

湖南省庁舎整備に関するアンケート調査の結果について

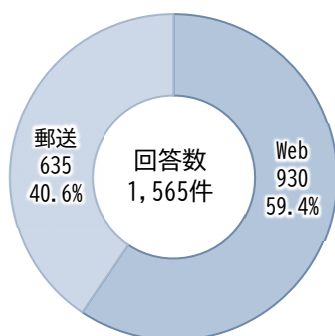
■アンケート調査について

市では現在、庁舎整備などの検討を進めています。その理由としては、東庁舎・西庁舎ともに築45年が経過し庁舎の老朽化が進んでいること、また、耐震診断においても、大規模地震時に建物の倒壊または崩壊する危険性が高いとの結果がでていることなどがあります。

より良い庁舎の整備に向けて市民の皆さまの意見や考えをお聞きたいと考え、4月16日（火）～5月10日（金）まで庁舎整備アンケート調査を実施しました。湖南省在住の満18歳以上の人を無作為に3,000人抽出し調査票を郵送したほか、市ホームページにQRコードを掲載し、どなたでも回答可能としました。

回答数

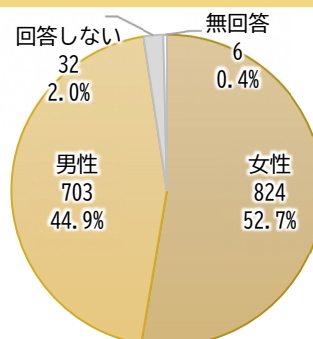
- ・Web回答・郵送回答を合わせて1,565件の回答がありました。（Web回答には、調査票を送付した方のほか、市ホームページから回答した人の回答が含まれます。）



