

湖南省の公共施設使用料見直しに関するアンケート (集計結果)

●アンケート実施概要

湖南省の教育・文化施設やスポーツ施設などについては、「利用する人もいれば、利用しない人もいる」という現状や「利用時における適正な使用料の負担」といった、利用者（受益者）負担の適正化が重要な課題の 1 つとなっています。

今回、施設使用料の見直しの検討を進めるにあたり、市民の皆様のご意見を参考とさせていただくため、本アンケートの実施をしました。

- ・アンケート実施期間：令和4年5月2日～5月17日
- ・アンケート方法：Web またはアンケート用紙
- ・調査対象：市内在住 20 歳以上（2,000 人を無作為抽出）

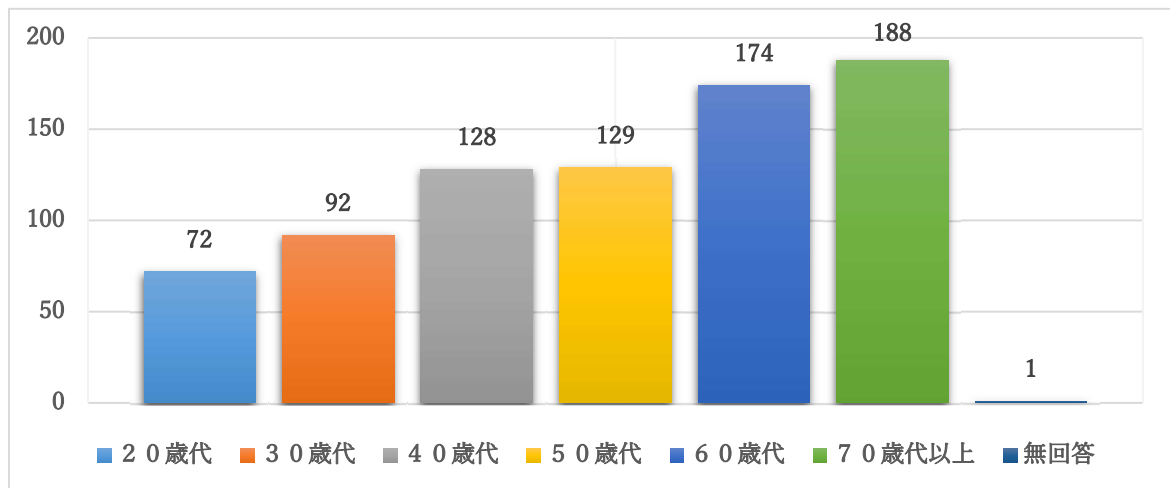
ただし、各年齢及び各居住地の調査対象者は、おおむね同数としている。

- ・回答者数：Web267 人、アンケート用紙 517 人 合計 784 人（回答率 39.2%）

回答者に関する基本情報

問1 あなたの年齢を教えてください。

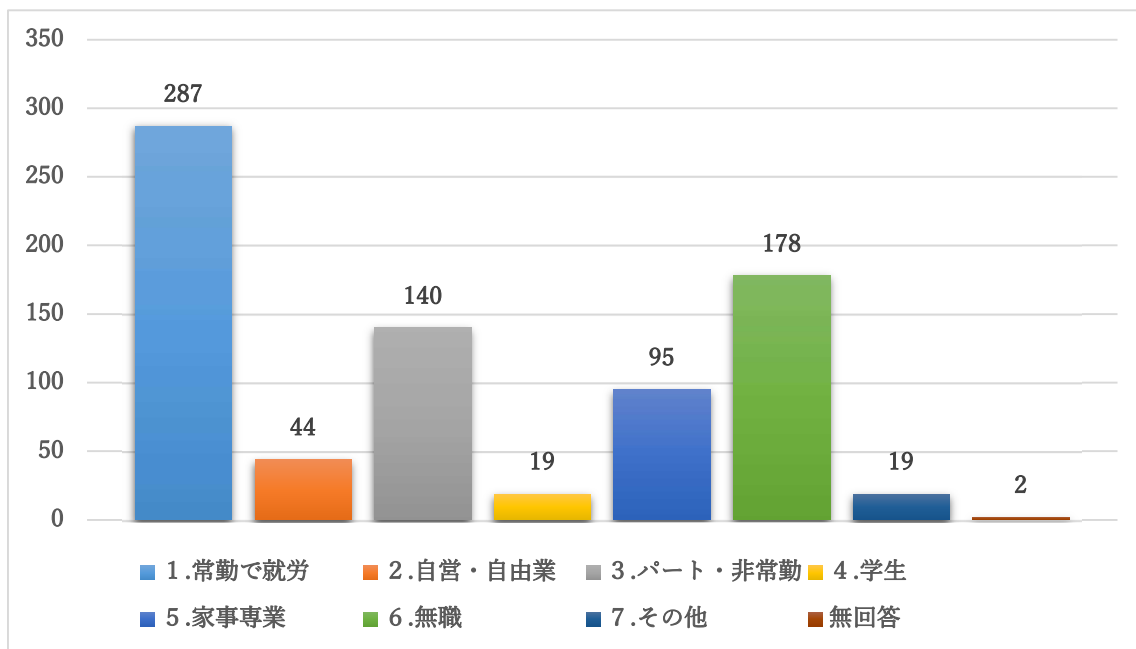
(回答数 784)



