

令和7年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
湖南市浄苑					0				
岩根まちづくりセンター	2				0				
湖南市社会福祉センター	1	1			2		1		
合計	3	1	0	0	2	0	1	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
湖南市浄苑					0				
岩根まちづくりセンター	1	1			2				
湖南市社会福祉センター	1	1			2				
合計	2	2	0	0	4	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
湖南市浄苑					0					
岩根まちづくりセンター	2				0					
湖南市社会福祉センター	1	1			2					
合計	3	1	0	0	2	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によ かった	よかった	悪かった	非常に悪 かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやす い説明	その他
湖南省浄苑	1				1					
岩根まちづくりセンター	2				2					
湖南省社会福祉センター		2			2	1			1	
合計	3	2	0	0	5	1	0	0	1	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用し たい	利用した い	利用した くない	全く利用し たくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
湖南省浄苑					0	
岩根まちづくりセンター	2				2	
湖南省社会福祉センター					0	
合計	2	0	0	0	2	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
湖南省浄苑	他市より当斎苑に來ましたが、職員の対応も親切丁寧で利用させてもらって良かった。 お礼のつもりで寸志(心付け)を職員に渡そうとしたが受け取ってもらえなかったので 感謝を記しました。
岩根まちづくりセンター	ロビーに冷暖房を完備してほしい。
湖南省社会福祉センター	・年間土・日で、休館日がない日を考えてほしい ・階段がエレベーター