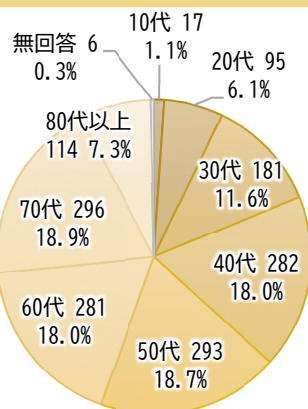
回答者について

- ・性別、年齢、居住地区は概ね均等に回答が分かれました。
- ・市内居住年数は20年以上の人が多いです。
- ・職業は会社員、無職の人が多いです。

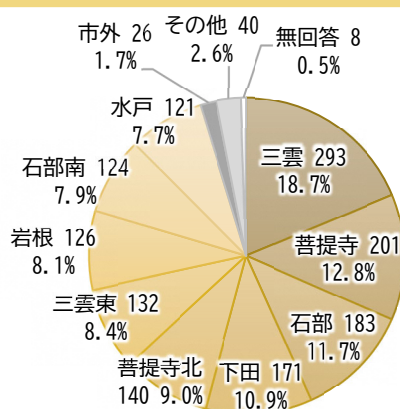
● 性別



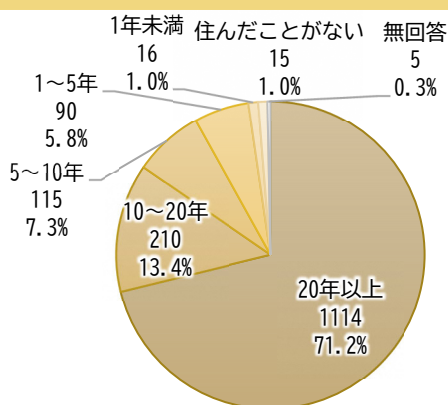
● 年齢



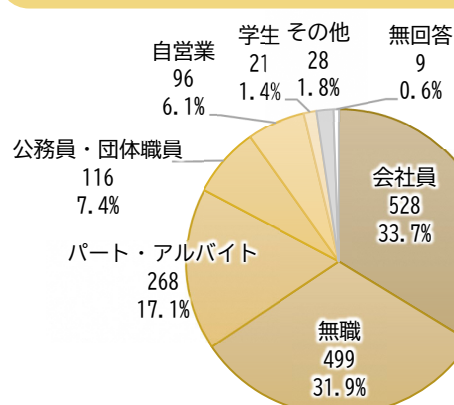
● 居住地区（小学校区）



● 市内居住年数



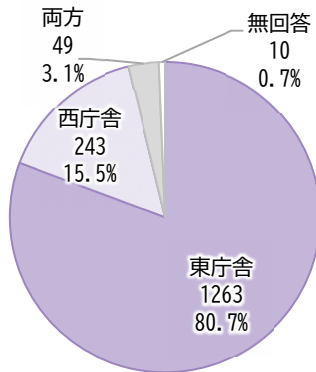
● 職業



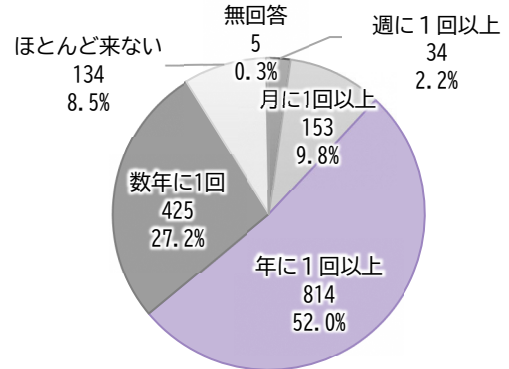
市役所の利用状況について

- ・西庁舎より東庁舎の利用者が多く、来庁頻度は年に1回以上、交通手段は自家用車の人が多いです。
- ・東庁舎・西庁舎で困ったことについては、「庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い」が最も多く、次いで「一つの窓口で用件が済まず、何か所も回らないといけない」や「気軽に休憩できる場所がない(少ない)」が多いです。