アンケートの回答のあった人の年齢層の内訳は、「70 歳代」からの回答が 188 人で最も多く、次いで「60 歳代」が 174 人でした。最も少なかった「20 歳代」は 72 人で、年齢層が上がるごとに回答率が高くなっています。

問2 就労の形態を教えてください。

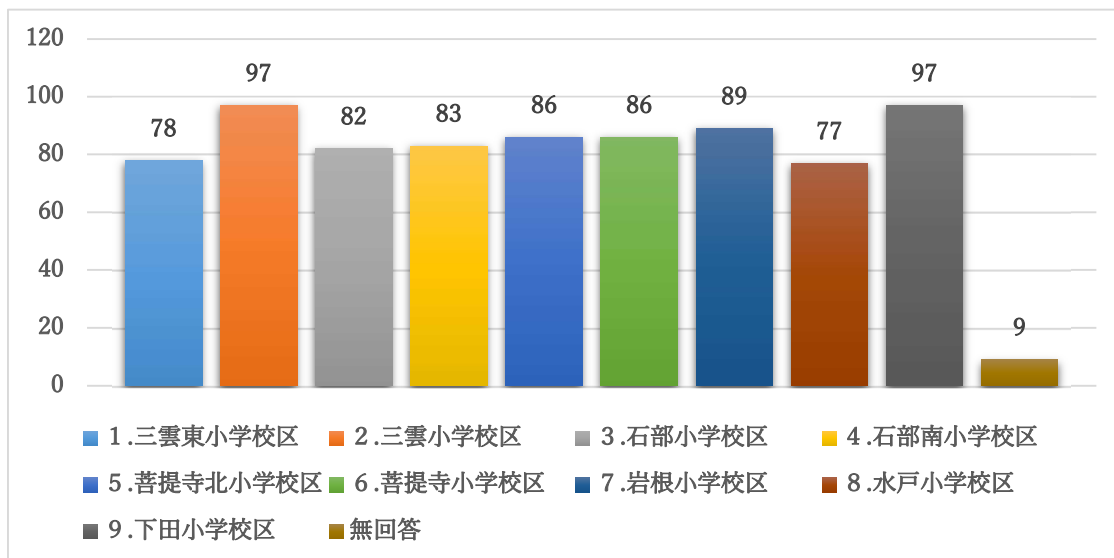
(回答数 784)



アンケートの回答のあった人の就労の形態の内訳は、「1.常勤で就労」が 287 人と最も多く、次いで「6.無職」が 178 人、「3.パート・非常勤」が 140 人となっています。

問3 居住地を教えてください。

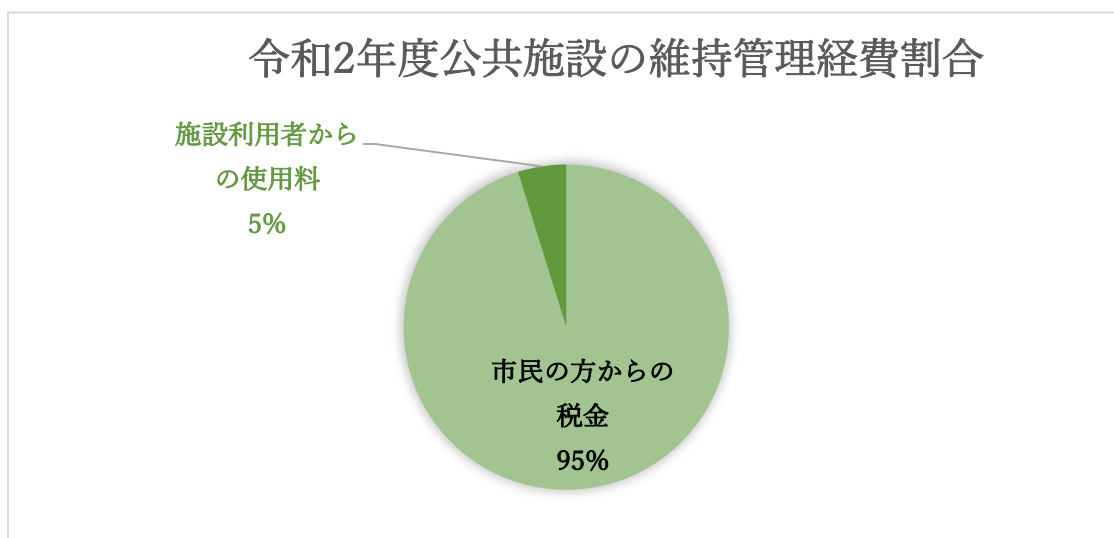
(回答数 784)



