

# 令和元年度指定管理施設 利用者アンケート(下半期)

## 1. アンケート内容

利用目的、施設・サービス利用満足度、その他

## 2. 実施結果

### (1) 湖南省魅力発信拠点施設(HAT)

#### ① HATを知った方法

施設を知ったのは	件数
ホームページ	0
SNS	0
広報	0
パンフレット	0
紹介	7
通りがかり	3
その他	1
合計	11

#### ② HATの利用施設

利用施設	件数
レストラン	11
展示スペース	1
トイレ・授乳室	1
案内コーナー	0
屋外デッキ	1
合計	14

#### ③ 開館日や利用時間について

開館日・利用時間	件数
とても良い	7
良い	1
普通	0
良くない	0
とても良くない	1
無回答	3
その他 ・店内美しい！ ・店内美しい！夜もやってほしい	
合計	12

#### ④ 地域産品の魅力を感じましたか

地域産品の魅力	件数
とても良い	4
良い	0
普通	4
良くない	1
とても良くない	1
無回答	2
その他 ・野菜がいっぱいあっておいしかった。 ・湖南省の特徴がない。	
合計	12

#### ⑤ 宣伝・PRについて

宣伝・PR	件数
とても良い	6
良い	0
普通	2
良くない	0
とても良くない	0
無回答	4
その他	
合計	12

#### ⑥ イベントの企画内容は

イベント企画内容	件数
とても良い	2
良い	3
普通	2
良くない	0
とても良くない	0
無回答	5
その他 ・これから期待します。	
合計	12

#### ⑦ 観光情報の内容は

観光情報	件数
とても良い	6
良い	1
普通	1
良くない	1
とても良くない	0
無回答	3
その他 ・パンフレットのみ置くのではなく、何か展示してみてもいい？ ・あまり耳にししない。	
合計	12

#### ⑧ 職員の対応は

職員対応	件数
とても良い	7
良い	2
普通	1
良くない	0
とても良くない	1
無回答	1
その他 ・いい感じ	
合計	12

#### ⑨ またお越しいただけますか

またお越しいただけるか	件数
とても思う	10
そう思う	0
普通	0
そう思わない	0
とても思わない	1
無回答	1
その他 ・子どもと一緒にいきます。 ・店内いい感じ。	
合計	12

#### ⑩ 意見、要望

意見、要望
・ランチメニューおいしかったです。 ・湖南省すごい！こんなステキな場所があるのを知りませんでした。 ・2回目の利用です。前回とてもおいしくてもう1回今回来ましたが、かなりの時間料理が来ず、ずっとパンを食べていました。料理も他の後から来た方と同じタイミングでなんだかがっかりしました。タイミングもあるのでしょうか。前回と同じものを食べましたが、塩辛くて、あれ？という感じでした。また次回来ますが、その時は1回目のような感じがいいです。 ・おいしかったよ！ ・レストランの対応が遅い、人が少ない。 ・とてもおいしかったです。ゆっくりできました。 ・とてもおいしく職員の対応がよかったです。キッズコーナーもよかったです。 ・ランチメニューがとてもおいしいと思っていましたが、ディナーコースもおいしかったです。キッズのサイドメニューが他にあるとありがたいです。 ・たのしい。

(2) 浄苑

1. 施設の利用時不都合だった点

利用時の不都合	件数
特に感じなかった	4
感じた	1
不都合を感じられた点 ・11月中旬なのに自動販売機に冷たい 飲み物しかないのはいかがでしょうか	
合計	5

2. 火葬場の管理・運営について  
利用の満足は

観光情報	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

職員の接遇は

職員対応	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

施設・設備等は清潔に保たれているか

またお越しいただけるか	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

安全対策は

観光情報	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

トイレは清潔に保たれていたか

職員対応	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

植栽の見栄え・手入れの状態は

またお越しいただけるか	件数
満足	4
やや満足	0
やや不満	0
不満	0
合計	4

3. 施設全体についての意見や改善すべき点など

意見、要望
・喫茶コーナーはないのですか。⇒ カップドリンクの自動販売機の対応予定。 ・施設ではありませんが、お弁当(仕出し)の予備の割り箸を置いてください。⇒ 受付においても割り箸準備。 ・無料wifiを導入してみてもいかがでしょうか。1時間半は待つのに長いです。

(3) その他施設

① 利用する際の手続きや申請の方法など

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						記載例の掲載	シンプルに	字を大きく	その他
菩提寺まちづくりセンター	0	0	1	0	1	1	1	0	
柑子袋まちづくりセンター	0	1	0	0	1	0	0	0	
合計	0	1	1	0	2	1	1	0	

② 開館日や利用時間

利用施設	非常に利用しやすい (非常に便利)	利用しやすい (便利)	利用しづらい (不便)	非常に利用しづらい (非常に不便)		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために			
						休館日の変更	朝の開館時間の拡	夜の開館時間の拡	その他
菩提寺まちづくりセンター	0	2	0	0	2	1	0	0	
柑子袋まちづくりセンター	0	1	0	0	1	0	0	0	
合計	0	3	0	0	3	1	0	0	

③ 施設内の設備を利用された感想

利用施設	非常に利用しやすい	利用しやすい	利用しづらい	非常に利用しづらい		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						老朽化対応	照明を明るく	清潔感	案内表示の工夫	その他
菩提寺まちづくりセンター	0	1	1	0	2	0	1	0	0	
柑子袋まちづくりセンター	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
合計	0	2	1	0	3	0	1	0	0	

④ 職員の対応

利用施設	非常によかった	よかった	悪かった	非常に悪かった		利用しづらい・非常に利用しづらいと答えられた方に良い評価をいただくために				
						笑顔・挨拶	身だしなみ	言葉遣い	分かりやすい説明	その他
菩提寺まちづくりセンター	0	1	1	0	2	2	0	0	0	
柑子袋まちづくりセンター	0	1	0	0	1	0	0	0	0	
合計	0	2	1	0	3	2	0	0	0	

⑤ 次回の利用

利用施設	ぜひ利用したい	利用したい	利用したくない	全く利用したくない		利用したくない・全く利用したくないと答えられた方に
						また利用いただくために必要なのは
菩提寺まちづくりセンター	0	1	1	0	2	あいさつをすること
柑子袋まちづくりセンター	1	0	0	0	1	
合計	1	1	1	0	3	

⑥ 施設利用に対する意見等

施設利用に関する意見・要望等	
菩提寺まちづくりセンター	調理室にレンジが1台しかない ⇒ (回答)レンジは調理室 調理台1台につき1台ずつあり、合計5台設置しております。