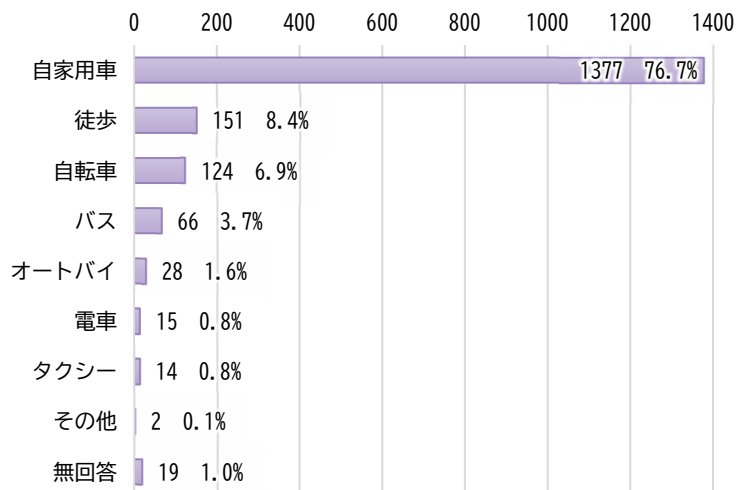
Q 主に利用する庁舎



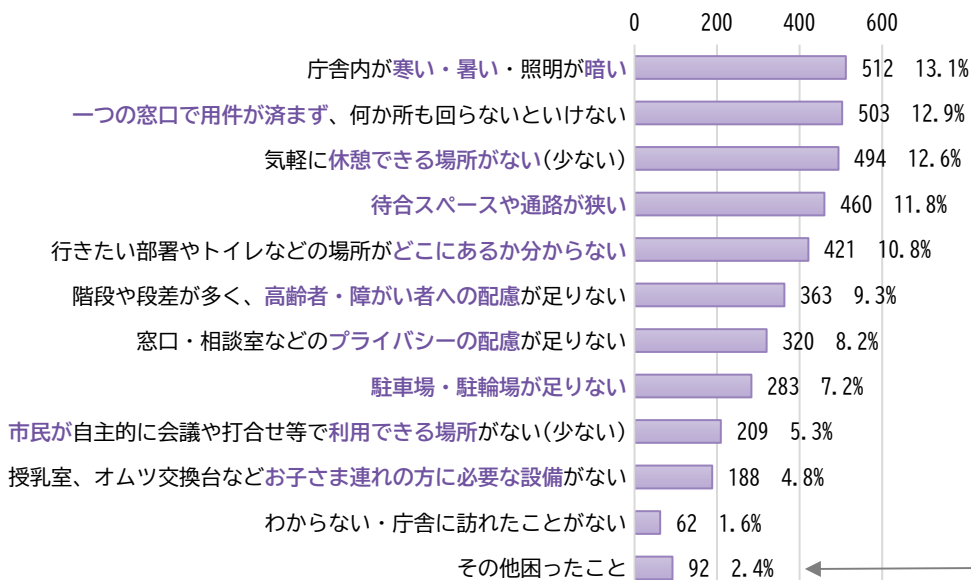
Q 庁舎へ訪れる頻度



Q 庁舎へ訪れる際の主な交通手段



Q 東庁舎・西庁舎で困ったこと



【その他の主な内容】

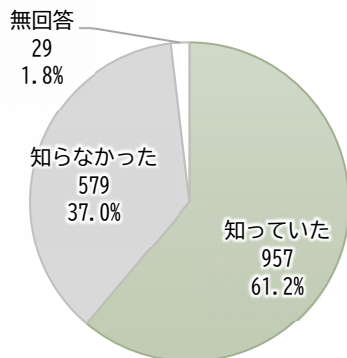
- ・トイレが古い・汚い・狭い・和式で不便。
- ・施設全体が暗い。
- ・東庁舎と西庁舎どちらに行けば良いか分かりにくい。
- ・耐震性を満たしていないので安心して行けない。
- ・エレベーターが古く、安全性に不安がある。

など

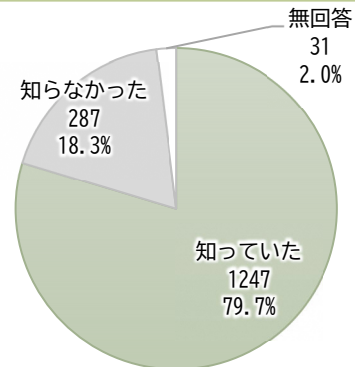
市役所の現状について

- ・庁舎が地震に弱いこと、また、庁舎は災害時に重要な拠点の役割があることについては、「知っていた」と回答した人が多いです。

Q 庁舎が地震に弱いこと



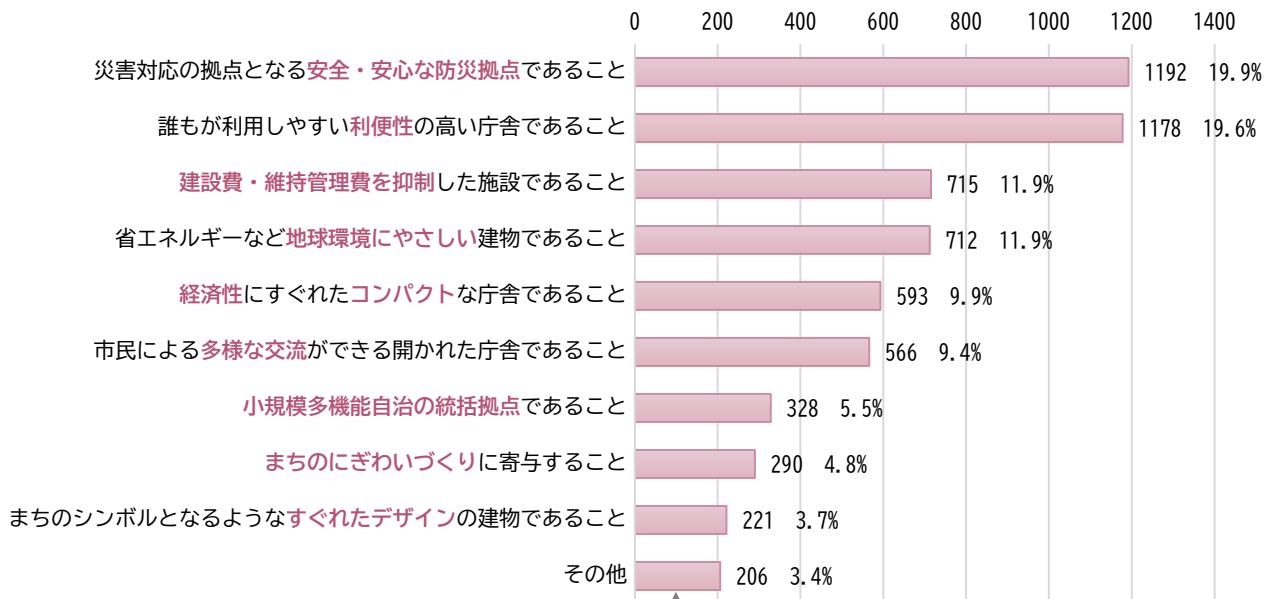
Q 庁舎は災害時に重要な拠点となること



庁舎整備について

Q 庁舎に求める機能や役割

- ・庁舎に求める機能や役割については、「災害対応の拠点となる安全・安心な防災拠点であること」が最も多く、次いで「誰もが利用しやすい利便性の高い庁舎であること」が多いです。



