

平成30年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

アンケート回収結果

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
岩根まちづくりセンター	1	1			2				
菩提寺まちづくりセンター			1		1				毎月同じ曜日に使用するとわかっていたらもう少し便宜を図ってほしい。
市民学習交流センター	3			1	4		1		
石部老人福祉センター	3	1			4				
合計	7	2	1	1	9	0	1	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡大	夜の開館時間の拡大	その他
岩根まちづくりセンター		2			2				
菩提寺まちづくりセンター	1				1				
市民学習交流センター	3	1			4				
石部老人福祉センター	2	1			3				
合計	6	4	0	0	8	0	0	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
岩根まちづくりセンター		2			2					
菩提寺まちづくりセンター	1				1					
市民学習交流センター	2	1	1		4			1		
石部老人福祉センター	2	1	1		4					高齢者が2階を利用する時、足等が不自由な人が全く利用できない。良い設備があるのに残念。
合計	5	2	2	0	9	0	0	0	0	

④職員の対応

利用施設	非常によかった	よかった	悪かった	非常に悪かった	合計	利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくためには				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
岩根まちづくりセンター	1	1			2					
菩提寺まちづくりセンター		1			1					
市民学習交流センター	4				4					
石部老人福祉センター	3	2			5					
合計	8	3	0	0	10	0	0	0	0	

1. アンケート内容

⑤ 次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない	合計	利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
岩根まちづくりセンター	1				1	
菩提寺まちづくりセンター						
市民学習交流センター	3	1			4	
石部老人福祉センター	2	3			5	
合計	6	4	0	0	10	

⑥ 施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
菩提寺まちづくりセンター	・ダンス、高齢者体操などで自分の姿を見ながら運動することも大切だと思うので、一部壁面でよいので鏡を設置してほしい。
市民学習交流センター	・トレーニングルームの器具やマットが汗まみれで困る。汗拭き、掃除用のぞうきんやアルコールスプレーを置いてほしい。 ・ロッカーのカギ穴に油をさしてほしい。 ・子どものための遊び場を多くしたり、高齢者のために字などを見やすくする。
石部老人福祉センター	・老人福祉センターでありながら、弱者(身体が不自由な人)については全くりようづらい。元気な人には大変良いが。 ・いろんなサークルに参加しているが、その大半が2階です。今は何の不自由なく階段の上り下りができていますが、現に今まで2階でのサークルに参加されていた方が階段が上がれないとの理由でやめられたと聞きました。足の悪い方でも2階に上がれるように考えてください。