

平成30年度指定管理施設 利用者アンケート(上半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1) 湖國十二坊の森(十二坊温泉「ゆらら」)

①施設を知った方法

施設を知ったのは	件数
インターネット	
チラシ・パンフレット	
知人の紹介	
看板を見て(通りがかり)	1
その他	
合計	1

②施設までの利用交通機関

利用交通機関	件数
車	1
コミュニティバス	
電車+コミュニティバス	
徒歩または自転車	
その他	
合計	1

③利用頻度

施設の利用頻度	件数
初めて	1
2~3日に一回	
週に一回	
月に一回	
半年に一回	
1年に一回	
その他	
合計	1

④施設利用時の購入チケット

購入チケット	件数
当日券	1
回数券	
定期券	
その他	
合計	1

⑤施設の利用

利用施設	件数
お風呂	1
プール	1
フィットネス	
その他	
合計	2

⑥誰と来られたか

一緒に来た人	件数
おひとり	
夫婦	
家族	1
ご友人	
その他	
合計	1

⑦~⑩施設・従業員・お風呂・プールなどの満足度

施設整備	大満足	満足	普通	不満足	ご意見
施設・設備				1	エアコンが効かなくて暑い。公共の施設で熱中症になる。市の建物らしいが市の対応はどうなのか。
価格	1				
従業員の接客態度	1				
従業員の服装	1				
従業員の言葉遣い	1				
脱衣所の清潔さ			1		
浴場内の清潔さ		1			
プール内の清潔さ			1		
監視員の態度	1				
こなんマルシェゆらら店の品揃え		1			
こなんマルシェゆらら店の商品価格			1		
合計	5	2	3	1	

③自由意見

その他、自由意見
なし

# 1. アンケート内容

## (2) その他施設

### ① 利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
石部駅コミュニティハウス									
じゅらくの里「木工の館」		1			1				
柑子袋まちづくりセンター	1	1			2				
石部まちづくりセンター			1		1				土・日・夜に担当者がいないのでコピーや用具対応が不便
岩根まちづくりセンター	8	16			24				
下田まちづくりセンター			1		1				使うもの、見るもの、市民のための物を、きちんと出しておくこと
石部老人福祉センター 石部軽運動場		7			7				
合計	9	25	2	0	36	0	0	0	

### ② 開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡大	夜の開館時間の拡大	その他
石部駅コミュニティハウス	1			1	2				
じゅらくの里「木工の館」		1			1				
柑子袋まちづくりセンター	2				2				
石部まちづくりセンター									
岩根まちづくりセンター	11	12	1		24			1	
下田まちづくりセンター			1		1			1	
石部老人福祉センター 石部軽運動場		7			7				
合計	13	20	2	0	35	0	0	2	

### ③ 施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
石部駅コミュニティハウス	1			1	2		1			・エアコン ・廃油処理の際? すごく異臭がする
じゅらくの里「木工の館」		1			1					
柑子袋まちづくりセンター	1	1			2					
石部まちづくりセンター			1		1	1				トイレを和式から洋式へ
岩根まちづくりセンター	6	14	4		24					・女子の洋式トイレを増やしてほしい ・トイレの改修 ・舞台下のテープ剥がれ
下田まちづくりセンター				1	1					設備を常時利用できる状況にする
石部老人福祉センター 石部軽運動場		5		2	7					トイレに手すりがないのでスリッパの履き替えの時が不安
合計	7	21	5	3	36	1	1	0	0	

# 1. アンケート内容

## ④職員の対応

利用施設	非常によかつた	よかつた	悪かつた	非常に悪かつた	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
石部駅コミュニティハウス	2				2					
じゅらくの里「木工の館」		1			1					
柑子袋まちづくりセンター	1	1			2					
石部まちづくりセンター	1				1					
岩根まちづくりセンター	12	12			24					
下田まちづくりセンター				1	1					職員の対応が不満
石部老人福祉センター 石部軽運動場	3	4			7					
合計	17	18	0	1	36	0	0	0	0	

## ⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない	合計	利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
石部駅コミュニティハウス	1				1	
じゅらくの里「木工の館」	1				1	
柑子袋まちづくりセンター	2				2	
石部まちづくりセンター	1				1	
岩根まちづくりセンター	14	9			23	
下田まちづくりセンター				1	1	職員の対応の改善
石部老人福祉センター 石部軽運動場	2	4	1		7	・2階で行われているサークル活動に参加したいが階段を上ることができないので行けない
合計	20	13	1	1	35	

## ⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
石部駅コミュニティハウス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつまでも続けてほしい</li> <li>・JR電車発着の案内をコミュニティハウス館内にも放送してもらえると嬉しい。</li> </ul>
じゅらくの里「木工の館」	<ul style="list-style-type: none"> <li>・知っている人にはとても面白いと思います</li> </ul>
柑子袋まちづくりセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。気持ちよく利用させていただいています。</li> </ul>
石部まちづくりセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在他施設で活動している団体が利用することになると聞きました。現在の利用者としては迷惑です。反対です。</li> </ul>
岩根まちづくりセンター	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大ホールの使用料が高い</li> <li>・利用する条件 週に2回はだめなど。月4回はいつでもOKにしてほしい。</li> <li>・5人以上で月2回利用しているが、年間2~3回自主練習をしたい場合に人数が減るので申し込みがしづらい。</li> <li>・仕方がないことですが、利用者が多い時駐車場が遠いのが・・・。</li> <li>・いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。</li> <li>・急な予定変更でキャンセルできないのは少し残念です。</li> </ul>
石部老人福祉センター 石部軽運動場	<ul style="list-style-type: none"> <li>・老人福祉センターの階段の手すりがグラグラしているので危ない。</li> <li>・エレベーターを設置してほしい。</li> <li>・エレベーターがなく、2階へ行けないので参加できない活動がある。</li> <li>・冷暖房利用期間前後は気候に合わせて臨機応変に使用可能にしてほしい。</li> </ul>