

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1) 湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

①利用目的

利用目的	回答件数
お風呂	5
プール	
フィットネス	
その他	
無回答	
合計	5

②利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	不満足	無回答	合計	ご意見
施設・設備		1	2	2		5	・風呂上がりの飲料水を無料で設置してほしい。
価格		1	3	1		5	
従業員の接客態度		3	2			5	
従業員の服装		4	1			5	
従業員の言葉遣い		4	1			5	
脱衣所の清潔さ		2	3			5	扉(床)に水がたまり冷たいので改善してほしい。
浴場内の清潔さ		2	3			5	
プール内の清潔さ			1			1	
監視員の態度							

③自由意見

その他、自由意見
・露店風呂に屋根を設置してほしい。 ・化粧水などのアメニティを設置してほしい。

(2) その他施設

①利用目的

利用目的	会議	研修	教室等	仲間との交流	健康増進	その他	無回答	回答件数	
石部コミュニティハウス	-	1	-	2	-	6	2	11	
石部田楽茶屋	-	-	-	-	-	-	-	0	
共同福祉施設(サンライズ甲西)	-	-	-	-	-	-	-	0	意見無し
じゅらくの里「もりの駅」	-	-	-	-	-	-	-	0	意見無し
雨山体育館	-	-	-	-	-	-	-	0	意見無し
青少年自然道場	-	-	-	-	-	-	-	0	意見無し
総合体育館	-	-	-	-	-	-	-	0	意見無し
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)	-	-	-	-	-	6	-	6	
甲西文化ホール	-	-	-	-	-	4	-	4	
長寿・常楽の理想郷	-	-	-	-	-	2	-	2	
雨山市民プール	-	-	-	-	1	-	-	1	
合計	0	1	0	2	0	16	2	24	

②利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	やや不満	大不満	無回答	合計	ご意見
石部コミュニティハウス	1	4	1	1	-	4	11	・寒さをあげる。テレビがある。座れる。ほっとする空間。 ・コンビニがほしい。喫茶店の営業時間を延長してほしい。 ・阿墨ハイキングコースの地図がほしい。長寿寺行きのバスが少ない。 ・エアコンをつけてほしい。
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)	2	2	-	-	1	1	6	・エアコンをつけてほしい。
甲西文化ホール	4	-	-	-	-	-	4	・洋式のトイレを増やしてほしい。 ・トイレの臭気が気になる。 ・昔のように歌手の催し物をしてほしい。
長寿・常楽の理想郷	-	1	-	-	1	1	3	・遊具がたくさんある。 ・トイレの清掃を徹底してほしい。
雨山市民プール	-	-	-	1	-	-	1	・プールの清掃を徹底してほしい。 ・マナー違反が見られるので監視を徹底してほしい。 ・シルバーの入場者はもう少し使用料を下げてほしい。
合計	7	6	1	1	1	5	21	

③自由意見

その他、自由意見	
その他施設	トイレにベビーカーが入れるようにしてほしい。