アンケートの回答のあった人の居住地の内訳は、「2.三雲小学校区」「9.下田小学校区」がそれぞれ 97 人と最も多く、次いで「7.岩根小学校区」が 89 人となっており、多少人数に差があるものの、地域による回答の偏りはありませんでした。

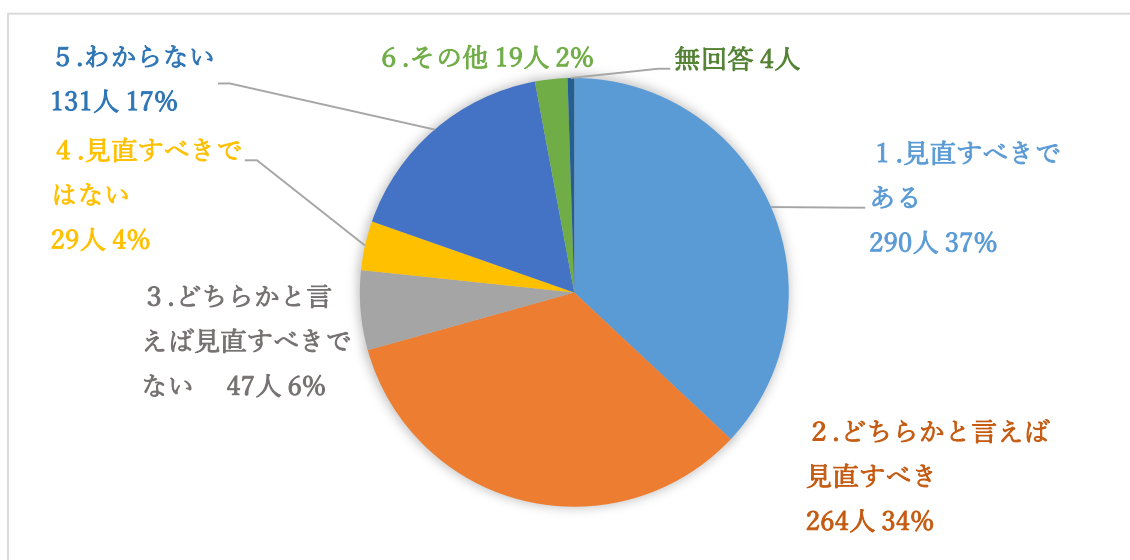
使用料に関する質問

【図 1】



※令和2年度の決算では、各施設の維持管理や運営に係る経費は、人件費を含め年間約4億3,800万円の経費を必要としています。しかしながら、利用される方からの使用料については約2,100万円であり、維持管理経費の大半が市税で賄われていることとなっています。

問4-1 公共施設の維持管理や運営には、人件費のほか光熱水費など様々な経費がかかりますが、使用料収入を大きく上回り、その差額は市税収入等【図1】により賄われています。「市では、施設利用者の受益と負担の視点より見直しを検討しています。使用料の見直しについてあなたの考え方を教えてください。」（回答数 784）

