

## 平成29年度指定管理施設 利用者アンケート 上半期一覽

### 1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

### 2. 実施結果

(1) 湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

#### ① 利用目的

利用目的	利用人数
お風呂	3
プール	
フィットネス	2
その他	1
無回答	1
合計	7

#### ② 利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	不満足	無回答	合計	ご意見
施設・設備	1	1		3	1	6	・天井から水滴が落ちてきて洗い場で冷たい思いをした。 ・エアコンが切っていて暑く照明が切っていて暗く安全面が無視されている。
価格	1	1	1	1	2	6	・価格を上げてもいいから設備の向上をしてほしい。
従業員の接客態度	2			3	1	6	・ロッカーがたくさんあるにも関わらず、常に隣や向かいに他の利用者がいて使いにくい。 ・サービス業を忘れた接客態度です。
従業員の服装	1	1	2	1	1	6	
従業員の言葉遣い	1	1	1	2	1	6	
脱衣所の清潔さ	1	1		3	1	6	・朝一番に入ったのに髪の毛がいっぱい落ちていた。
浴場内の清潔さ	1	1		3	1	6	・浴槽に髪の毛が落ちていた。
プール内の清潔さ	1			1	4	6	
監視員の態度	1	1			4	6	・明るく声かけしてくださった。

#### ③ 自由意見

その他、自由意見
<ul style="list-style-type: none"> <li>・よりよいキャンプ場に様変わりさせてくれているのに温泉設備が今の状態ではあまりにも落差がありすぎる。</li> <li>・露店風呂に屋根が無い。雨対策を考えてほしい。</li> <li>・夏場だけでもエアコンを常時お願いします。</li> <li>・ロッカーの中が前の人が使用されて濡れていた。浴場の洗い場もオケやイスが散乱。従業員の清掃姿を見たことがない。</li> <li>・この施設は税金で建てたのですから、もっとお客様が満足されるようでない利用者が増えません。せっかく良い湯で汗を流してもエアコンが切つてあるような施設で汗だくで帰らなければいけないのは大変残念です。</li> <li>・浴室から出てきたらほとんど電気が消えて暗くて困る。最後の1人であっても営業時間内は付けておくべきです。</li> <li>・浴室の出入の時、ドアの締め遅れ締め忘れを年配の団体にひどくいつまでも罵られるので、半自動にしてほしい。見ていて嫌な気分になる。</li> </ul>

(2) その他施設

#### ① 利用目的

利用目的	会議	研修	教室等	仲間との交流	健康増進	その他	無回答	利用人数
石部駅コミュニティハウス						3	2	5
石部田楽茶屋						3		3
共同福祉施設(サンライフ甲西)								-
じゅらくの里「もりの駅」								-
雨山体育館								-
青少年自然道場								-
総合体育館								-
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)				1				1
甲西文化ホール				2		1		3
合計	0	0	0	3	0	7	2	12

\* 共同福祉施設、じゅらくの里「もりの駅」、雨山体育館、青少年自然道場、総合体育館については意見無し

## 1. アンケート内容

### ②利用満足度

施設・サービス利用満足度	大満足	満足	普通	やや不満	大不満	無回答	合計	ご意見
石部駅コミュニティハウス	2				1	2	5	・親切丁寧に案内いただきました。 ・品揃いの自販機。椅子が多い。テレビがある。
石部田楽茶屋	2	1					3	・非常に雰囲気の良いお店でした。 ・室内は禁煙にすべきではないか。
共同福祉施設(サンライフ甲西)							-	
じゅらくの里「もりの駅」							-	
雨山体育館							-	
青少年自然道場							-	
総合体育館							-	
総合スポーツ施設(サンビレッジ甲西)					1		1	・市民の為のサービスという思想が全くない。
甲西文化ホール	3						3	・職員がとても親切。施設がきれい。
合計	7	1	0	0	2	2	12	

### ③自由意見

その他、自由意見	
石部駅コミュニティハウス	・様式のトイレをお願いします。 ・冷房を入れてほしい。
甲西文化ホール	・トイレを様式にしてほしい。 ・有料でも良いので、プロのコンサートなどが見たい。