

令和2年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい(便利)	利用しづらい(不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
柑子袋まちづくりセンター		3			3				
菩提寺まちづくりセンター		1	1		2		2		
岩根まちづくりセンター	1	2			3				
合計	1	6	1	0	8	0	2	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい(便利)	利用しづらい(不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
柑子袋まちづくりセンター	1	2			3				
菩提寺まちづくりセンター		1	1		2		1		
岩根まちづくりセンター	1	2			3				
合計	2	5	1	0	8	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
柑子袋まちづくりセンター		3			3					
菩提寺まちづくりセンター		2			2					
岩根まちづくりセンター		3			3					
合計	0	8	0	0	8	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によかった	よかった	悪かった	非常に悪かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
柑子袋まちづくりセンター		3			3					
菩提寺まちづくりセンター	1	1			2					
岩根まちづくりセンター	1	2			3					
合計	2	6	0	0	8	0	0	0	0	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
柑子袋まちづくりセンター		2			2	
菩提寺まちづくりセンター		2			2	
岩根まちづくりセンター	1	2			3	
合計	1	6	0	0	7	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
柑子袋まちづくりセンター	週に1回使用させていただいています。野菜も売っていて安くて良かったです。
岩根まちづくりセンター	空調設備工事中は他へ行って大変だったが、設備が良くなったので快適です。 館内の掃除等がされていて利用しやすいです。 和室の照明が明るくなって良かった。 トイレの様式かをお願いします。 除菌・消臭の設備があり安心して利用させていただいています。