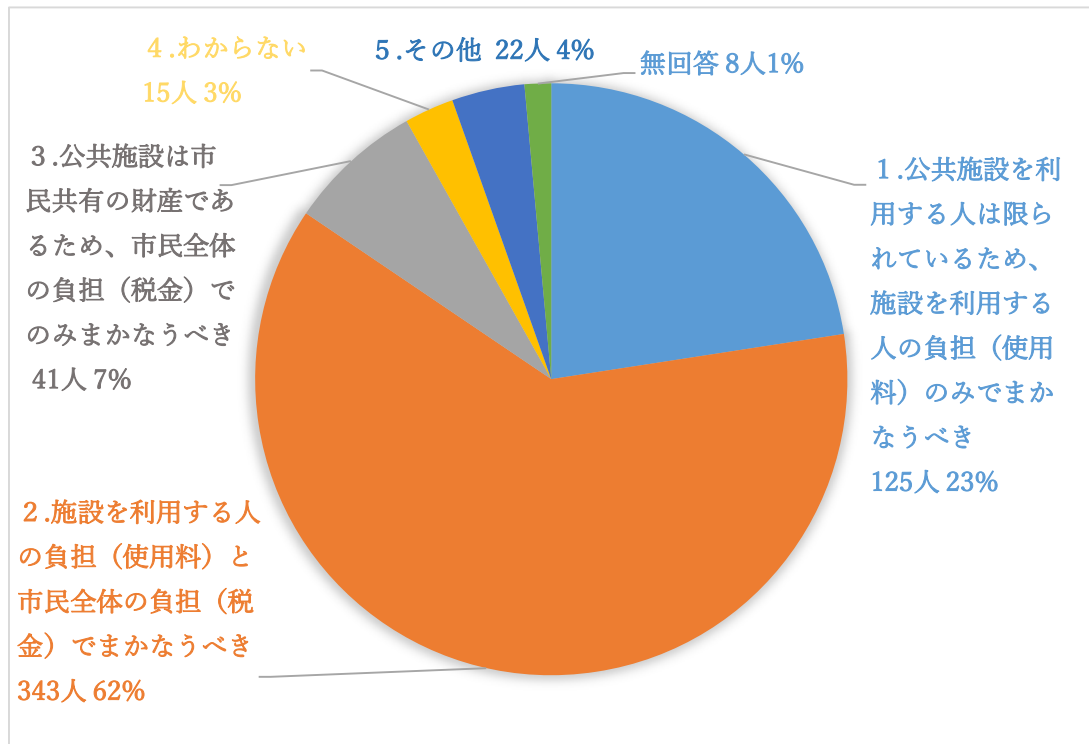


「1.見直すべきである」が37%で最も多く、次いで「2.どちらかと言えば見直すべき」が34%、合わせて71%でした。一方、「3.どちらかと言えば見直すべきでない」が6%「4.見直すべきでない」が4%、合わせて10%でした。

問4-2 問4-1で「1. 見直すべき」「2. どちらかと言えば見直すべき」を選ばれた方にお聞きします。

使用料を見直す場合の考え方について教えてください。

(回答数 554)



「2.施設を利用する人の負担（使用料）と市民全体の負担（税金）でまかなうべき」が62%と多く、次いで「1.公共施設を利用する人は限られているため、施設を利用する人の負担（使用料）のみでまかなうべき」が23%と、利用者も一定の負担が必要であるという考えが合わせて85%の一方、「3.公共施設は市民共有の財産であるため、市民全体の負担（税金）のみでまかなうべき」という考えも7%ありました。

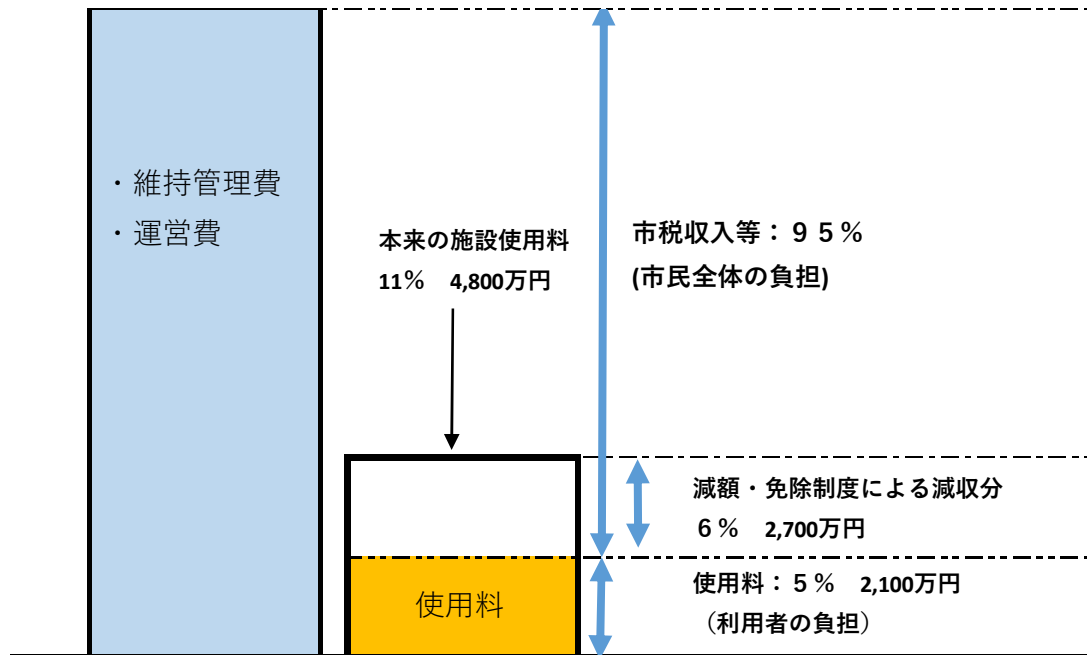
また「その他」を選ばれた理由として、

- ・「もっと利用者負担の割合を増やすべき」
- ・「子どもが利用する施設以外を見直す」
- ・「市内と市外の利用者の負担額の差をさらに大きくする」
- ・「地域企業にも負担してもらう」

