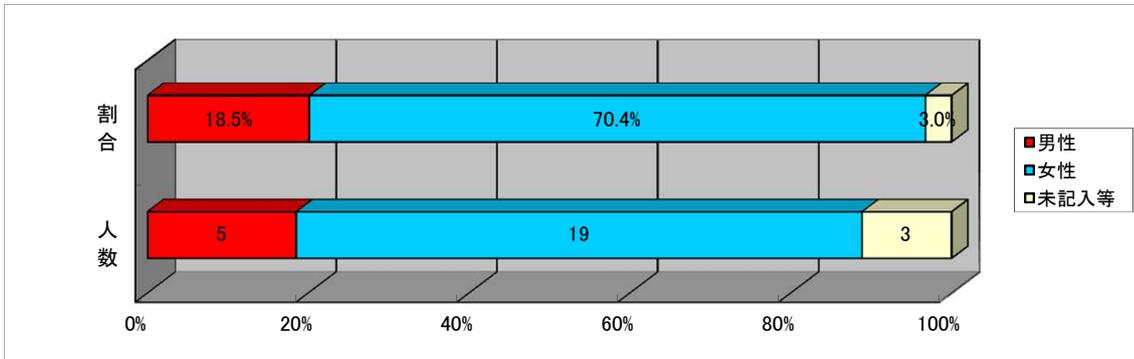


施設利用者アンケート(平成27年1月期) 回収結果

1. 利用者データ

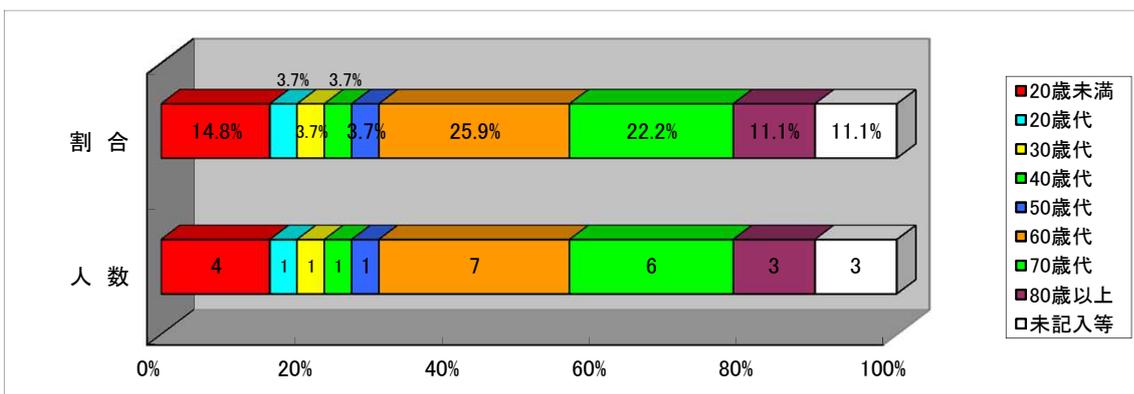
◆性別

	男性	女性	未記入等	合計
人数	5	19	3	27
割合	18.5%	70.4%	3.0%	91.9%



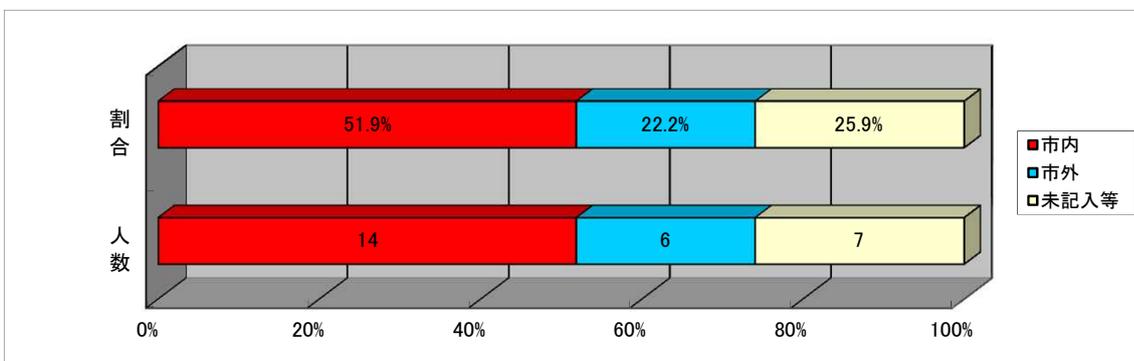
◆年代

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未記入等	合計
人数	4	1	1	1	1	7	6	3	3	27
割合	14.8%	3.7%	3.7%	3.7%	3.7%	25.9%	22.2%	11.1%	11.1%	100.0%



