

令和4年度指定管理施設 利用者アンケート(上半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1)湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

①施設を知った方法

施設を知ったのは	件数
インターネット	
チラシ・パンフレット	
知人の紹介	1
看板を見て(通りがかり)	
その他	
合計	1

②施設までの利用交通機関

利用交通機関	件数
車	1
コミュニティバス	
電車+コミュニティバス	
徒歩または自転車	
その他	
合計	1

③利用頻度

施設の利用頻度	件数
初めて	1
2~3日に一回	
週に一回	
月に一回	
半年に一回	
1年に一回	
その他	
合計	1

④施設利用時の購入チケット

購入チケット	件数
当日券	1
回数券	
定期券	
その他	
合計	1

⑤施設の利用

利用施設	件数
お風呂	
プール	
フィットネス	
その他	1
合計	1

⑥誰と来られたか

一緒に来た人	件数
おひとり	1
夫婦	
家族	
ご友人	
その他	
合計	1

⑦~⑪施設・従業員・お風呂・プールなどの満足度

施設整備	大満足	満足	普通	不満足	ご意見
施設・設備	1				
価格	1				
従業員の接客態度	1				
従業員の服装	1				
従業員の言葉遣い	1				
脱衣所の清潔さ	1				
浴場内の清潔さ	1				
プール内の清潔さ					
監視員の態度					
こなんマルシェゆらら店の品揃え					
こなんマルシェゆらら店の商品価格					
合計	7	0	0	0	

③自由意見

その他、自由意見
スーパ-銭湯のように浴室やサウナ室にテレビの類がなかったので静かに楽しむことができました。可能であれば水風呂はもっと冷たい方がいいです。実際、サウナ内でもそういった意見を聞きました。サウナも温泉も気持ちよかったです。また来ます。

(3) その他施設

① 利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
岩根まちづくりセンター	1	3	0	0	4				
					0				
					0				
合計	1	3	0	0	4	0	0	0	

② 開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
岩根まちづくりセンター	1	3	0	0	4				
					0				
					0				
合計	1	3	0	0	4	0	0	0	

③ 施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
岩根まちづくりセンター	1	3	0	0	4					
					0					
					0					
合計	1	3	0	0	4	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によ かった	よかった	悪かった	非常に悪 かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやす い説明	その他
岩根まちづくりセンター	3	1	0	0	4					
					0					
					0					
合計	3	1	0	0	4	0	0	0	0	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用し たい	利用した い	利用した くない	全く利用し たくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
岩根まちづくりセンター	3	1	0	0	4	
					0	
					0	
合計	3	1	0	0	4	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
岩根まちづくりセンター	トイレを洋式にしてほしい。 部屋の案内表示がわかりやすく、見やすいように工夫されていて、利用しやすい。 部屋別の案内表示が大きくなり分かりやすくなり良いと思います。