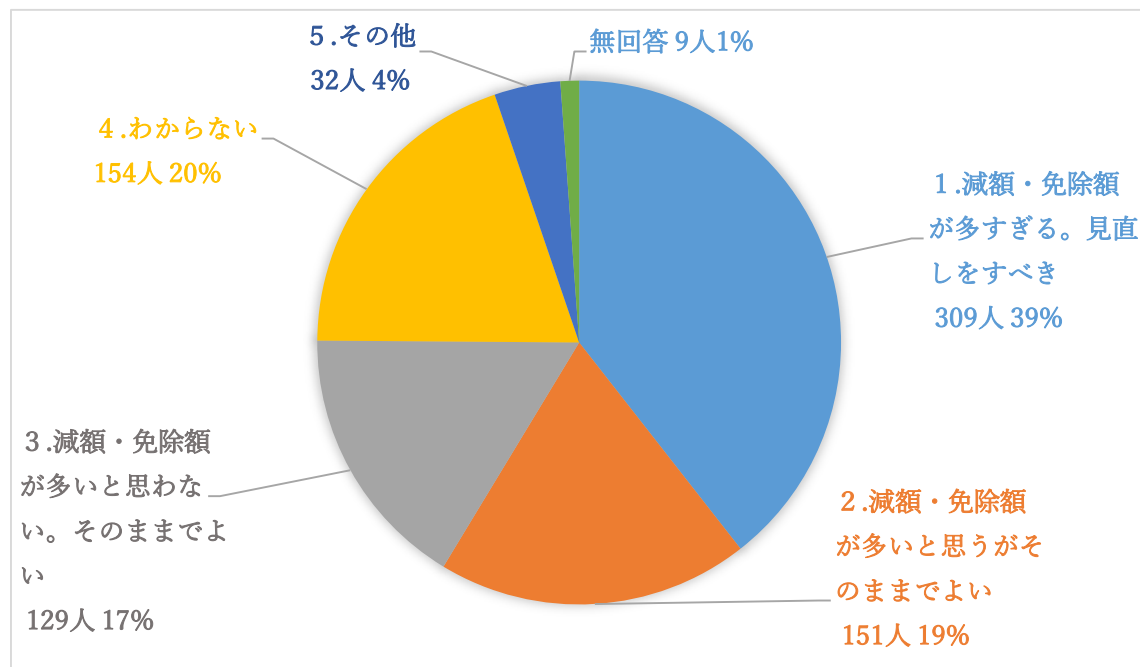
などの意見をいただいております。

問5 使用料の「減額・免除制度」の見直しについて伺います。市では、「減額・免除制度」を設け、施設の利用目的や利用者の状況に応じて、使用料の減額、免除を行っています。令和2年度の施設使用料収入は約2,100万円でしたが本来の施設使用料は約4,800万円です。約2,700万円の使用料が減額・免除されている現状をどのように考えますか。

