

第五次行政改革大綱 実施計画取組項目

※青色色は調製中

第1の政策 持続可能な行政運営

01.財政の健全化	考えられる取組項目	担当部署	関係部署	
・市税等の徴収率の向上、広告収入、ふるさと納税の拡大といった既存の取組の強化に加え、土地開発や企業誘致により新たな財源を確保します。 ・財政に関する知識向上のため研修等を実施します。	市税徴収率の向上	税務課		
	情報発信媒体からの広告収入拡充	秘書広報課		
	ふるさと納税の拡大	企画調整課		
	市遊休地の有効活用	管財契約課		
	企業誘致の取組	商工観光労政課		
	財政意識向上の取組	財政課		
02.公共施設等総合管理計画の着実な実行	公共施設総合管理計画個別施設計画の着実な実行	管財契約課		
・個別施設計画において年次ごとの進捗をとりまとめながら計画的な施設の管理運営を行います。施設について引き続き利用状況や状況変化を鑑みながら在り方について統廃合をベースとした検討を行っていきます。				
03.受益者負担および補助金・負担金の適正化	・「施設使用料適正化指針」に基づく使用料・減免規定の見直しおよびその他各種サービスの実情に応じた料金改訂を行い、受益者負担の公平性を図ります。 ・「補助金の見直し指針」に基づき、現状に応じた効果的な補助金が交付され、持続可能な仕組みづくりの推進を行います。	公共施設使用料の定期的な見直し 受益者負担の見直し 補助金・負担金の見直し	管財契約課 財政課	

第2の政策 人材育成・組織力向上

01.職員の資質・能力向上	考えられる取組項目	担当部署	関係部署	
・「湖南省人材育成基本方針」に基づき、知識・技能の習得やスキルアップを自発的に取り組めるような研修体系、人材育成プログラムの整備を進めます。専門的な研修、他市町や民間企業の視察・事例の共有などにより視野を高めます。	職員研修内容の拡充	人事課	各課	
02. 組織風土の見直し、成長を促す土壌の整備	・職員の意識改革の一環として意識調査を行いながら職員提案や仕事に対する意見を出せる仕組みを構築します。 ・人事考課制度・異動希望調書を効果的に運用し、各職員の成長を促せる昇給・昇格、人員配置を行います。 ・コンプライアンス意識の向上は組織において不可欠であるため研修等を拡充します。	職員意識調査の実施、職員提案など発信の場の整備 育成人事考課制度の見直し ※職員研修内容の拡充とともに取り組む	人事課 人事課 人事課	財政課
03. 人材確保、職員数および配置の適正化	多様な人材の採用に向けた公務の魅力発信や採用試験の工夫をすとともに、働きやすい職場の雰囲気づくりやワークライフバランスの配慮により能力・意欲を持った職員の登用・確保を図ります。プロジェクトチームや体制の工夫等により、事業の効果的な推進を図ります。	公務の魅力発信による人材確保 若年層職員の離職防止	人事課 人事課	

第3の政策 事務の効率化・行政サービスの品質向上

01. 民間等との連携促進・外部委託の推進	考えられる取組項目	担当部署	関係部署	
事務事業の見直しによる外部委託事業の検討、連携事業等の推進をします。 ・プロポーザル方式での業者決定やPFIや指定管理者制度など様々な手法の活用を検討します。 ・地域まちづくり協議会・コミュニティビジネスへの支援を継続し、地域課題の解決等を図ります。	会計事務の見直し	会計課	各課	
	観光連携事業（仮）	商工観光労政課		
	既存契約（随契・入札）の見直し	管財契約課	各課	
	多様な官民連携事業の推進	管財契約課	各課	
	地域の担い手育成	企画調整課		
02. 新庁舎整備によるサービス向上	・利便性の向上とワンストップサービスを目的とした整備を図ります。ICTを活用し、機能的・効率的な執務環境を整え、維持管理を考慮し経済性に優れた施設を整備します。手続きだけの庁舎にならず市民交流の場や情報発信の場所を確保できるようにします。	新庁舎の整備	庁舎整備室	DX推進室
03. 情報発信の強化	・市民の情報に関するニーズを掘り起こすため、調査を行い、また情報の持つメリットの大切さを伝えるためイベント等での呼びかけや目に止まる情報発信の手法を検討しながら利用者拡大の取組を行います。 ・配信に係る手間を削減するためAIの活用や他の手法を慎重に検討し、改善を図ります。	湖南省LINE公式アカウントの利用者拡大 情報発信に係る事務負担の改善	秘書広報課 秘書広報課	
04. 情報通信技術（ICT）の積極的な活用	・行政窓口・手続きのデジタル化を行い、利用促進・利便性向上を図り、DXを推進します。AIを活用するとともに事務処理の簡素化を実施します。	区・自治会のデジタル化支援 コミュニティバスの運行情報可視化システム導入事業 行政窓口サービス等のデジタル化 利便性向上とワンストップサービスを目的としたICT環境の整備 行政窓口・手続きのデジタル化およびAIの活用	企画調整課 都市政策課 DX推進室 DX推進室 DX推進室	DX推進室 DX推進室 窓口担当課 各課 各課