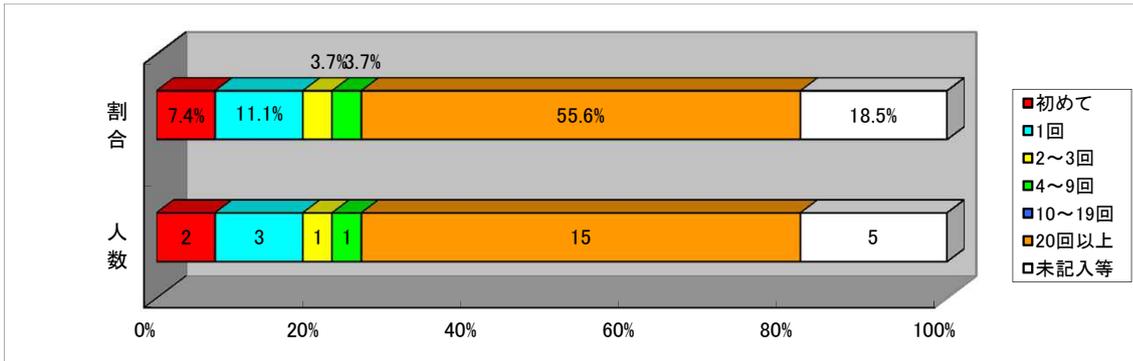
◆住まい

	市内	市外	未記入等	合計
人数	14	6	7	27
割合	51.9%	22.2%	25.9%	100.0%

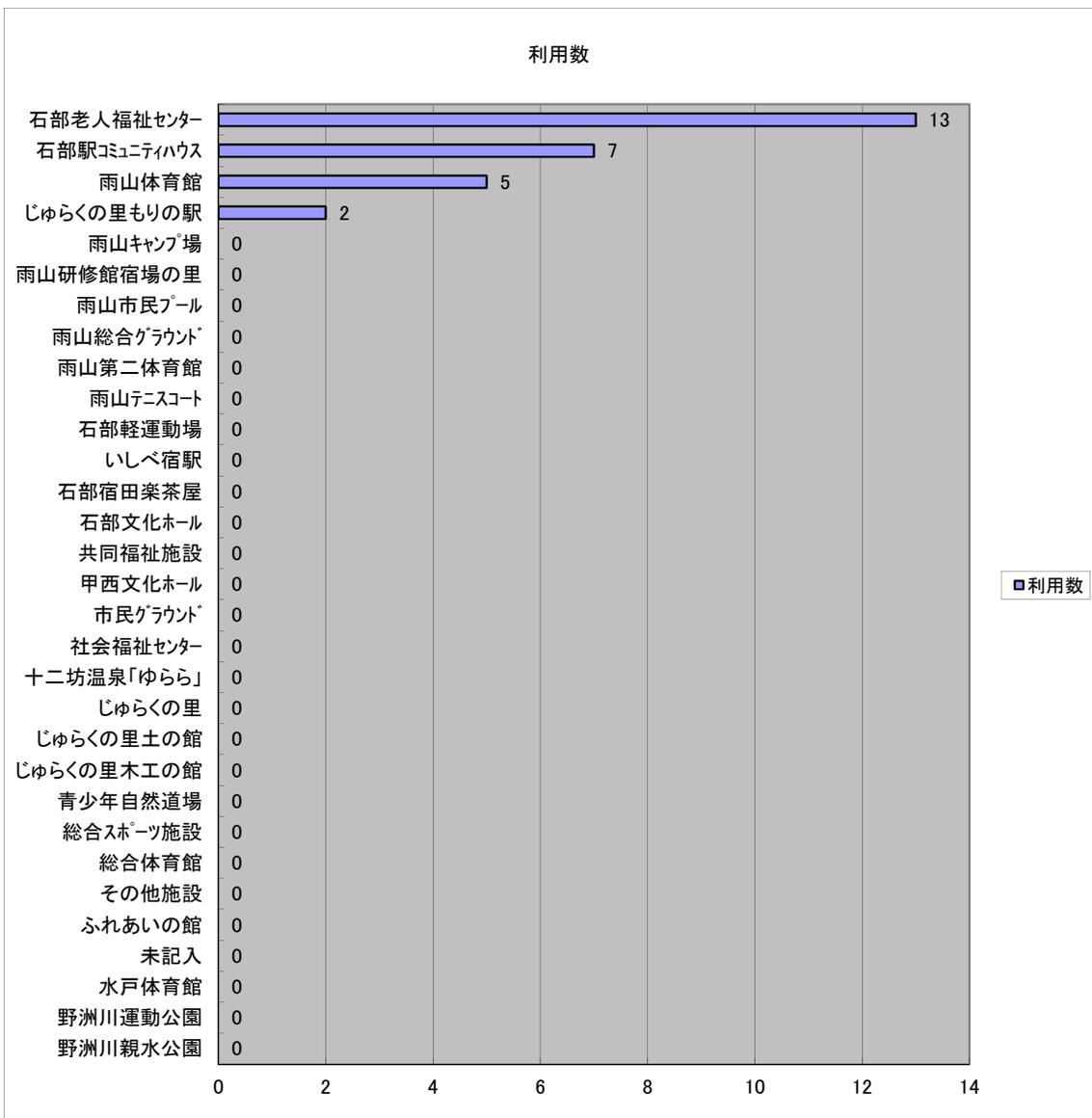


◆年間利用回数

	初めて	1回	2～3回	4～9回	10～19回	20回以上	未記入等	合計
