

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1) 湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

①利用目的

利用目的	利用人数
お風呂	2
プール	
フィットネス	
その他	1
無回答	1
合計	4

②利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	不満足	無回答	合計	ご意見
施設・設備			1	3		4	・トイレをウォシュレットにしてほしい。 ・介護風呂の介護マシンが故障で動いていない。
価格		1	1	1	1	4	・キャンプ利用なら割引してほしい。
従業員の接客態度	1	1	1	1		4	
従業員の服装	1	1	2			4	
従業員の言葉遣い	1	1	2			4	
脱衣所の清潔さ	1	1	1	1		4	・利用客が少ない場合は、ロッカーを離してほしい。
浴場内の清潔さ	1	1	1		1	4	
プール内の清潔さ							
監視員の態度							

③自由意見

その他、自由意見
・入場料を上げてでも利用客の不満を解消する努力をしてください。 ・介護風呂の介護マシンが壊れているなど、もっと老人にやさしくしてほしい。

(2) その他施設

①利用目的

利用目的	会議	研修	教室等	仲間との交流	健康増進	その他	無回答	利用人数
石部コミュニティハウス						1	4	5
石部田楽茶屋					1			1
共同福祉施設(サンライフ甲西)			1					1
じゅらくの里「もりの駅」				1		1		2
雨山体育館								-
青少年自然道場						1		1
総合体育館								-
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)						1		1
甲西文化ホール						1		1
合計	0	0	1	1	1	5	4	12

\* 雨山体育館、総合体育館については意見無し

②利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	やや不満	大不満	無回答	合計	ご意見
石部コミュニティハウス				1		4	5	
石部田楽茶屋	1						1	
共同福祉施設(サンライフ甲西)				1			1	ロビーの椅子が移動式のため、年寄りや身体の不自由な者には危険。
じゅらくの里「もりの駅」	1	1					2	
雨山体育館							-	
青少年自然道場	1						1	
総合体育館							-	
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)	1						1	満足しました。
甲西文化ホール		1					1	職員の対応がとても親切だった。
合計	4	2	0	2	0	4	12	

③自由意見

その他、自由意見	
石部コミュニティハウス	・利用者のマナーが良くない。 ・職員に食事処を訪ねたが、非常に親切な対応だった。
石部田楽茶屋	
共同福祉施設(サンライフ甲西)	・床がすべりにくくて危険。
じゅらくの里「もりの駅」	・隣接する「じゅらくの里」の遊具が面白かった。
雨山体育館	
青少年自然道場	
総合体育館	
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)	
甲西文化ホール	・トイレが和式なので、洋式してほしい。