このような考え方について、あなたの考えに一番近いものを1つ選択し○をつけてください。

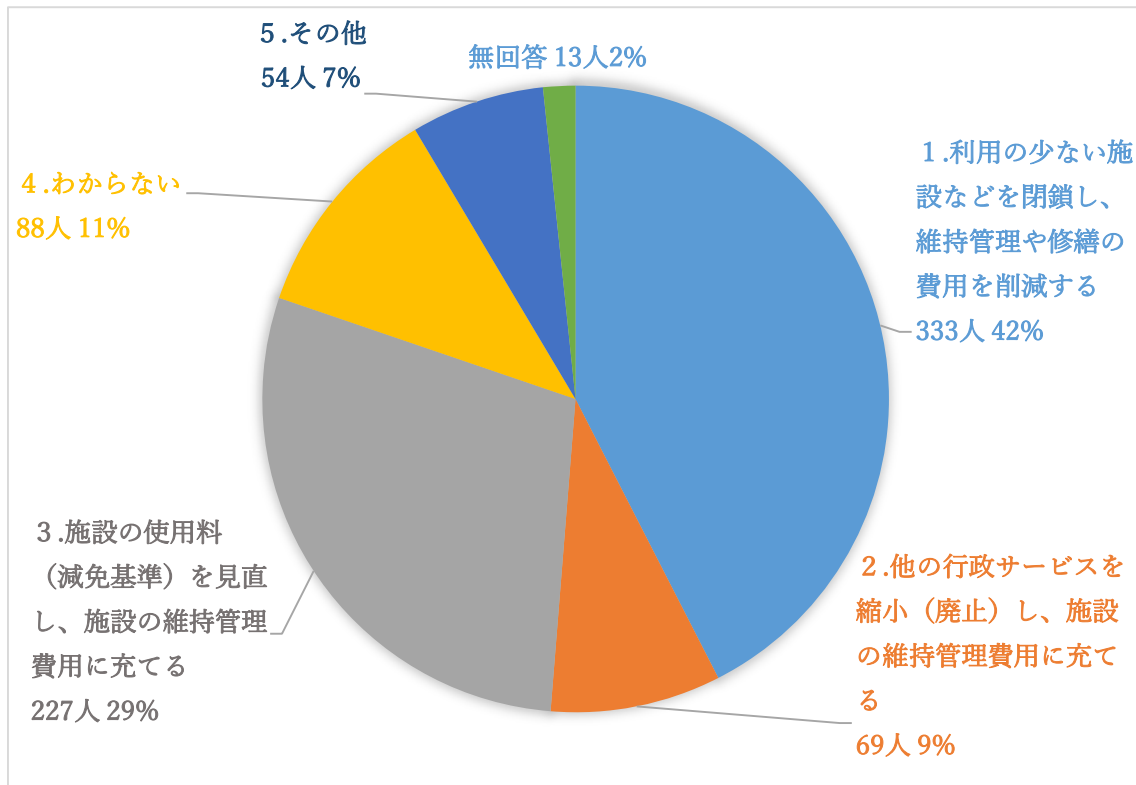


(回答数 784)



「1.減額・免除額が多すぎる。見直しをすべき」が39%で最も多く、次いで「2.減額・免除額が多いと思うがそのままでよい」が19%で、「3.減額・免除額が多いと思うない。そのままでよい」が17%で、そのままでよいとの回答が合わせて36%でした。

問6 公共施設を維持するために、どんな手法が有効と考えますか。 （回答数 784）



「1.利用の少ない施設などを閉鎖し、維持管理や修繕の費用を削減する」が42%で最も多く、次いで「3.施設の使用料（減免基準）を見直し、施設の維持管理費用に充てる」が29% 「わからない」が11% 「2.他の行政サービスを縮小（廃止）し、施設の維持管理費用に充てる」が9%でした。

また「その他」を選ばれた理由として、

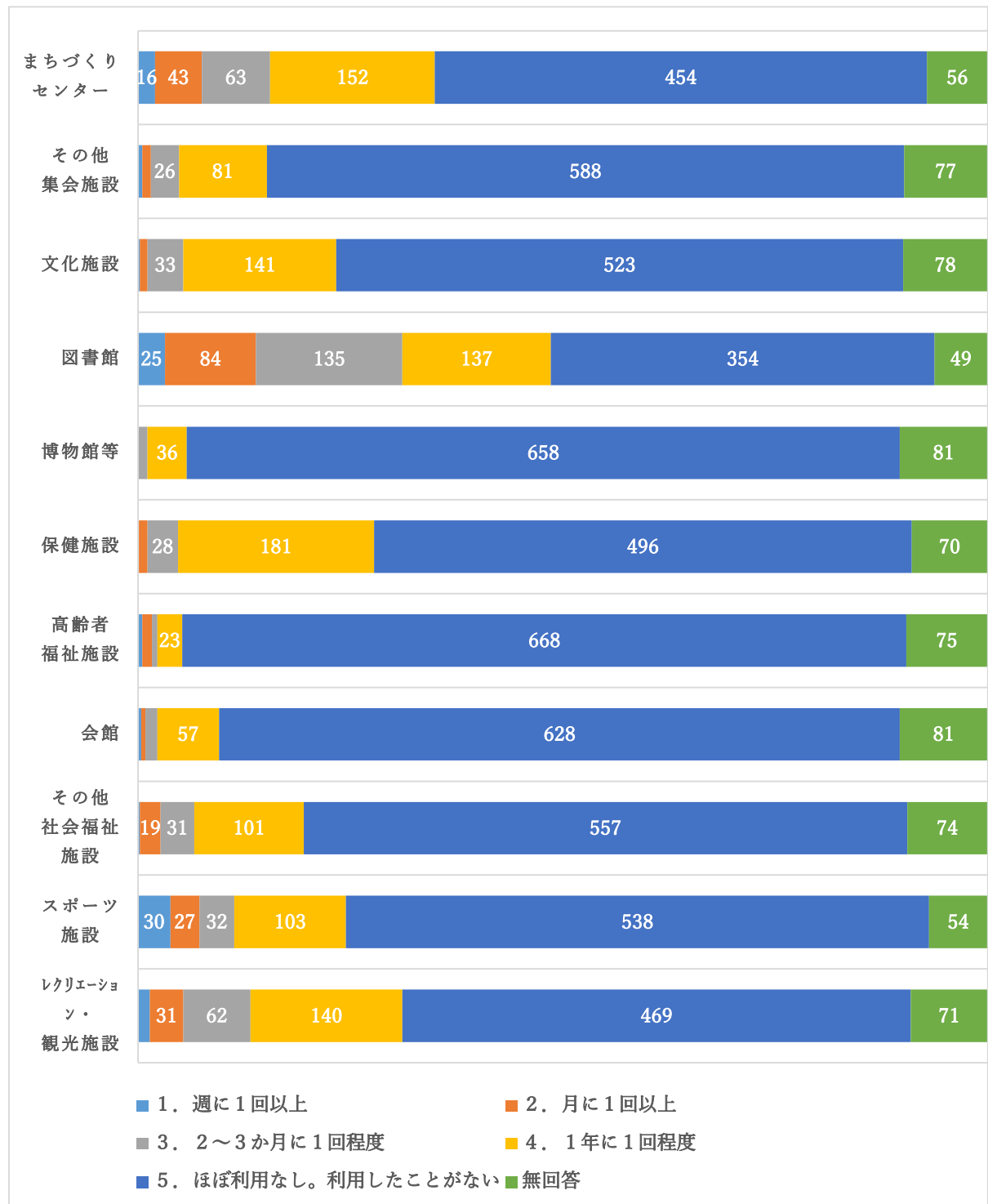
- ・「他の施設との統廃合」
- ・「企業からのサポート」
- ・「利用者が清掃するなどして人件費を削減する」
- ・「市民への施設の周知」
- ・「国への財政支援の要求」
- ・「利用が増えるイベントを開催する」
- ・「カフェや店舗を併設する」
- ・「施設の民営化」

