2.50時間	合計時間		51.63時間	-19.62時間				
9-33 ごみに 関する 説明	住民滞在時間（分）		5.0分	住民滞在時間（分）		5.0分	0.00時間		住民滞在時間（分）		5.0分	0.00時間		
	外部委託	NVA1	0.00時間	市民案内係 申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	0.00時間	0.00時間	合計時間を会計年 度:正規=3:1で按分 （※1）	市民案内係 申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	0.00時間	0.00時間		
		NVA2	0.00時間			83.33時間					0.00時間			
	会計年度	NVA3	83.33時間	申請窓口係 （バックヤード）	会計 年度	0.00時間			0.00時間	申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	0.00時間	0.00時間	
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間							
	正規職員	VA2	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間				
		SC	0.00時間		0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間					
合計時間		83.33時間	合計時間		83.33時間	0.00時間	合計時間		83.33時間	0.00時間				
10-35 案内・ 代表電 話受付	住民滞在時間（分）		-	住民滞在時間（分）		-			住民滞在時間（分）		-			
	外部委託	NVA1	0.02時間	市民案内係 申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	3727.17時間	3727.15時間	申請窓口係 （窓口）	派遣 委託	3727.17時間	3727.15時間			
		NVA2	0.00時間			0.00時間	0.00時間							
	会計年度	NVA3	3727.57時間	申請窓口係 （バックヤード）	会計 年度	0.00時間	0.00時間		申請窓口係 （バックヤード）	会計年度	0.00時間	0.00時間		
		VA1	0.00時間			0.00時間	0.00時間							
	正規職員	VA2	0.00時間	正規	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間				
		SC	0.00時間		0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間	0.00時間					
合計時間		3727.59時間	合計時間		3727.17時間	-0.42時間	合計時間		3727.17時間	-0.42時間				
総合計						-279.67時間	総合計				-3458.68時間			