

# 第五次湖南省行政改革大綱（案）（概要版）

（理念）将来にわたり持続可能な行政運営と効率的で質の高い行政サービスを目指して 令和8年度～令和12年度（2026年度～2030年度）

01



## 行政改革大綱について

### 行政改革大綱とは

行政が目指すべき将来像や改革の基本的な考え方、取組方針を示した計画です。主に、社会情勢の変化や財政状況を踏まえ、組織・制度の見直し、事務の効率化、財政の健全化、市民サービスの質の向上を目指すものです。

### 過去の取組について

- ・指定管理者制度の活用
- ・公共施設使用料の見直しや廃止
- ・人員削減
- ・市税徴収率の向上
- ・財政調整基金の安定確保

### 効果

- ・事業の効率化・効果拡大
- ・ペーパーレス化
- ・手続きや待ち時間の削減
- ・財源の確保
- ・適正な人員配置

02

## 今後の改革に向けての課題等

### 現状の課題等



#### 現状の課題

- ・情報発信、PR
- ・歳入に対する取組強化
- ・人財に対する取組



#### 改革に必要な要素

- ・変化に柔軟に対応すること
- ・実情に合わせた事業の強化
- ・外的要因による費用増加を前提とする改革・計画

### 今後に向けて



#### 自治体を取り巻く環境

- ・人口減少、少子高齢化
- ・担い手不足、物価高騰
- ・外国人の増加、公共施設大量更新



#### 新しい課題

- ・新庁舎整備
- ・民間の力の活用
- ・デジタル化による利便性向上
- ・人材育成

#### 「選択と集中」を図りつつ

多機能的な部分にも焦点を当てる

03



## 第五次行政改革大綱の政策・施策

04



## 位置づけ・進捗管理

### 第1の政策

#### 持続可能な行政運営



01. 財政の健全化【継続】
02. 公共施設等総合管理計画の着実な実行【継続】
03. 受益者負担および補助金・負担金の適正化【継続】

### 第2の政策

#### 人材育成・組織力向上



01. 職員の資質・能力向上【新規】
02. 組織風土の見直し、成長を促す土壌の整備【新規】
03. 人材確保、職員数および配置の適正化【新規】

### 第3の政策

#### 事務の効率化・行政サービスの品質向上



01. 民間等との連携促進・外部委託の推進【新規】
02. 新庁舎整備によるサービス向上【新規】
03. 情報発信の強化【新規】
04. 情報通信技術(ICT)の積極的な活用【継続】

本大綱は第三次湖南省総合計画の基本構想を実現する施策として、行財政改革の方針を定めるものです。行政改革大綱実施計画(5年間の年次計画)を策定のうえ、PDC Aサイクルにより進捗管理を実施します。