などの意見をいただいております。

問7 過去1年間で、あなたは次の施設をどのくらいの頻度で利用しましたか。

※公共施設の分類については次のページの図2を参考にしてください。

(回答数 784 人)



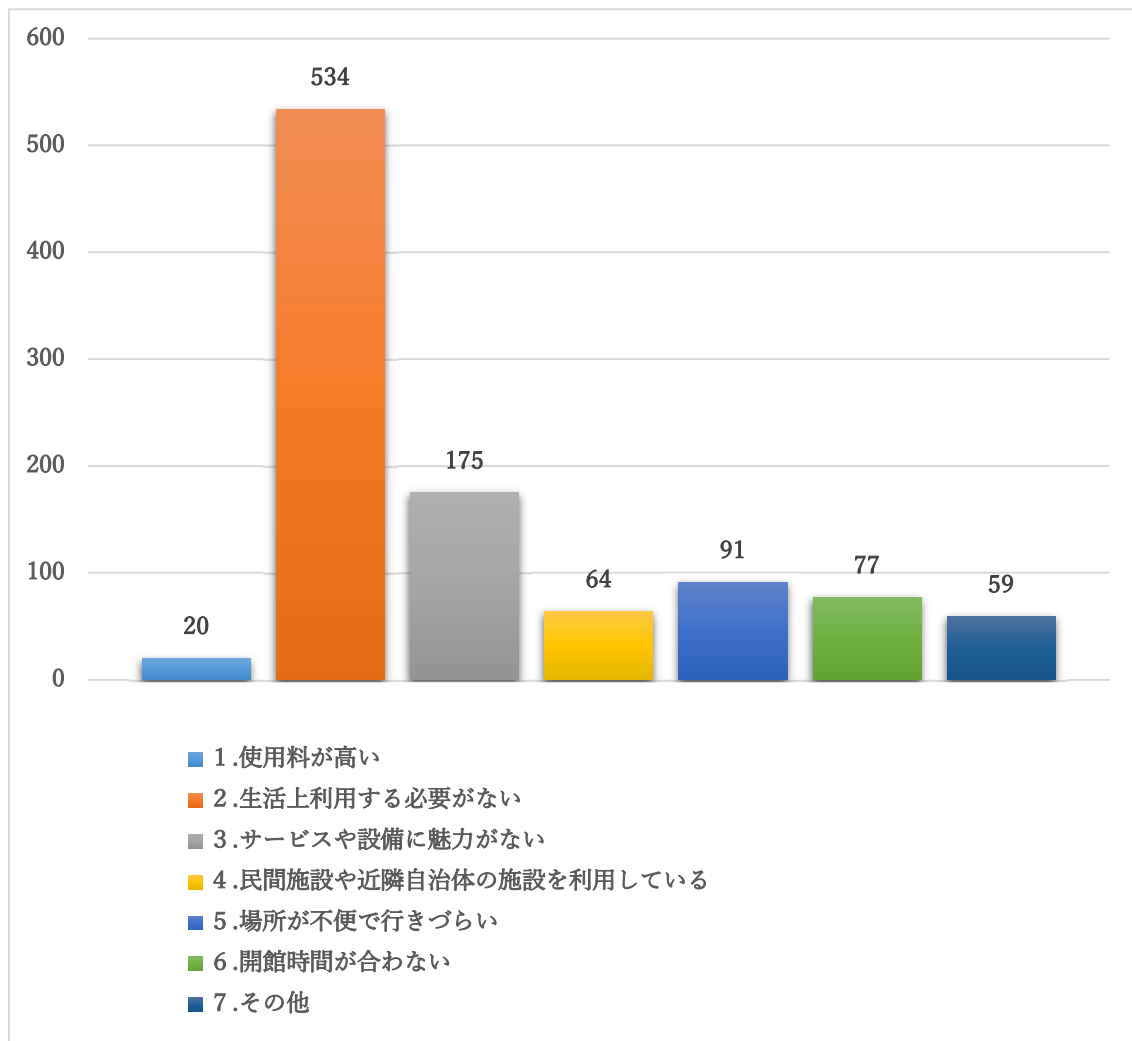
最も利用の多い施設である「図書館」において、年に1回以上利用された人は381人(49%)に対し、上「5.ほぼ利用なし。利用したことがない」が354人(45%)でした。また、それ以外の施設については「5.ほぼ利用なし。利用したことがない」が最も多く、次いで「4.1年に1回程度」という施設の利用者が少ない状況となっています。

