

令和5年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
岩根まちづくりセンター	3	2			5				
下田まちづくりセンター		1			1				
ここびあ		13	1		14	1			
合計	3	3	0	0	20	0	0	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
岩根まちづくりセンター	3	2			5				
下田まちづくりセンター					0				
ここびあ	14				14				
合計	3	2	0	0	19	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
岩根まちづくりセンター	3	2			5					
下田まちづくりセンター		1			1					
ここびあ	2	12			14					
合計	3	3	0	0	20	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常に良かった	よかった	悪かった	非常に悪かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
岩根まちづくりセンター	3	2			5					
下田まちづくりセンター	1				1					
ここびあ	11	3			14					
合計	4	2	0	0	20	0	0	0	0	

⑤ 次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
岩根まちづくりセンター	4	1			5	
下田まちづくりセンター	1				1	
ここびあ	13	1			14	
合計	5	1	0	0	20	

⑥ 施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
岩根まちづくりセンター	・トイレを全室洋式にしてほしい。 ・洋式トイレのウォッシュレット化や温座式になり、使用しやすくなった。
下田まちづくりセンター	
ここびあ	