

令和6年度指定管理施設 利用者アンケート(上半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1) 浄苑

①施設の利用時不都合だった点

利用時の不都合	件数
特に感じなかった	
感じた	1
不都合を感じられた点 携帯の電波をつながる様お願いします。 何かと不便です。	
合計	1

②火葬場の管理・運営について

利用の満足は

観光情報	件数
満足	
やや満足	1
やや不満	
不満	
合計	1

職員の接遇は

職員対応	件数
満足	1
やや満足	
やや不満	
不満	
合計	1

施設・設備等は清潔に保たれているか

またお越しいただけるか	件数
満足	1
やや満足	
やや不満	
不満	
合計	1

安全対策は

観光情報	件数
満足	1
やや満足	
やや不満	
不満	
合計	1

トイレは清潔に保たれていたか

職員対応	件数
満足	1
やや満足	
やや不満	
不満	
合計	1

植栽の見栄え・手入れの状態は

またお越しいただけるか	件数
満足	
やや満足	1
やや不満	
不満	
合計	1

③施設全体についての意見や改善すべき点など

意見、要望

(2)その他

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
岩根まちづくりセンター		2	1	1	4				
ここびあ		2			2				
					0				
合計	0	4	1	1	6	0	0	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
岩根まちづくりセンター		4			4				
ここびあ	2				2				
					0				
合計	2	4	0	0	6	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
岩根まちづくりセンター		4			4					
ここびあ		2			2					
					0					
合計	0	6	0	0	6	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によかった	よかった	悪かった	非常に悪かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
岩根まちづくりセンター	4				4					
ここびあ	1	1			2					
					0					
合計	5	1	0	0	6	0	0	0	0	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方にまた利用いただくために必要なのは
岩根まちづくりセンター	1	3			4	
ここびあ	1	1			2	
					0	
合計	2	4	0	0	6	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
岩根まちづくりセンター	いつも利用しやすく有難いです。
ここびあ	