

## 1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

## 2. 実施結果

## (1) 湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

## ① 利用目的

| 利用目的   | 利用人数 |
|--------|------|
| お風呂    | 2    |
| プール    |      |
| フィットネス |      |
| その他    | 1    |
| 無回答    | 1    |
| 合計     | 4    |

## ② 利用満足度

| 施設・サービス利用満足度 | 大満足 | 満足 | 普通 | 不満足 | 無回答 | 合計 | ご意見  |
|--------------|-----|----|----|-----|-----|----|--|
| 施設・設備        |     |    | 1  | 3   |     | 4  | ・トイレをウォシュレットにしてほしい。<br>・介護風呂の介護マシーンが故障で動いていない。 |
| 価格           |     | 1  | 1  | 1   | 1   | 4  | ・キャンプ利用なら割引してほしい。                              |
| 従業員の接客態度     | 1   | 1  | 1  | 1   |     | 4  |  |
| 従業員の服装       | 1   | 1  | 2  |     |     | 4  |  |
| 従業員の言葉遣い     | 1   | 1  | 2  |     |     | 4  |  |
| 脱衣所の清潔さ      | 1   | 1  | 1  | 1   |     | 4  | ・利用客が少ない場合は、ロッカーを離してほしい。                       |
| 浴場内の清潔さ      | 1   | 1  | 1  |     | 1   | 4  |  |
| プール内の清潔さ     |     |    |    |     |     |    |  |
| 監視員の態度       |     |    |    |     |     |    |  |

## ③ 自由意見

| その他、自由意見                              |
|---------------------------------------|
| ・入場料を上げてでも利用客の不満を解消する努力をしてください。       |
| ・介護風呂の介護マシーンが壊れているなど、もっと老人にやさしくしてほしい。 |

## (2) その他施設

## ① 利用目的

| 利用目的                | 会議 | 研修 | 教室等 | 仲間との交流 | 健康増進 | その他 | 無回答 | 利用人数 |
|---------------------|----|----|-----|--------|------|-----|-----|------|
| 石部コミュニティハウス         |    |    |     |        |      | 1   | 4   | 5    |
| 石部田楽茶屋              |    |    |     |        | 1    |     |     | 1    |
| 共同福祉施設(サンライフ甲西)     |    |    | 1   |        |      |     |     | 1    |
| じゅらくの里「もりの駅」        |    |    |     | 1      |      | 1   |     | 2    |
| 雨山体育館               |    |    |     |        |      |     |     | -    |
| 青少年自然道場             |    |    |     |        |      | 1   |     | 1    |
| 総合体育館               |    |    |     |        |      |     |     | -    |
| 総合スポーツ施設(サンビルレッジ甲西) |    |    |     |        |      | 1   |     | 1    |
| 甲西文化ホール             |    |    |     |        |      | 1   |     | 1    |
| 合計                  | 0  | 0  | 1   | 1      | 1    | 5   | 4   | 12   |

\* 雨山体育館、総合体育館については意見無し

## ② 利用満足度

| 施設・サービス利用満足度        | 大満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 大不満 | 無回答 | 合計 | ご意見                             |
|---------------------|-----|----|----|------|-----|-----|----|---------------------------------|
| 石部コミュニティハウス         |     |    |    | 1    |     | 4   | 5  |                                 |
| 石部田楽茶屋              | 1   |    |    |      |     |     | 1  |                                 |
| 共同福祉施設(サンライフ甲西)     |     |    |    | 1    |     |     | 1  | ロビーの椅子が移動式のため、年寄りや身体の不自由な者には危険。 |
| じゅらくの里「もりの駅」        | 1   | 1  |    |      |     |     | 2  |                                 |
| 雨山体育館               |     |    |    |      |     |     | -  |                                 |
| 青少年自然道場             | 1   |    |    |      |     |     | 1  |                                 |
| 総合体育館               |     |    |    |      |     |     | -  |                                 |
| 総合スポーツ施設(サンビルレッジ甲西) | 1   |    |    |      |     |     | 1  | 満足しました。                         |
| 甲西文化ホール             |     | 1  |    |      |     |     | 1  | 職員の対応がとても親切だった。                 |
| 合計                  | 4   | 2  | 0  | 2    | 0   | 4   | 12 |                                 |

## ③ 自由意見

| その他、自由意見            |   |
|---------------------|---|
| 石部コミュニティハウス         | ・利用者のマナーが良くない。<br>・職員に食事処を訪ねたが、非常に親切な対応だった。 |
| 石部田楽茶屋              |   |
| 共同福祉施設(サンライフ甲西)     | ・床がすべりにくくて危険。                               |
| じゅらくの里「もりの駅」        | ・隣接する「じゅらくの里」の遊具が面白かった。                     |
| 雨山体育館               |   |
| 青少年自然道場             |   |
| 総合体育館               |   |
| 総合スポーツ施設(サンビルレッジ甲西) |   |
| 甲西文化ホール             | ・トイレが和式なので、洋式にしてほしい。                        |