

令和2年度指定管理施設 利用者アンケート(上半期)

1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

2. 実施結果

(1) 湖南省魅力発信拠点施設(HAT)

①HATを知った方法

施設を知ったのは	件数
ホームページ	0
SNS	0
広報	0
パンフレット	0
紹介	0
通りがかり	1
その他 ・帽子の形が気になった	2
合計	3

②HATの利用施設

利用施設	件数
レストラン	3
展示スペース	0
トイレ・授乳室	1
案内コーナー	0
屋外デッキ	0
合計	4

③開館日や利用時間について

開館日・利用時間	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	0
無回答	2
その他 ・分かりにくい	
合計	3

④地域産品の魅力を感じましたか

地域産品の魅力	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	2
無回答	0
その他	
合計	3

⑤宣伝・PRについて

宣伝・PR	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	0
無回答	2
その他 ・もっとPRしたら良いと思います。 ・何がある所なのか、見て分かりやすくしたほうが良いと思いました。	
合計	3

⑥イベントの企画内容は

イベント企画内容	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	0
無回答	2
その他	
合計	3

⑦観光情報の内容は

観光情報	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	0
無回答	2
その他	
合計	3

⑧職員の対応は

職員対応	件数
とても良い	0
良い	0
普通	1
良くない	0
とても良くない	1
無回答	1
その他	
合計	3

⑨またお越しいただけますか

またお越しいただけるか	件数
とてもそう思う	0
そう思う	0
普通	1
そう思わない	0
とてもそう思わない	0
無回答	2
その他	
合計	3

⑩意見、要望

意見、要望
・スペースをもっと有効に使ってほしい。

(3)その他施設

①利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
柑子袋まちづくりセンター	0	3	1	0	4	0	1	0	
合計	0	3	1	0	4	0	1	0	

②開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
柑子袋まちづくりセンター	1	2	0	1	4	0	1	0	
合計	1	2	0	1	4	0	1	0	

③施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
柑子袋まちづくりセンター	1	2	1	0	4	1	0	1	0	
合計	1	2	1	0	4	1	0	1	0	

④職員の対応

利用施設	非常によかった	よかった	悪かった	非常に悪かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
柑子袋まちづくりセンター	1	2	1	0	4	0	1	0	1	
合計	1	2	1	0	4	0	1	0	1	

⑤次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に、また利用いただくために必要なのは
柑子袋まちづくりセンター	1	2	1	0	4	時間を長くする
合計	1	2	1	0	4	

⑥施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
柑子袋まちづくりセンター	・使用申請が平日17:15と限られているため、仕事を休まないと予約ができないのが困る。 ・申請時間の延長日を設けたり、オンラインなど対策していただくと更に利用しやすくなると思う。