図2

大分類	小分類（主な施設名）
1. 市民文化系施設	① まちづくりセンター（下田まちづくりセンター、三雲まちづくりセンター、水戸まちづくりセンター、石部まちづくりセンター、石部南まちづくりセンター、菩提寺まちづくりセンター、岩根まちづくりセンター、柑子袋まちづくりセンター）
	② その他集会施設（ふれあいの館、菩提寺コミュニティセンター、石部コミュニティセンター、いしべ宿駅）
	③ 文化施設（石部文化ホール、甲西文化ホール、市民学習交流センター）
2. 社会教育系施設	① 図書館（石部図書館、甲西図書館）
	② 博物館等（東海道歴史民俗資料館、雨山物産展示館）
3. 保健・福祉施設	① 保健施設（石部保健センター、保健センター）
	② 高齢者福祉施設（シルバーワークプラザ、さつき作陶館、石部老人福祉センター）
	③ 会館（夏見会館、いしべ交流センター、みくも地域人権福祉市民交流センター）
	④ その他社会福祉施設（サンライフ甲西、社会福祉センター）
4. スポーツ・レクリエーション施設	① スポーツ施設（雨山総合グラウンド、雨山野外活動施設、雨山体育館、雨山第2体育館、総合スポーツ施設、総合体育館、水戸体育館、石部軽運動場、菩提寺運動広場）
	② レクリエーション・観光施設（じゅらくの里、じゅらくの里「もりの駅」「木工の館」、「土の館」、湖國十二坊の森、田楽茶屋）

問8 公共施設を利用されない方は理由をお聞かせください。

(延べ回答数 1020)



「2.生活上利用する必要がない」が 534 人で最も多く、次いで「3.サービスや設備に魅力がない」が 175 人「5.場所が不便で行きづらい」が 91 人でした。

また「その他」を選ばれた理由として、

- ・「施設の内容等がわからない」
- ・「利用方法がわからない」
- ・「利用の手続きが煩雑」
- ・「当日予約ができない」
- ・「公共施設の存在、サービスを知らない」
- ・「イベントやサービスが時代とあっていない」

などの意見をいただいております。

参考：使用料改定検討対象施設

1	1. 市民文化系	①まちづくりセンター	三雲まちづくりセンター
2			柑子袋まちづくりセンター
3			石部まちづくりセンター
4			石部南まちづくりセンター
5			岩根まちづくりセンター
6			菩提寺まちづくりセンター
7			下田まちづくりセンター
8		②その他集会施設	水戸まちづくりセンター
9			石部コミュニティセンター
10			菩提寺コミュニティセンター
11			ふれあいの館
12		③文化施設	こころの街角サロンいしべ宿駅
13			石部文化ホール
14			甲西文化ホール
15		③文化施設	市民学習交流センター
16	2. 社会教育系施設	②博物館等	東海道石部宿歴史民俗資料館
17	3. 保健・福祉施設	②高齢者福祉施設	石部老人福祉センター
18		③会館	みくも地域人権福祉市民交流センター
19			夏見会館
20			いしべ交流センター
21		④その他社会福祉施設	社会福祉センター
22			三雲児童館
23			共同福祉施設(サンライフ甲西)
24	4. スポーツ・レクリエーション施設	①スポーツ施設	石部軽運動場
25			野洲川親水公園
26			田代ヶ池テニスコート
27			雨山総合グラウンド
28			雨山体育館
29			雨山第2体育館
30			雨山テニスコート
31			雨山キャンプ場
32			丸山運動場
33			総合体育館
34			水戸体育館
35			野洲川運動公園
36			総合スポーツ施設（サンビレッジ甲西）
37			石部南運動場
38			下田運動広場
39			菩提寺運動広場
40		②レクリエーション・観光施設	長寿・常楽の理想郷（じゅらくの里）
41			石部宿 田楽茶屋
42			じゅらくの里「木工の館」
43			じゅらくの里「土の館」
44			じゅらくの里「もりの駅」
45			雨山研修館宿場の里