

## 令和3年度指定管理施設 利用者アンケート(上半期)

### 1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

### 2. 実施結果

#### ①利用する際の手続きや申請の方法など

| 利用施設         | 非常に利用しやすい<br>(非常に便利) | 利用しやすい<br>(便利) | 利用しづらい<br>(不便) | 非常に利用しづらい<br>(非常に不便) |   | 利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために |       |       |     |
|--------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|---|--------------------------------------|-------|-------|-----|
|              |                      |                |                |                      |   | 記載例の掲載                               | シンプルに | 字を大きく | その他 |
| 菩提寺まちづくりセンター |                      | 1              |                |                      | 1 |                                      | 1     |       |     |
| 岩根まちづくりセンター  | 1                    | 1              |                |                      | 2 |                                      |       |       |     |
| 合計           | 1                    | 2              | 0              | 0                    | 3 | 0                                    | 1     | 0     |     |

#### ②開館日や利用時間

| 利用施設         | 非常に利用しやすい<br>(非常に便利) | 利用しやすい<br>(便利) | 利用しづらい<br>(不便) | 非常に利用しづらい<br>(非常に不便) |   | 利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために |          |          |     |
|--------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|---|--------------------------------------|----------|----------|-----|
|              |                      |                |                |                      |   | 休館日の変更                               | 朝の開館時間の拡 | 夜の開館時間の拡 | その他 |
| 菩提寺まちづくりセンター |                      |                | 1              |                      | 1 |                                      |          |          |     |
| 岩根まちづくりセンター  | 1                    | 1              |                |                      | 2 |                                      |          |          |     |
| 合計           | 1                    | 1              | 1              | 0                    | 3 | 0                                    | 0        | 0        |     |

### ③施設内の設備を利用された感想

| 利用施設         | 非常に利用しやすい | 利用しやすい | 利用しづらい | 非常に利用しづらい |   | 利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために |        |     |         |     |
|--------------|-----------|--------|--------|-----------|---|--------------------------------------|--------|-----|---------|-----|
|              |           |        |        |           |   | 老朽化対応                                | 照明を明るく | 清潔感 | 案内表示の工夫 | その他 |
| 菩提寺まちづくりセンター |           | 1      |        |           | 1 |                                      | 1      |     |         |     |
| 岩根まちづくりセンター  | 2         |        |        |           | 2 |                                      |        |     |         |     |
| 合計           | 2         | 1      | 0      | 0         | 3 | 0                                    | 1      | 0   | 0       |     |

### ④職員の対応

| 利用施設         | 非常によかった | よかった | 悪かった | 非常に悪かった |   | 利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために |       |      |          |     |
|--------------|---------|------|------|---------|---|--------------------------------------|-------|------|----------|-----|
|              |         |      |      |         |   | 笑顔・挨拶                                | 身だしなみ | 言葉遣い | 分かりやすい説明 | その他 |
| 菩提寺まちづくりセンター |         | 1    |      |         | 1 |                                      |       |      | 1        |     |
| 岩根まちづくりセンター  | 2       |      |      |         | 2 |                                      |       |      |          |     |
| 合計           | 2       | 1    | 0    | 0       | 3 | 0                                    | 0     | 0    | 1        |     |

### ⑤次回の利用

| 利用施設         | ぜひ利用したい | 利用したい | 利用したくない | 全く利用したくない |   | 利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に |
|--------------|---------|-------|---------|-----------|---|---------------------------|
|              |         |       |         |           |   | また利用いただくために必要なのは          |
| 菩提寺まちづくりセンター | 1       |       |         |           | 1 | アンケート用紙のところに鉛筆を設置してほしい。   |
| 岩根まちづくりセンター  | 2       |       |         |           | 2 |                           |
| 合計           | 3       | 0     | 0       | 0         | 3 |                           |

### ⑥施設利用に対する意見等

| 施設利用に関する意見・要望等 |                                            |
|----------------|--------------------------------------------|
| 菩提寺まちづくりセンター   | アンケート用紙やパブリックコメントを設置してある机の上に筆記用具が設置されていない。 |