人数	2	3	1	1	0	15	5	27
割合	7.4%	11.1%	3.7%	3.7%	0.0%	55.6%	18.5%	100.0%



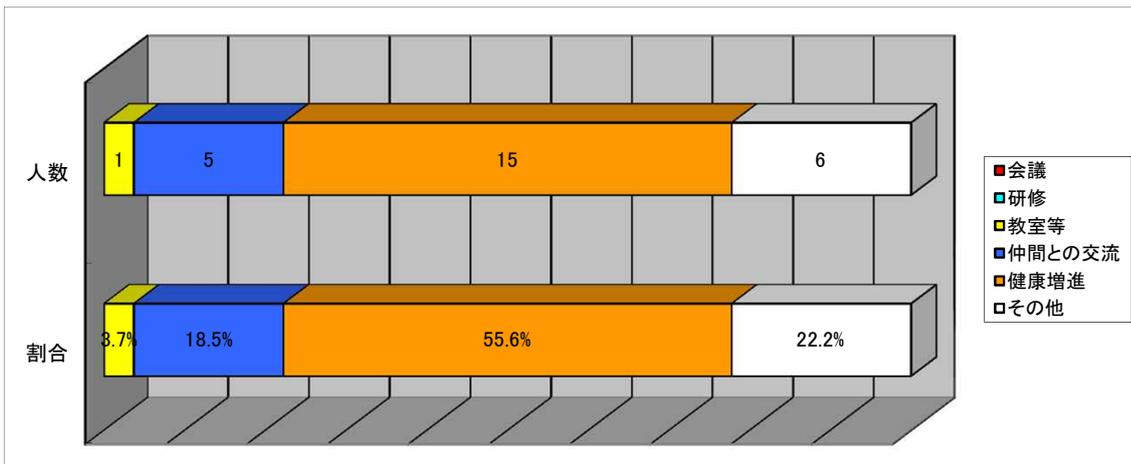
2. 施設別回答者数(複数回答を含む)



※その他の利用施設 (常楽寺、石部保健センター、サンヒルズ甲西)