【その他の主な内容】

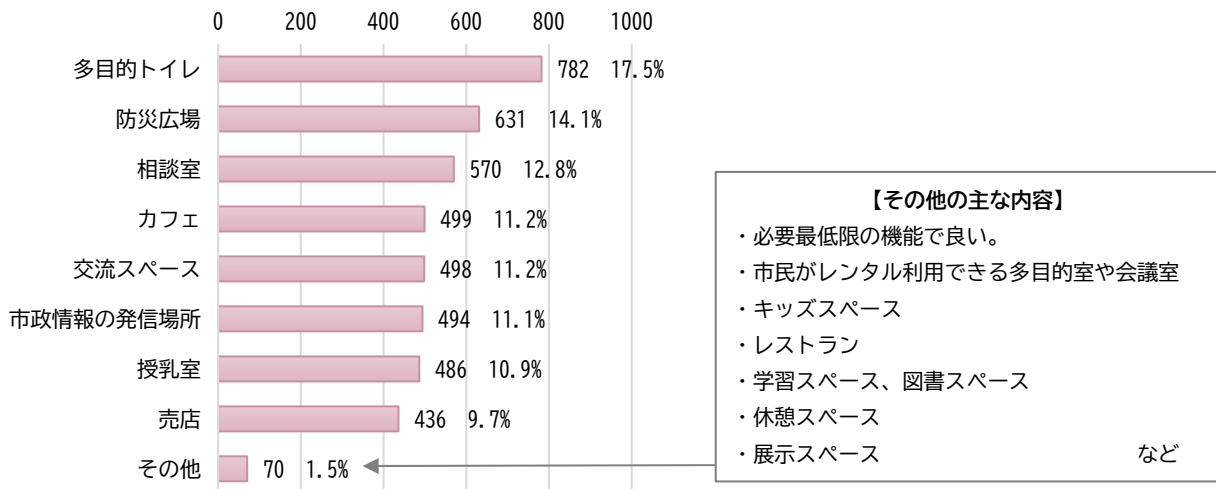
- ・話題性やデザイン性は不要。立派な建物でなくて良いのでコストをよく考えてほしい。
- ・市民を第一に考え、誰もが安心して利用しやすい施設にしてほしい。
- ・レイアウトや案内表示を分かりやすくしてほしい。
- ・職員が働きやすい建物・動線にしてほしい。
- ・東庁舎と西庁舎を1つにしてほしい。
- ・西庁舎や石部図書館・石部文化ホールをなくさないでほしい。
- ・市民が利用できる会議室や活動スペース、喫茶室などがあると良い。
- ・交通の便を良くしてほしい。高齢者や障がい者にとっては不便。

など

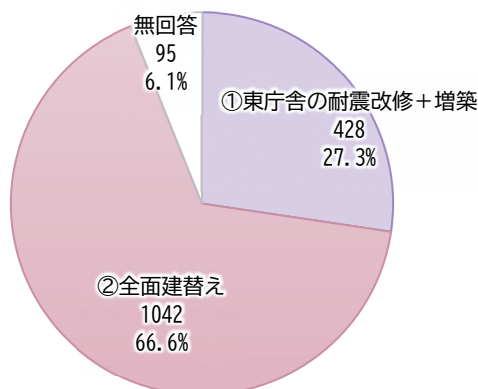
庁舎整備について

Q 庁舎にあると良い機能(施設)

- ・庁舎にあると良い機能(施設)については、「多目的トイレ」が最も多く、次いで「防災広場」や「相談室」が多いです。



Q 庁舎整備の方法



- ・「東庁舎の耐震改修+増築」よりも「全面建替え」が多いです。

Q 庁舎整備の方法(上記)を選んだ理由

①東庁舎の耐震改修+増築

- 工法によっては初期費用が抑えられるから
266件 17.0%
- 東庁舎のデザインを残すことができるから
66件 4.2%
- その他
41件 2.6%
 - ・30年後の建て替え時には今回建て替えるよりもコンパクトで低コストな庁舎ですむと思う など

②全面建替え

- 長期的に見ると全体でかかる費用が抑えられるから
601件 38.4%
- 新しい建物になり、用件が1つの建物で済むから
418件 26.7%
- その他
46件 3.0%
 - ・今の子どもたちやこれから生まれる子どもたちに、老朽化した現庁舎では有事の時に拠点としての機能が果たせないため
 - ・今の時代に見合った庁舎が必要 など

無回答 127件 8.1%

ご協力いただきました市民の皆さんに、心より感謝申し上げます。
 庁舎整備基本計画は、今回のアンケートや各委員会の意見を取り入れながら様々な視点から検討を進めます。
 今後とも市政へのご理解、ご協力をお願いします。