

令和6年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
岩根まちづくりセンター		1	1		2		1		
石部南まちづくりセンター			3		3		3	3	
					0				
合計	0	1	4	0	5	0	4	3	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
岩根まちづくりセンター	1	1			2				
石部南まちづくりセンター		3			3				
					0				
合計	1	4	0	0	5	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
岩根まちづくりセンター	1	1			2					
石部南まちづくりセンター		3			3	3		2		
					0					
合計	1	4	0	0	5	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によ かった	よかった	悪かった	非常に悪 かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやす い説明	その他
岩根まちづくりセンター	2				2	1	1		1	
石部南まちづくりセンター		3			3					
					0					
合計	2	3	0	0	5	0	0	0	0	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用し たい	利用した い	利用した くない	全く利用し たくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
岩根まちづくりセンター	1	1			2	
石部南まちづくりセンター		3			3	
					0	
合計	1	4	0	0	5	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
岩根まちづくりセンター	
石部南まちづくりセンター	施設の使用料が高く、安くしてほしい。また、減免率を75%位にしてほしい。