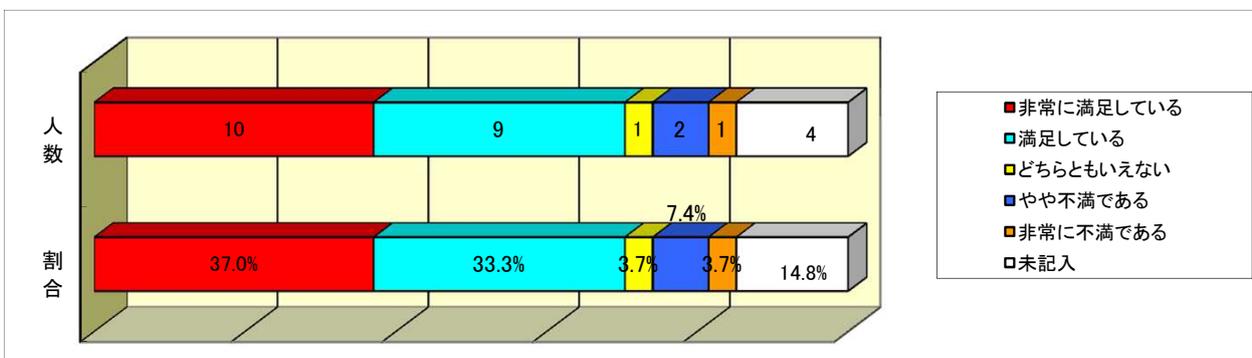
3. 利用目的

	人数	割合
会議	0	0.0%
研修	0	0.0%
教室等	1	3.7%
仲間との交流	5	18.5%
健康増進	15	55.6%
未記入等	6	22.2%
合計	27	100.0%



4. 施設・サービスの満足度

	人数	割合
非常に満足している	10	37.0%
満足している	9	33.3%
どちらともいえない	1	3.7%
やや不満である	2	7.4%
非常に不満である	1	3.7%
未記入等	4	14.8%
合計	27	100.0%



※表中各数値は、小数点以下第2位を四捨五入しており、割合合計は完全に100.0%と合致するとは限らない。

5.評価点(自由記述)

じゅらくの里もりの駅 ・やきめし、手打ちそばが手作りという感じでおいしい。

じゅらくの里 ・子供が喜ぶ施設です。

石部駅コミュニティハウス ・親切丁寧な扱いを受けた。
・立て看板などが大変興味深く書かれていた。

6.改善点(自由記述)

石部軽運動場 ・体育施設の扱いではなく、福祉施設として扱い、高齢者は使用料を減免すべき。(他多数)
・使用料を出してまで続けていけるとは思えない。

雨山体育館 ・施設の老朽化が目立つ。

石部駅コミュニティハウス ・スタッフが観光の説明をもう少ししてほしい。
・室内にクーラーを設置してほしい。
・展示品について、もう少し丁寧な扱いをしてほしい。

集計結果分析

今回は、来年度から実施する使用料改定についての意見が多数を占める結果となった。
使用料改定については、受益者負担の原則に基づき施設の維持管理における必要最低限の負担を頂くという趣旨のもと改定を行っており、利用者については粘り強く理解を求めていく必要がある。

10. 意見箱設置施設別回収数

意見箱設置施設	回収数
総合スポーツ施設	0
十二坊温泉「ゆらら」	0
石部宿田楽茶屋	0
石部駅コミュニティハウス	7
青少年自然道場	0
じゅらくの里	0
総合体育館	0
石部老人福祉センター	13
雨山体育館	4
甲西文化ホール	1
社会福祉センター	0
共同福祉施設(サンライフ甲西)	0
じゅらくの里もりの駅	2
石部文化ホール	0
その他(郵送等)	0
計	27

意見箱設置日 : 平成26年10月1日

アンケート回収日 : 平成27年1月8日

アンケート回収枚数 : 27枚

アンケート総数 : 27(複数回答および未記入を含む回答数:)

単数回答 : 27(利用施設をひとつだけ選択してあるもの)

複数回答 : 0(利用施設を複数選択してあるもの)

施設名なし : 0(回答があったが、施設名が書いてなかったもの)

指定様式外 : 0(設置されてあるアンケート用紙以外により回答したもの)

自由記述記入枚数 : 20(アンケート回収枚数のうち、自由記述欄に意見等が記入されていた枚数)